

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
Веб-терминал для физических лиц

Разработчик:
Департамент развития бизнеса

г. Алматы, 2026 год

Паспорт документа

Версия документа:	v1.0
Город:	Алматы
Продукт	Веб-терминал для физических лиц
Владелец документа	Департамент развития бизнеса
Статус	На согласовании

Изменения версий документа

Версия	Дата	Раздел(ы)	Описание изменений	Причина/основание
v1.0		Все	Первичная разработка и оформление инструкция пользователя веб-терминала "Halyk Finance": структура документа, описание ключевых разделов интерфейса и пользовательских сценариев.	Для удобства пользователей и снижения количества вопросов при использовании веб-терминала

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Инструкция пользователя веб-терминала для физических лиц АО Дочерняя организация Народного Банка Казахстана "Halyk Finance"

Содержание

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ -----	3
Введение -----	4
Начало работы с веб-терминалом для физических лиц -----	4
Как пройти регистрацию? -----	4
Как авторизоваться в веб-терминале? -----	5
Как восстановить пароль? -----	5
Веб-терминал -----	6
Верхняя панель управления -----	6
Рабочие пространства -----	8
Ниже обзор виджетов рабочих пространств "Мои инвестиции" и "Рабочее окно 1". -----	9
Рабочее пространство "Мои инвестиции" -----	9
Рабочее пространство "Рабочее окно 1" -----	14
Торговые операции -----	16
Как создать заказ на покупку акций? -----	16
Как создать заказ на продажу акций? -----	17
Как создать заказ на покупку облигаций? -----	18
Как создать заказ на продажу облигаций? -----	19
Неторговые операции -----	19
Как пополнить счет денежными средствами? -----	19
Как вывести денежные средства? -----	20
Как конвертировать денежные средства? -----	21
Как сделать переводы между счетами денежные средства? -----	22
Как создать приказ на списание финансового инструмента? -----	22
Как создать приказ на зачисление финансового инструмента? -----	23
Как выгрузить отчеты? -----	24
Как выгрузить данные для декларирования ценных бумаг? -----	27

Введение

Для использования веб-терминала для физических лиц необходимо наличие действующего договора на брокерское обслуживание. Оформить брокерский договор можно в офисе компании либо через мобильное приложение "Halyk Finance". По завершении оформления вам будут предоставлены данные для входа (логин и пароль).

Термины и сокращения

ИИН	Индивидуальный идентификационный номер
ФИ	Финансовый инструмент
KASE	Казахстанская фондовая биржа
AIX	Astana International Exchange
INTL	Международный рынок

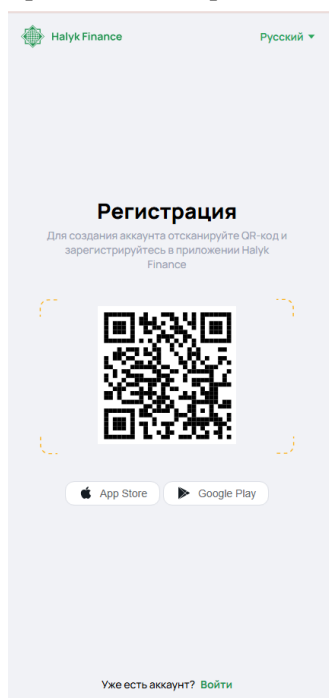
Примечание: инструкция пользователя подготовлено на примере интерфейса по состоянию на 04.03.2026. В других версиях отдельные элементы интерфейса могут отличаться.

Начало работы с веб-терминалом для физических лиц

Перейдите по ссылке ([ссылка на прод](#)) и откройте веб-терминал в браузере на компьютере.

Как пройти регистрацию?

Регистрация как новый клиент доступна только через мобильное приложение либо через менеджера продаж. Ниже приведена инструкция по переходу к мобильному приложению.



Шаг 1. На экране авторизации веб-терминала нажмите "Регистрация".

Шаг 2. Откроется экран "Регистрация" с QR-кодом.

Шаг 3. Отсканируйте QR-код с помощью мобильного устройства.

Шаг 4. Установите и откройте мобильное приложение Halyk Finance:

- через App Store (для iOS);
- через Google Play (для Android).

Шаг 5. Пройдите регистрацию в мобильном приложении, следуя инструкциям на экране.

После завершения регистрации в мобильном приложении вы сможете авторизоваться в веб-терминале, используя номер телефона и пароль.

Как авторизоваться в веб-терминале?

Шаг 1. Откройте страницу веб-терминала "Halyk Finance".

Шаг 2. В поле "Страна" выберите страну проживания (по умолчанию — Казахстан).

Шаг 3. Введите номер телефона, указанный при регистрации (номер должен состоять из 9 цифр).

Шаг 4. Введите пароль.

Шаг 5. Нажмите кнопку "Войти".



Как восстановить пароль?

Если вы забыли пароль от учетной записи, воспользуйтесь функцией восстановления доступа.

Шаг 1. На экране авторизации нажмите "Забыли пароль?".

Шаг 2. Откроется экран "Сброс пароля".

Шаг 3. В поле "Страна" выберите страну проживания (по умолчанию — Казахстан).

Шаг 4. Введите номер телефона, указанный при регистрации.

Шаг 5. Введите ИИН (без пробелов).

Шаг 6. Нажмите кнопку "Продолжить".

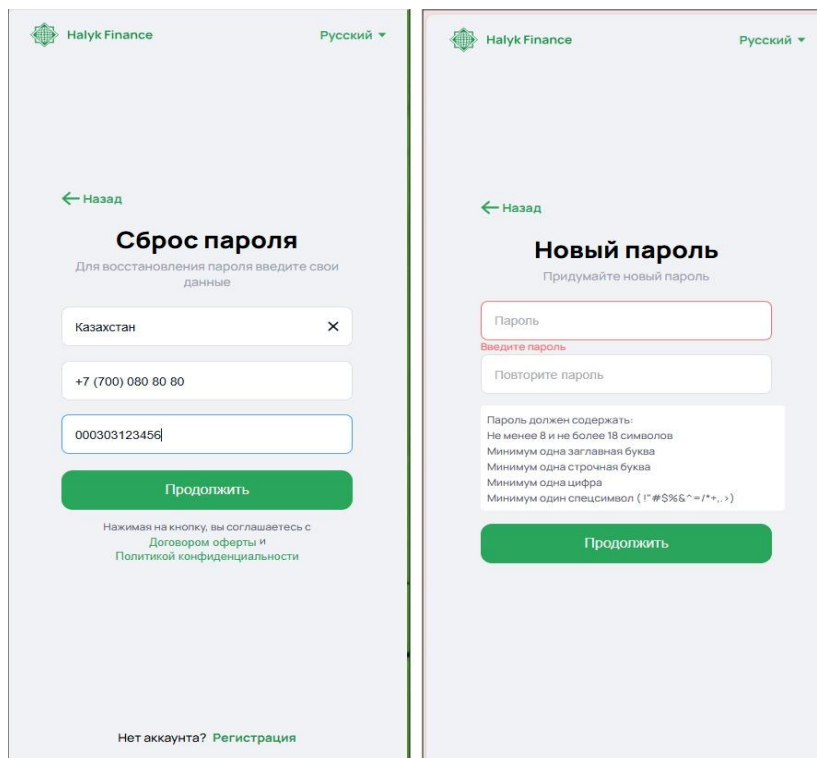
После успешной проверки данных откроется экран "Новый пароль".

Шаг 7. В поле "Пароль" введите новый пароль.

Шаг 8. В поле "Повторите пароль" повторно введите новый пароль и нажмите кнопку "Продолжить".

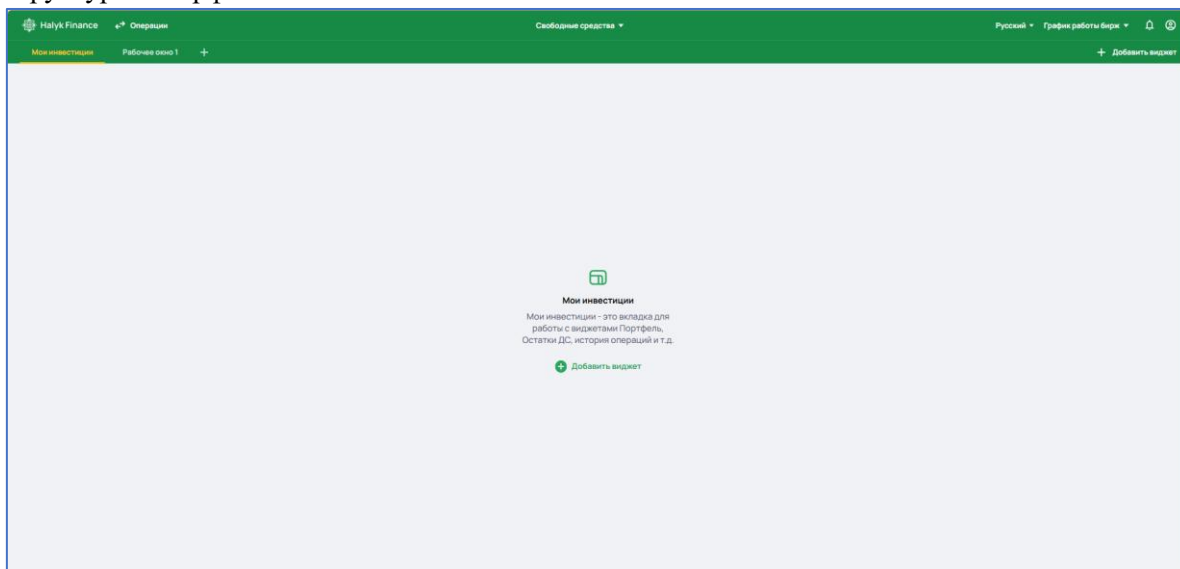
Шаг 9. После подтвердите действие SMS-кодом.

После завершения процедуры новый пароль будет сохранён, и вы сможете авторизоваться в веб-терминале.



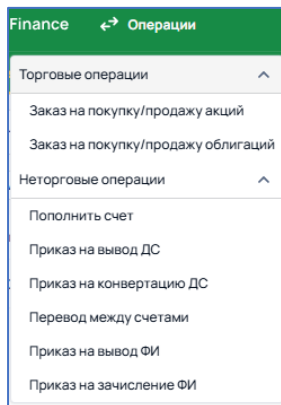
Веб-терминал

После авторизации пользователю доступно основное рабочее пространство. Ниже описана структура интерфейса.

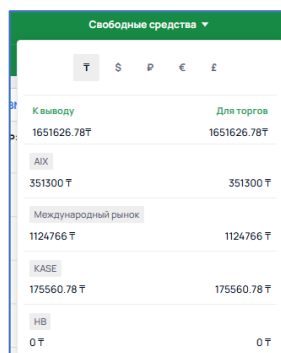


Верхняя панель управления

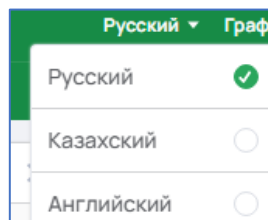
В верхней части экрана расположена панель навигации, содержащая:



Раздел "Операции" позволяет пользователю выполнять торговые заказы (покупка/продажа акций и облигаций) и неторговые операции (пополнение, вывод, конвертация, переводы, зачисление/списание финансовых инструментов);



Раздел "Свободные средства" отображает остаток денежных средств по валютам и рынкам с указанием сумм, доступных к выводу и для торгов.

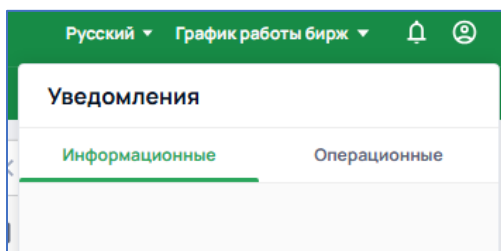


Раздел "Язык интерфейса" позволяет пользователю выбрать язык отображения системы (русский, казахский или английский).

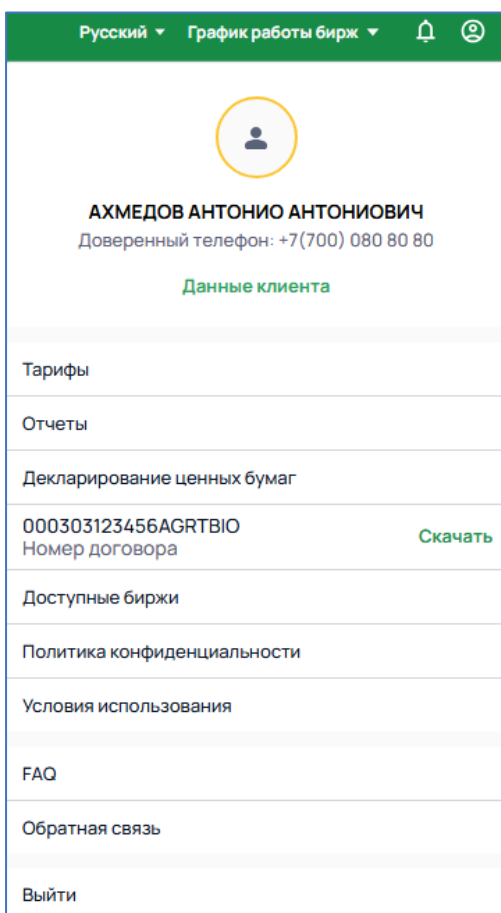
Раздел "График работы бирж" отображает расписание торгов по биржам, включая время начала и окончания подачи заявок, а также время начала и завершения торгов.

График работы бирж

Биржа	Начало подачи заявок	Конец подачи заявок	Начало торгов	Конец торгов
INT	07:00	19:30	09:40	19:30
USA Markets	07:00	22:30	09:40	22:30
AIX	07:00	19:30	11:00	19:30
AIX IPO	07:00	19:30	11:00	19:30



Раздел "Уведомления" отображает информационные и операционные сообщения системы, связанные с событиями и действиями по счету пользователя.



Раздел "Профиль пользователя" содержит персональные данные клиента и предоставляет доступ к настройкам, документам, отчетам, справочной информации и выходу из системы.

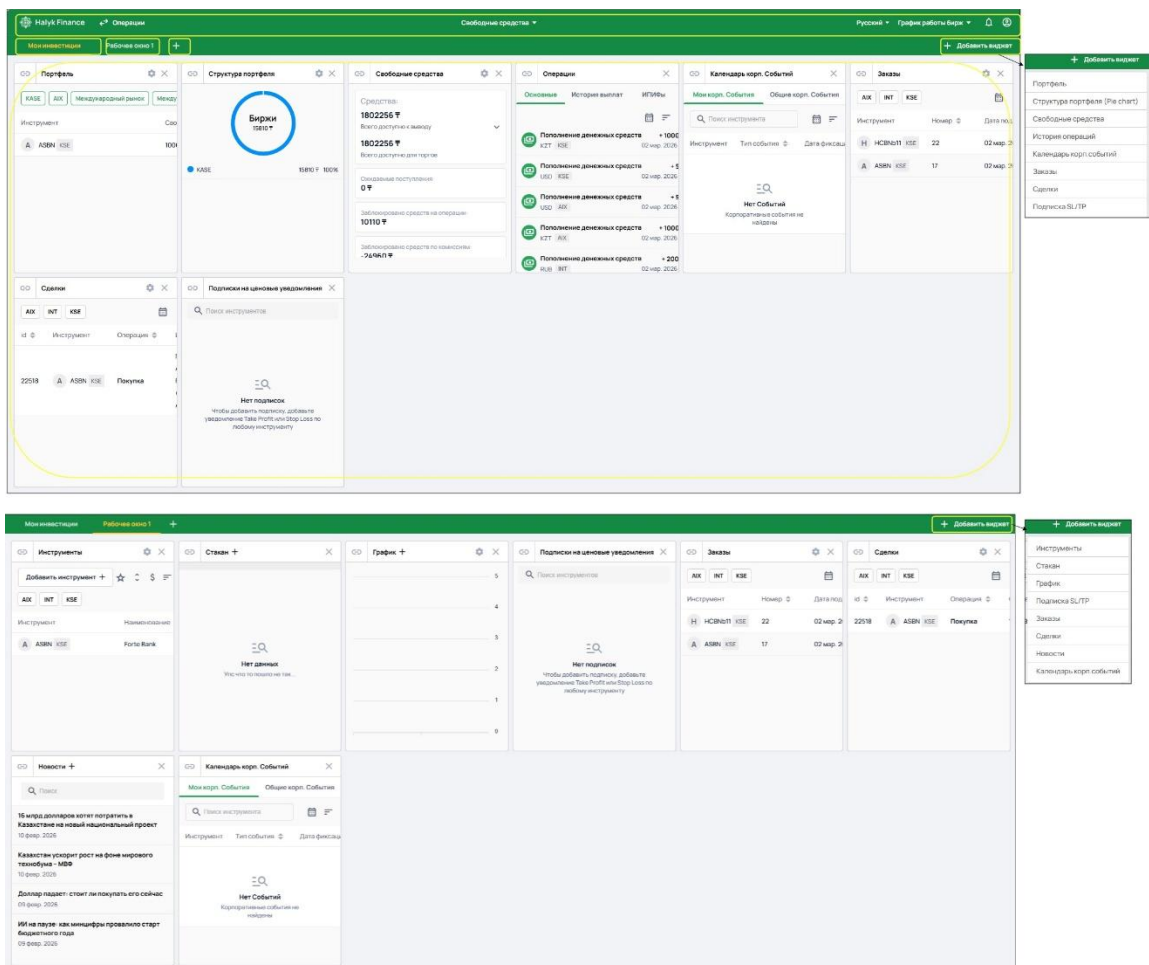
Рабочие пространств

- "Мои инвестиции" — рабочее пространство по умолчанию;
- "Рабочее окно 1" — дополнительное рабочее пространство пользователя. Пользователь может создавать новые рабочие пространства, а также удалять ранее созданные.

Каждое рабочее пространство формируется из виджетов. Пользователь может:

- добавлять и удалять виджеты;
- перемещать виджеты в пределах рабочего пространства;
- изменять размер виджетов;
- скрывать и отображать виджеты в зависимости от удобства.

Настройки рабочего пространства сохраняются и применяются при последующих входах в веб-терминал.



Ниже обзор виджетов рабочих пространств "Мои инвестиции" и "Рабочее окно 1".

Рабочее пространство "Мои инвестиции"

Рабочее пространство "Мои инвестиции" предназначено для комплексного мониторинга инвестиционного портфеля, денежных средств и текущей активности по счету.

Виджет "Портфель"

Отображает перечень финансовых инструментов, находящихся в портфеле клиента, а также ключевые показатели по каждой позиции.

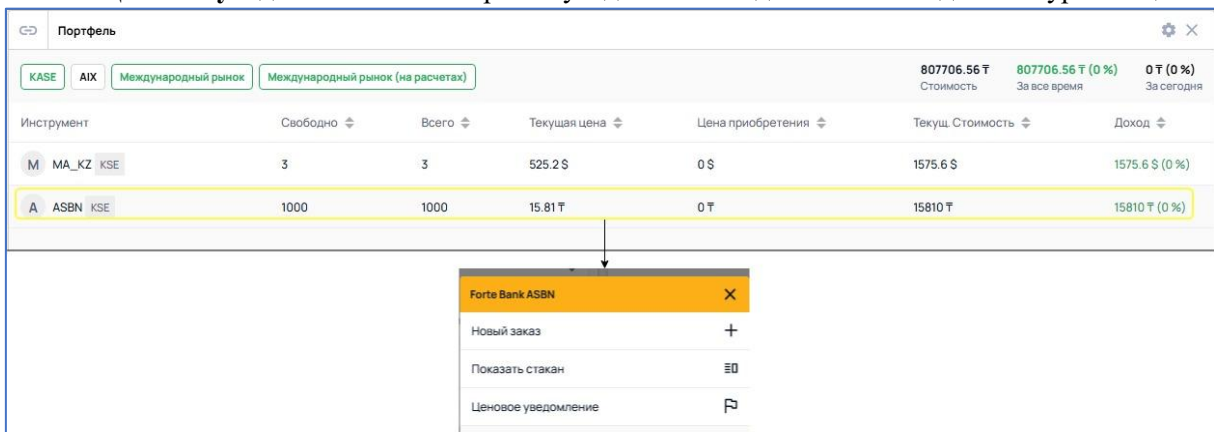
Для каждого финансового инструмента в таблице отображаются следующие параметры:

- **Инструмент** — наименование финансового инструмента и рынок обращения (KASE, AIX, международный рынок);
- **Свободно** — количество инструментов, доступных для совершения операций;
- **Всего** — общее количество инструментов в портфеле;
- **Текущая цена** — актуальная рыночная цена инструмента;
- **Цена приобретения** — средняя цена покупки инструмента;
- **Текущая стоимость** — стоимость позиции, рассчитанная по текущей цене;
- **Доход** — финансовый результат по инструменту за всё время и за текущий день.

В верхней части виджета также отображается **общая стоимость портфеля** и совокупный доход.

При нажатии на строку с выбранным финансовым инструментом открывается **контекстное меню**, предоставляющее следующие возможности:

- **Новый заказ** — переход к созданию торговой заявки на покупку или продажу выбранного инструмента;
- **Показать стакан** — отображение биржевого стакана с текущими заявками на покупку и продажу;
- **Ценовое уведомление** — настройка уведомлений о достижении заданного уровня цены.

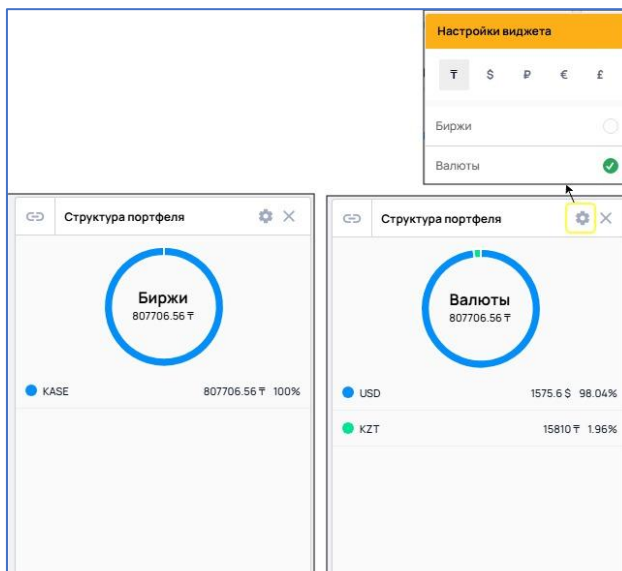


The screenshot shows a 'Portfolio' widget with a table of instruments. The table has columns for Instrument, Free, Total, Current Price, Acquisition Price, Current Value, and Income. The row for 'ASBN KSE' is highlighted in yellow. A context menu is open over this row, listing 'Новый заказ', 'Показать стакан', and 'Ценовое уведомление'.

Инструмент	Свободно	Всего	Текущая цена	Цена приобретения	Текущ. Стоимость	Доход
M MA_KZ KSE	3	3	525.2 \$	0 \$	1575.6 \$	1575.6 \$ (0%)
A ASBN KSE	1000	1000	15.81 ₸	0 ₸	15810 ₸	15810 ₸ (0%)

Виджет "Структура портфеля"

Отображает распределение активов инвестиционного портфеля клиента в графическом виде. Виджет используется для наглядного анализа структуры портфеля и позволяет оценить распределение инвестиций по основным параметрам.



The screenshot shows two 'Portfolio Structure' widgets. The left one is titled 'Биржи' (Exchanges) and shows a donut chart for 'KASE' at 100%. The right one is titled 'Валюты' (Currencies) and shows a donut chart with 'USD' at 98.04% and 'KZT' at 1.96%. A settings menu is open above the charts, showing 'Валюты' selected.

Виджет поддерживает несколько режимов отображения структуры портфеля:

- **По биржам** — отображает распределение стоимости портфеля по рынкам (например, KASE, AIX, международный рынок).
- **По валютам** — отображает распределение стоимости портфеля по валютам (например, KZT, USD). Выбранный режим отображается в заголовке виджета и изменяется через настройки виджета.

Виджет "Свободные средства"

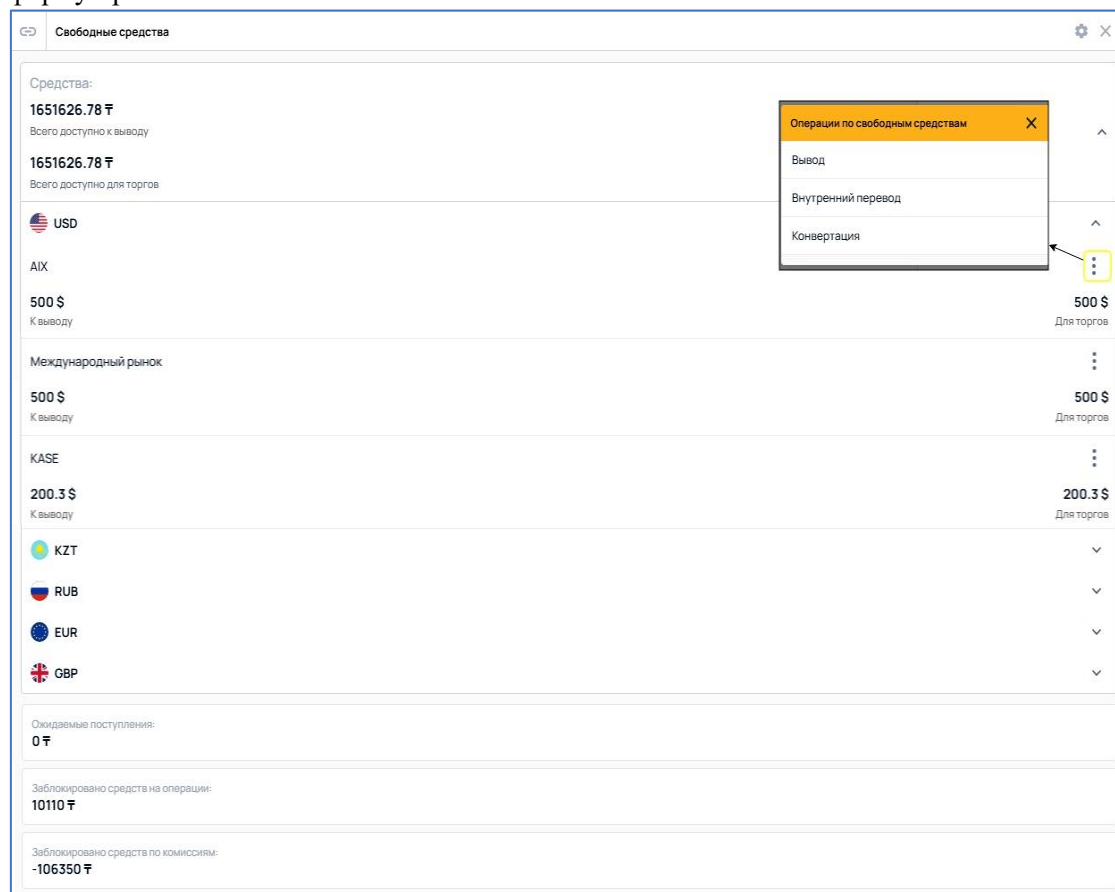
Отображает информацию о денежных средствах клиента по брокерскому счету, включая суммы, доступные для торгов и вывода, а также заблокированные и ожидаемые средства.

Для каждой строки с валютой и рынком доступно **контекстное меню**, вызываемое нажатием на иконку "⋮".

В контекстном меню доступны следующие операции:

- **Вывод** — создание приказа на вывод денежных средств;
- **Внутренний перевод** — перевод денежных средств между собственными счетами;
- **Конвертация** — обмен валюты между счетами.

При выборе операции система автоматически подставляет выбранную валюту и рынок в форму приказа.



Виджет "Операции"

Предназначен для просмотра истории операций по брокерскому счёту и быстрого перехода к созданию новых приказов.

В верхней части виджета доступны вкладки:

- **"Основные"** — отображение всех торговых и неторговых операций;
- **"История выплат"** — информация о начислениях и выплатах доходов;
- **"ИПИФы"** — операции, связанные с паевыми инвестиционными фондами.

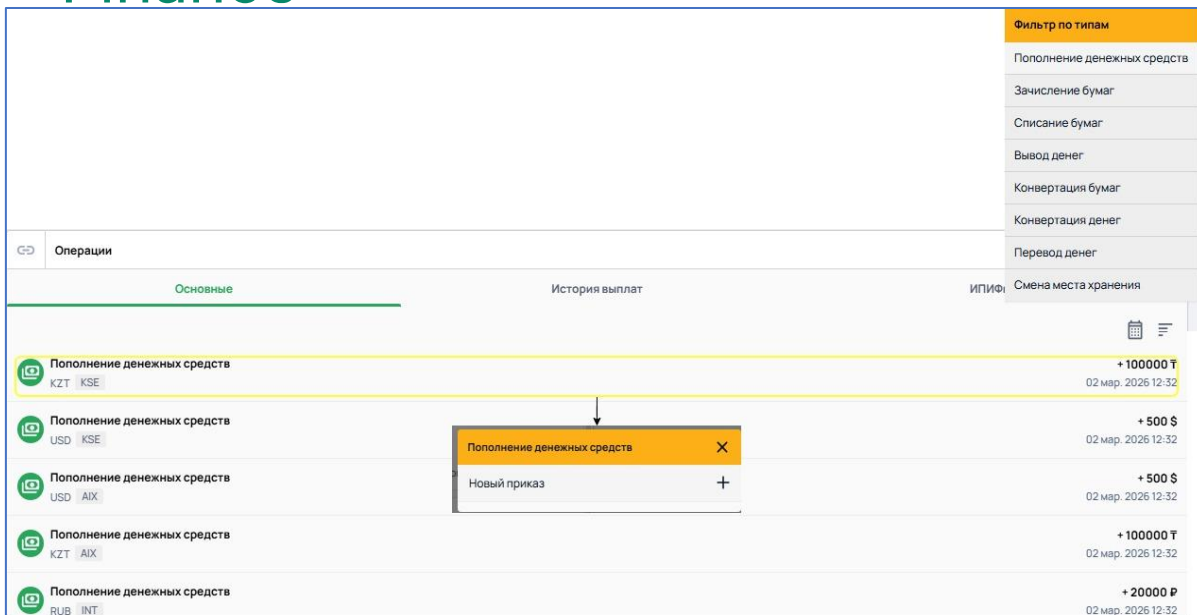
По умолчанию открыта вкладка **"Основные"**.

Для удобства предусмотрен **фильтр по типам операций**, позволяющий отображать только выбранные виды операций и быстро находить нужную информацию.

При выборе строки операции открывается контекстное меню с действием:

- **"Новый приказ"** — переход к созданию нового приказа соответствующего типа.

Выбранный тип операции автоматически подставляется в форму нового приказа.



Фильтр по типам

- Пополнение денежных средств
- Зачисление бумаг
- Списание бумаг
- Вывод денег
- Конвертация бумаг
- Конвертация денег
- Перевод денег

Операции

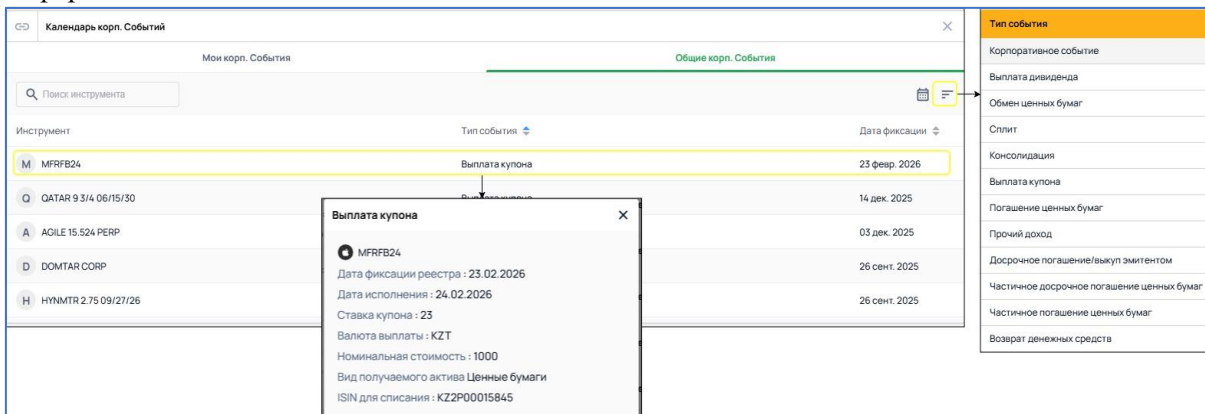
Основные История выплат ИПИФ: Смена места хранения

Тип операции	Сумма	Дата и время
Пополнение денежных средств (KZT KSE)	+ 100000 ₸	02 мар. 2026 12:32
Пополнение денежных средств (USD KSE)	+ 500 \$	02 мар. 2026 12:32
Пополнение денежных средств (USD AIX)	+ 500 \$	02 мар. 2026 12:32
Пополнение денежных средств (KZT AIX)	+ 100000 ₸	02 мар. 2026 12:32
Пополнение денежных средств (RUB INT)	+ 20000 Р	02 мар. 2026 12:32

Виджет "Календарь корп. Событий"

Предназначен для просмотра информации о корпоративных событиях по финансовым инструментам, находящимся в портфеле клиента, а также по всем доступным инструментам рынка.

При выборе строки корпоративного события открывается карточка события с детальной информацией.



Календарь корп. Событий

Мои корп. События Общие корп. События

Поиск инструмента

Инструмент	Тип события	Дата фиксации
M MFRFB24	Выплата купона	23 февр. 2026
Q QATAR 9 3/4 06/15/30	Выплата купона	14 дек. 2025
A ACILE 15.524 PERP	Выплата купона	03 дек. 2025
D DOMTAR CORP	Выплата купона	26 сент. 2025
H HYNMTR 2.75 09/27/26	Выплата купона	26 сент. 2025

Выплата купона

- MFRFB24
- Дата фиксации реестра : 23.02.2026
- Дата исполнения : 24.02.2026
- Ставка купона : 23
- Валюта выплаты : KZT
- Номинальная стоимость : 1000
- Вид получаемого актива : Ценные бумаги
- ISIN для списания : KZ2P00015845

Тип события

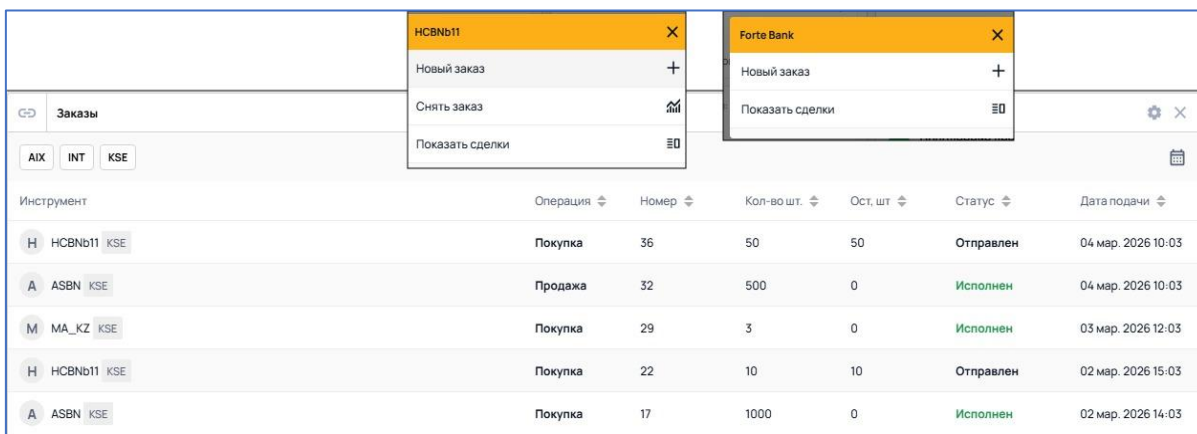
- Корпоративное событие
- Выплата дивиденда
- Обмен ценных бумаг
- Сплит
- Консолидация
- Выплата купона
- Погашение ценных бумаг
- Прочий доход
- Досрочное погашение/выкуп эмитентом
- Частичное досрочное погашение ценных бумаг
- Частичное погашение ценных бумаг
- Возврат денежных средств

Виджет "Заказы"

Предназначен для просмотра и управления торговыми заказами клиента.

При выборе строки заявки открывается контекстное меню со следующими действиями:

- **"Новый заказ"** — переход к созданию новой торговой заявки по выбранному инструменту;
- **"Показать сделки"** — просмотр сделок, связанных с выбранной заявкой.
- **"Снять заказ"** — отменить созданный заказ до принятия в обработку.



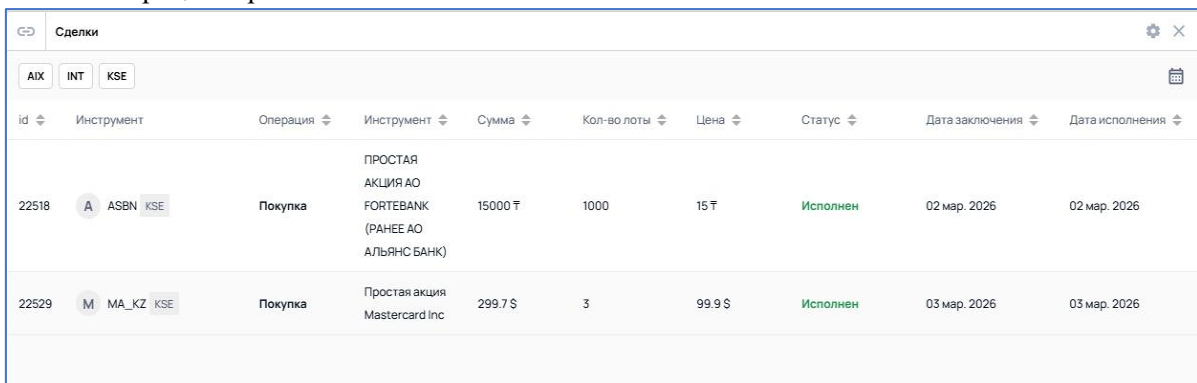
Инструмент	Операция	Номер	Кол-во шт.	Ост. шт.	Статус	Дата подачи
H HCBNб11 KSE	Покупка	36	50	50	Отправлен	04 мар. 2026 10:03
A ASBN KSE	Продажа	32	500	0	Исполнен	04 мар. 2026 10:03
M MA_KZ KSE	Покупка	29	3	0	Исполнен	03 мар. 2026 12:03
H HCBNб11 KSE	Покупка	22	10	10	Отправлен	02 мар. 2026 15:03
A ASBN KSE	Покупка	17	1000	0	Исполнен	02 мар. 2026 14:03

Виджет "Сделки"

Предназначен для просмотра информации о **фактически совершённых торговых сделках** клиента по финансовым инструментам.

Информация из виджета "Сделки" напрямую связана с:

- виджетом "Заказы" — каждая сделка формируется на основании торговой заявки;
- виджетом "Портфель" — результаты сделок отражаются в составе портфеля;
- виджетом "Операции" — сделки учитываются при формировании финансовых операций и расчётов.



id	Инструмент	Операция	Инструмент	Сумма	Кол-во лоты	Цена	Статус	Дата заключения	Дата исполнения
22518	A ASBN KSE	Покупка	ПРОСТАЯ АКЦИЯ АО FORTEBANK (РАНЕЕ АО АЛЬЯНС БАНК)	15000 ₸	1000	15 ₸	Исполнен	02 мар. 2026	02 мар. 2026
22529	M MA_KZ KSE	Покупка	Простая акция Mastercard Inc	299.7 \$	3	99.9 \$	Исполнен	03 мар. 2026	03 мар. 2026

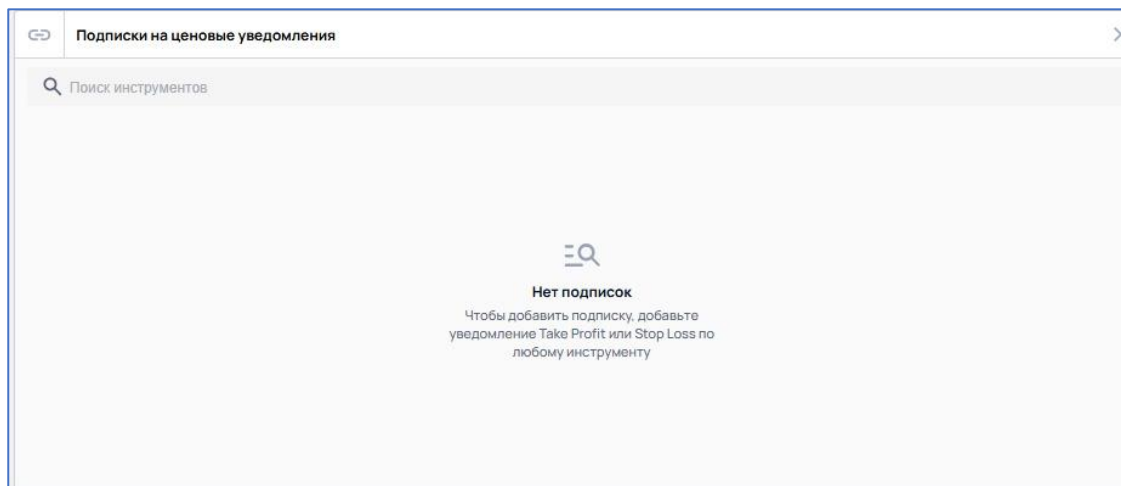
Примечание: заказ — это торговая заявка клиента на покупку или продажу финансового инструмента, направленная на биржу; сделка — это результат исполнения такой заявки, зафиксированный после её выполнения на рынке.

Виджет "Подписки на ценовые уведомления"

Предназначен для просмотра и управления уведомлениями по финансовым инструментам.

Виджет используется для:

- контроля установленных ценовых уведомлений;
- мониторинга условий **Take Profit** и **Stop Loss**;
- быстрого доступа к активным уведомлениям по инструментам.



Рабочее пространство "Рабочее окно 1"

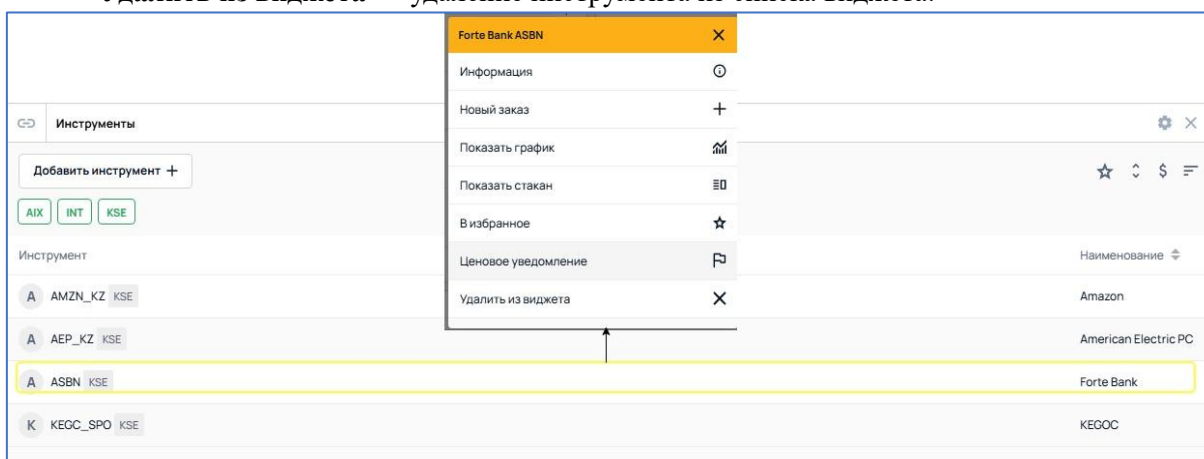
Дополнительное рабочее пространство пользователя. Пользователь может создавать новые рабочие пространства, а также удалять ранее созданные.

Виджет "Инструменты"

Предназначен для просмотра списка доступных финансовых инструментов и быстрого выполнения торговых и аналитических операций по выбранному инструменту.

При нажатии на строку с выбранным инструментом открывается **контекстное меню**, в котором доступны следующие действия:

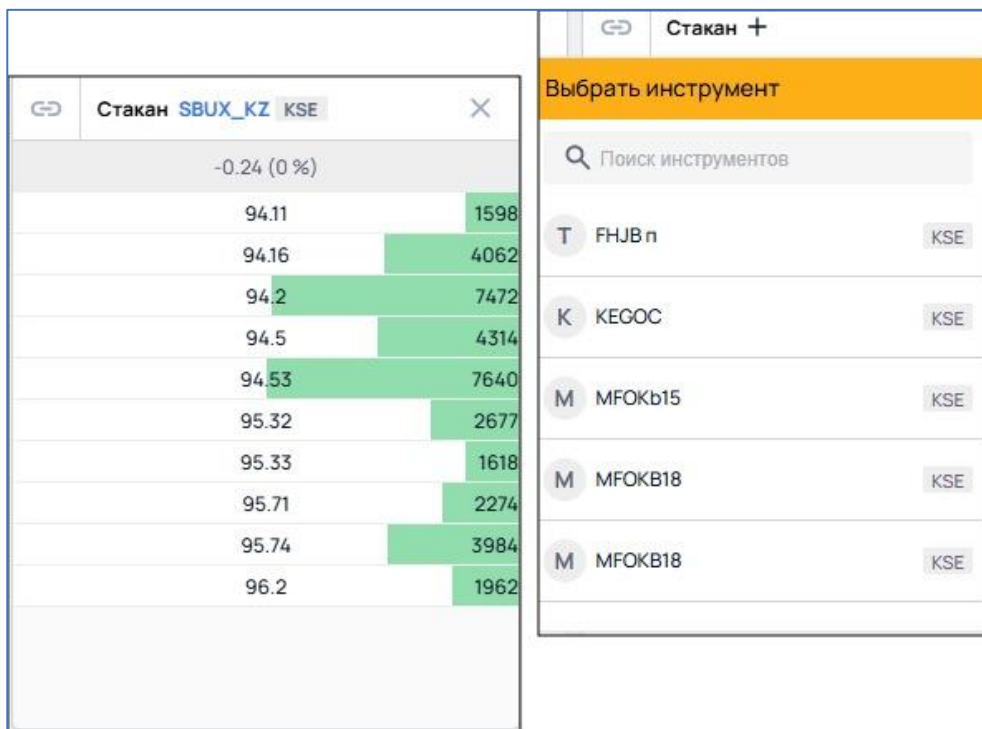
- **Информация** — просмотр детальной информации по финансовому инструменту;
- **Новый заказ** — переход к созданию торговой заявки по выбранному инструменту;
- **Показать график** — открытие графика цены инструмента;
- **Показать стакан** — просмотр биржевого стакана заявок;
- **В избранное** — добавление инструмента в список избранных;
- **Ценовое уведомление** — настройка уведомлений по достижению заданного уровня цены;
- **Удалить из виджета** — удаление инструмента из списка виджета.



Виджет "Стакан"

Виджет отображает биржевой стакан, который показывает текущие заявки участников рынка. Графическое отображение объёмов заявок позволяет визуальную оценить концентрацию спроса и предложения.

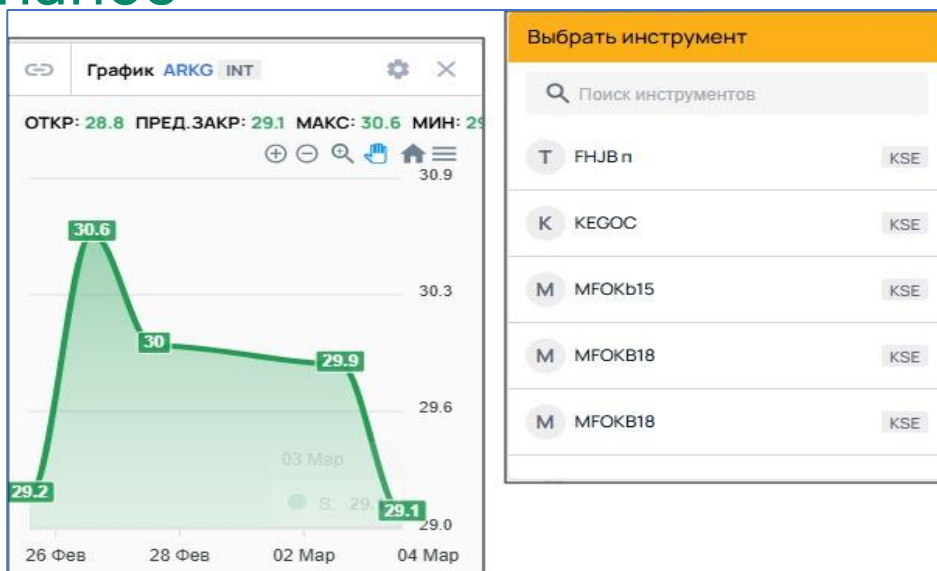
Для начала работы с виджетом необходимо выбрать финансовый инструмент. При нажатии на кнопку "+" или на область выбора инструмента открывается окно "Выбрать инструмент".



Виджет "График"

Предназначен для просмотра динамики цены выбранного финансового инструмента.

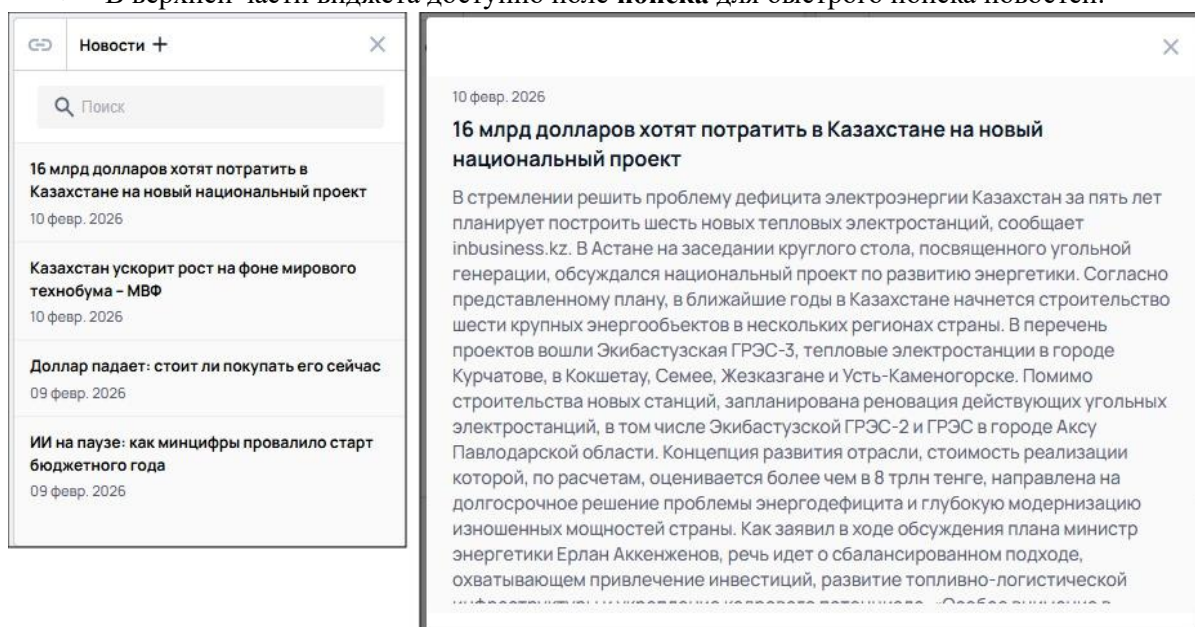
Чтобы выбрать инструмент, нажмите "+" — откроется окно "Выбрать инструмент" со строкой поиска и перечнем инструментов; после выбора выбранный инструмент отобразится на графике.



Виджет "Новости"

Предназначен для просмотра актуальных финансовых и экономических новостей, которые могут влиять на рынок и стоимость финансовых инструментов.

- Отображается **список новостей** с заголовком и датой публикации.
- При выборе новости открывается **полный текст новости**.
- В верхней части виджета доступно поле **поиска** для быстрого поиска новостей.



Новости +

Поиск

- 16 млрд долларов хотят потратить в Казахстане на новый национальный проект**
10 февр. 2026
- Казахстан ускорит рост на фоне мирового технобума – МВФ**
10 февр. 2026
- Доллар падает: стоит ли покупать его сейчас**
09 февр. 2026
- ИИ на паузе: как минцифры провалило старт бюджетного года**
09 февр. 2026

10 февр. 2026

16 млрд долларов хотят потратить в Казахстане на новый национальный проект

В стремлении решить проблему дефицита электроэнергии Казахстан за пять лет планирует построить шесть новых тепловых электростанций, сообщает inbusiness.kz. В Астане на заседании круглого стола, посвященного угольной генерации, обсуждался национальный проект по развитию энергетики. Согласно представленному плану, в ближайшие годы в Казахстане начнется строительство шести крупных энергообъектов в нескольких регионах страны. В перечень проектов вошли Экибастузская ГРЭС-3, тепловые электростанции в городе Курчатове, в Кокшетау, Семее, Жезказгане и Усть-Каменогорске. Помимо строительства новых станций, запланирована реновация действующих угольных электростанций, в том числе Экибастузской ГРЭС-2 и ГРЭС в городе Аксу Павлодарской области. Концепция развития отрасли, стоимость реализации которой, по расчетам, оценивается более чем в 8 трлн тенге, направлена на долгосрочное решение проблемы энергодефицита и глубокую модернизацию изношенных мощностей страны. Как заявил в ходе обсуждения плана министр энергетики Ерлан Аккенженов, речь идет о сбалансированном подходе, охватывающем привлечение инвестиций, развитие топливно-логистической инфраструктуры и модернизацию существующих объектов. «Обеспечение стабильного энергоснабжения Казахстана является приоритетной задачей государства. Мы стремимся к тому, чтобы к 2030 году обеспечить энергетическую безопасность страны и повысить конкурентоспособность казахстанской экономики», – подчеркнул министр.

Торговые операции

Как создать заказ на покупку акций?

Шаг 1. Авторизуйтесь в веб-терминале. После входа откроется главная страница.

Шаг 2. В верхнем меню выберите: "Операции" → "Торговые операции" → "Заказ на покупку/продажу акций".

Шаг 3. Откроется форма создания заявки "Заказ — Акция".

Шаг 4. Добавьте инструмент: нажмите "+", выберите нужную акцию — выбранный инструмент отобразится в форме. Поиск доступен по наименованию, ISIN или тикеру; данные подтягиваются из котировок биржи.

Шаг 5. Выберите режим "Купить". Система покажет доступные средства.

Шаг 6. В поле "Цена не выше указанной" укажите цену за 1 акцию.

Шаг 7. В поле "Лоты" укажите количество (объём заявки).

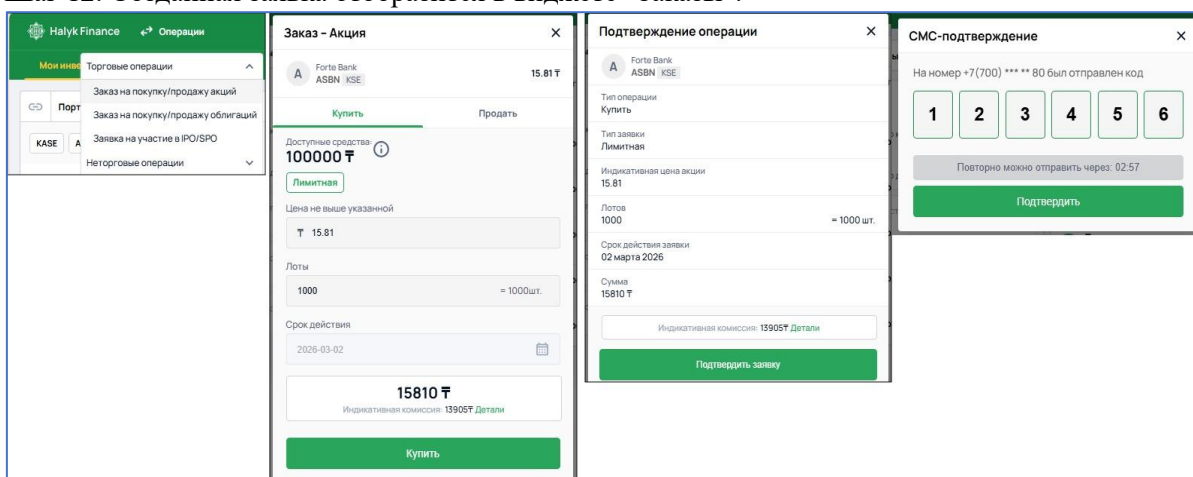
Шаг 8. Укажите срок действия заявки (по умолчанию может быть проставлен системой).

Шаг 9. Нажмите кнопку "Купить".

Шаг 10. На экране "Подтверждение операции" проверьте параметры заявки и нажмите "Подтвердить заявку".

Шаг 11. Подтвердите операцию SMS-кодом.

Шаг 12. Созданная заявка отобразится в виджете "Заказы".



Как создать заказ на продажу акций?

Шаг 1. Авторизуйтесь в веб-терминале. После входа откроется главная страница.

Шаг 2. В верхнем меню выберите: "Операции" → "Торговые операции" → "Заказ на покупку/продажу акций".

Шаг 3. Откроется форма создания заявки "Заказ — Акция".

Шаг 4. Выберите режим "Продать".

Шаг 5. Добавьте инструмент: нажмите "+", выберите нужную акцию из портфеля — выбранный инструмент отобразится в форме. Поиск доступен по наименованию ISIN или тикеру и подтянет из портфеля.

Шаг 6. В поле "Цена не выше указанной" укажите цену за 1 акцию.

Шаг 7. В поле "Лоты" укажите количество (объём заявки).

Шаг 8. В поле "Срок действия" по умолчанию проставляется системой.



Шаг 9. Нажмите кнопку "Продать".

Шаг 10. На экране "Подтверждение операции" проверьте параметры заявки и нажмите "Подтвердить заявку".

Шаг 11. Подтвердите операцию SMS-кодом.

Шаг 12. Созданная заявка отобразится в виджете "Заказы

The screenshot displays two side-by-side screens from the Halyk Finance mobile application. The left screen, titled "Заказ - Акция" (Order - Stock), shows the order details for Forte Bank ASBN KSE. It includes fields for "Купить" (Buy) and "Продать" (Sell), with "Продать" selected. The order is for 500 lots at a price of 17 ₸, with a total sum of 8500 ₸. The right screen, titled "Подтверждение операции" (Operation Confirmation), displays the same order details for confirmation, including the order type (Limit), lot size (500), and the total sum (8500 ₸). A green button "Подтвердить заявку" (Confirm order) is visible at the bottom of the confirmation screen.

Как создать заказ на покупку облигаций?

Шаг 1. Авторизуйтесь в веб-терминале. После входа откроется главная страница.

Шаг 2. В верхнем меню выберите: "Операции" → "Торговые операции" → "Заказ на покупку/продажу облигаций".

Шаг 3. Откроется форма создания заявки "Заказ — Облигация".

Шаг 4. Добавьте инструмент: нажмите "+", выберите нужную облигацию — выбранный инструмент отобразится в форме. Поиск доступен по наименованию, ISIN или тикеру; данные подтягиваются из котировок биржи.

Шаг 5. Выберите режим "Купить". Система покажет доступные средства.

Шаг 6. В поле "Режим торгов" заполнится системой.

Шаг 7. В поле "Цена (чистая)" укажите цену облигации в процентах от номинала.

Шаг 8. В поле "Лоты (1 лот = 1 облигация = 1000 номинал)" укажите количество лотов.

Шаг 9. Значение НКД (накопленный купонный доход) рассчитывается системой автоматически и отображается в форме.

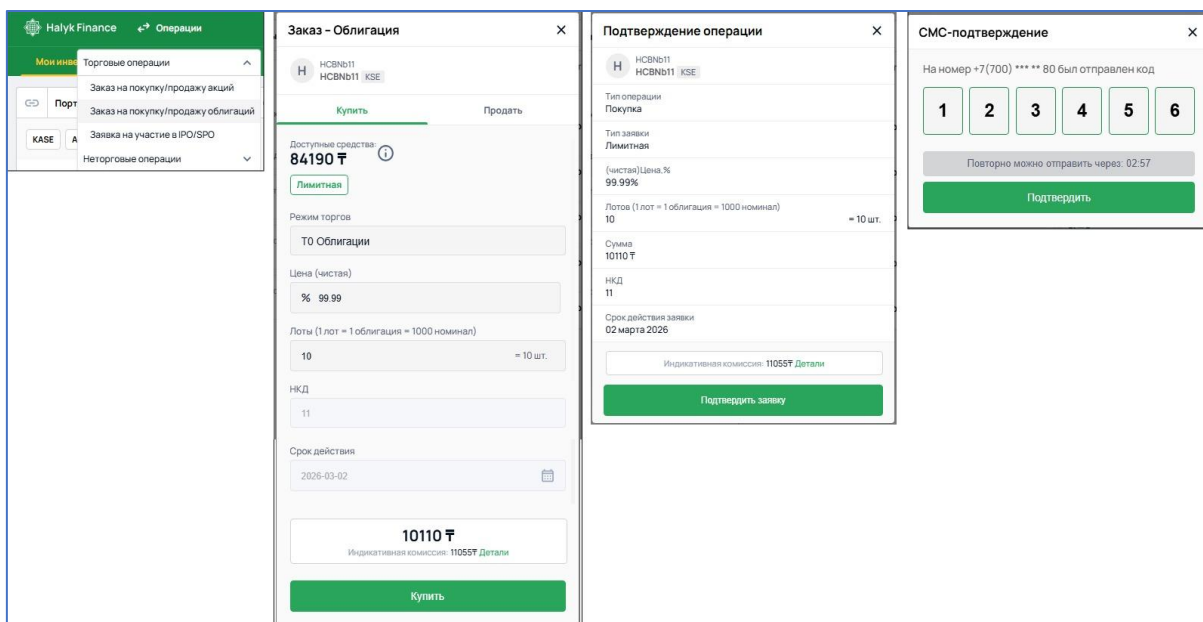
Шаг 10. Поле "Срок действия" проставляется системой.

Шаг 9. Нажмите кнопку "Купить".

Шаг 10. На экране "Подтверждение операции" проверьте параметры заявки и нажмите "Подтвердить заявку".

Шаг 11. Подтвердите операцию SMS-кодом.

Шаг 12. Созданная заявка отобразится в виджете "Заказы



Как создать заказ на продажу облигаций?

- Шаг 1. Авторизуйтесь в веб-терминале. После входа откроется главная страница.
- Шаг 2. В верхнем меню выберите: "Операции" → "Торговые операции" → "Заказ на покупку/продажу облигаций".
- Шаг 3. Откроется форма создания заявки "Заказ — Облигация".
- Шаг 4. Выберите режим "Продать".
- Шаг 5. Добавьте инструмент: нажмите "+", выберите нужную акцию из портфеля — выбранный инструмент отобразится в форме можете по наименованию ISIN или тикеру подтянет из портфеля.
- Шаг 6. В поле "Цена не выше указанной" укажите цену за 1 облигацию.
- Шаг 7. В поле "Лоты" укажите количество (объем заявки).
- Шаг 8. В поле "Срок действия" по умолчанию проставляется системой.
- Шаг 9. Нажмите кнопку "Продать".
- Шаг 10. На экране "Подтверждение операции" проверьте параметры заявки и нажмите "Подтвердить заявку".
- Шаг 11. Подтвердите операцию SMS-кодом.
- Шаг 12. Созданная заявка отобразится в виджете "Заказы".

Неторговые операции

Как пополнить счет денежными средствами?

Шаг 1. Авторизуйтесь в веб-терминале. После входа откроется главная страница.

Шаг 2. В верхнем меню выберите: "Операции" - "Неторговые операции" → "Пополнить счет".

Шаг 3. Откроется окно "Пополнение". В поле "Откуда" выберите способ пополнения.

Пополнение через "Halyk SuperApp"

Шаг 4. В поле "Откуда" выберите "Приложение Homebank".

Шаг 5. Ознакомьтесь с подсказками на экране — система отобразит пошаговую инструкцию для быстрого пополнения.

Шаг 6. Откройте Halyk SuperApp и выполните пополнение брокерского счета в соответствии с инструкцией (выберите счет, укажите сумму и подтвердите платеж).

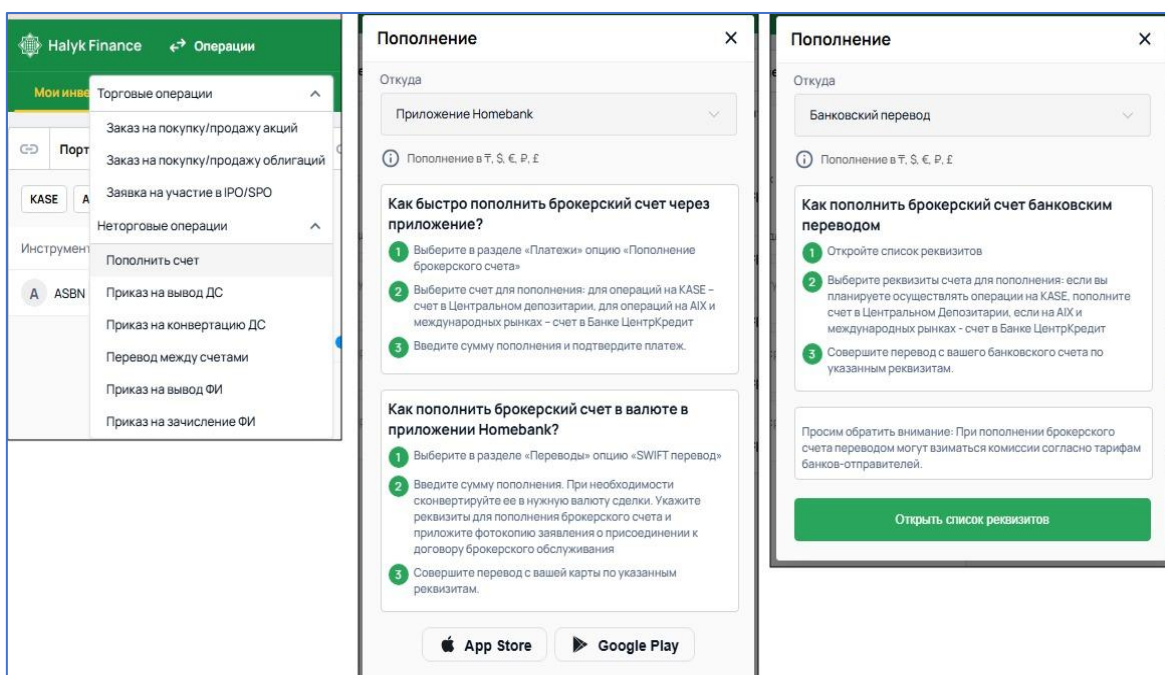
Пополнение через банковский перевод

Шаг 7. В поле "Откуда" выберите "Банковский перевод".

Шаг 8. Ознакомьтесь с инструкцией на экране и нажмите "Открыть список реквизитов".

Шаг 9. Выберите реквизиты счета для пополнения (в зависимости от рынка/типа операций, которые планируете совершать).

Шаг 10. Выполните перевод со своего банковского счета по выбранным реквизитам.



Как вывести денежные средства?

Шаг 1. Авторизуйтесь в веб-терминале. После входа откроется главная страница.

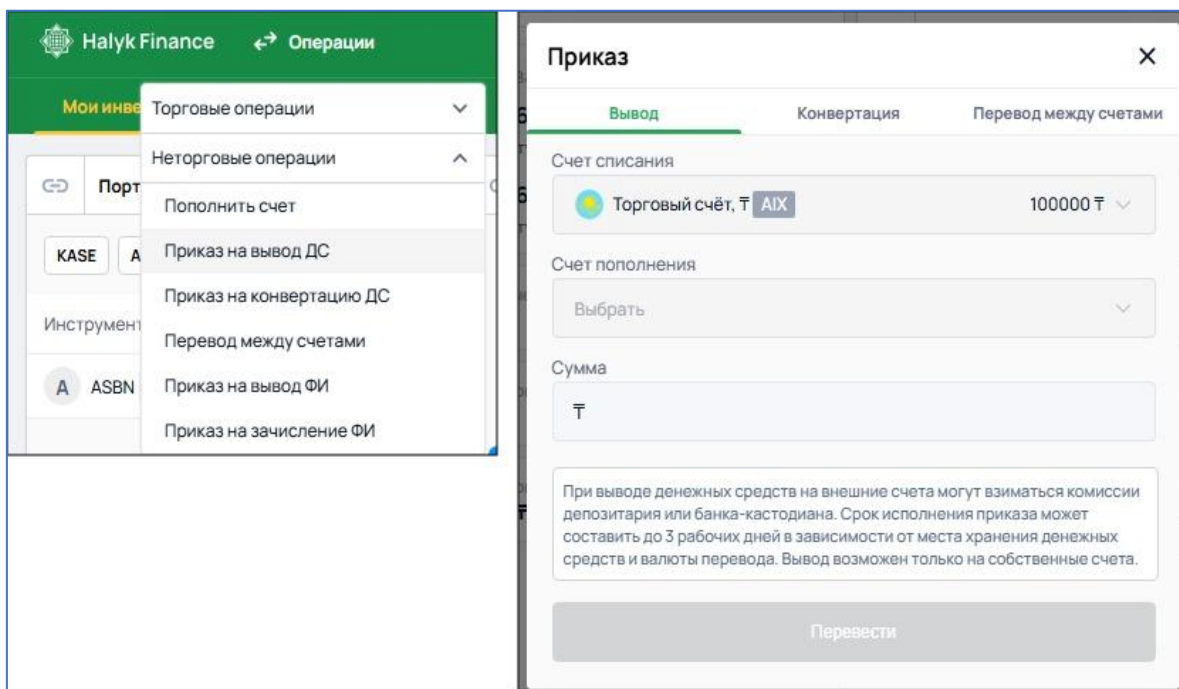
Шаг 2. В верхнем меню выберите: "Операции" → "Неторговые операции" → "Приказ на вывод ДС".

Шаг 3. Откроется окно "Приказ" на вкладке "Вывод".

Шаг 4. В поле "Счет списания" выберите счет, с которого необходимо вывести денежные средства.

Шаг 5. В поле "Счет пополнения" выберите банковский счет получателя.

Шаг 6. В поле "Сумма" укажите сумму вывода.



Как конвертировать денежные средства?

Шаг 1. Авторизуйтесь в веб-терминале — откроется "Главная страница".

Шаг 2. В верхнем меню выберите: "Операции" → "Неторговые операции" → "Приказ на конвертацию ДС".

Шаг 3. В окне "Приказ" откройте вкладку "Конвертация".

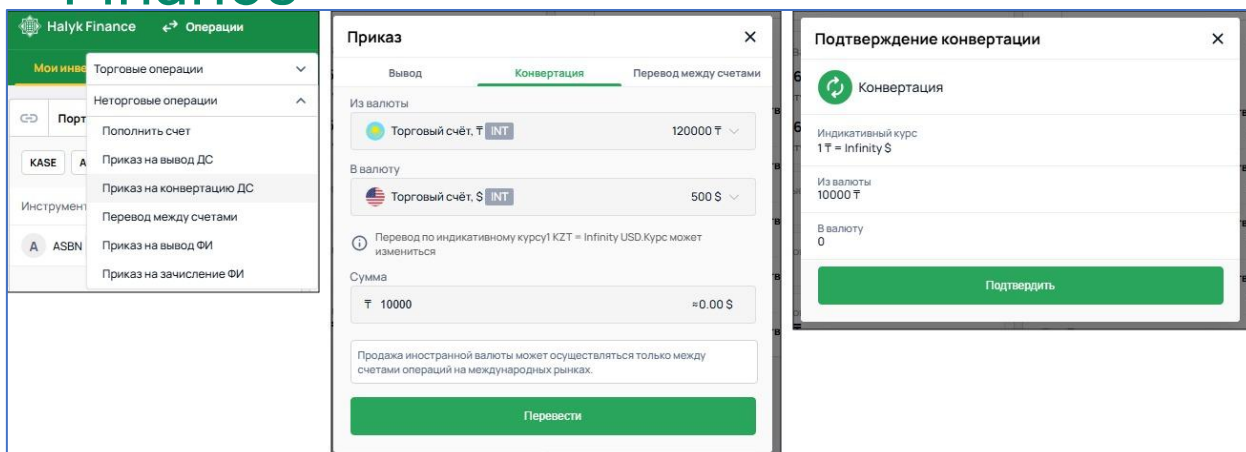
Шаг 4. Выберите:

- счёт списания и валюту, которую хотите обменять;
- счёт зачисления и валюту, в которую выполняется конвертация.

Шаг 5. Укажите сумму конвертации.

Шаг 6. Проверьте отображаемый курс и итоговую сумму, затем нажмите "Перевести".

Шаг 7. На экране подтверждения проверьте параметры операции и нажмите "Подтвердить".



Как сделать переводы между счетами денежные средства?

Шаг 1. Авторизуйтесь в веб-терминале — откроется "Главная страница".

Шаг 2. В верхнем меню выберите: "Операции" → "Неторговые операции" → "Перевод между счетами".

Шаг 3. Откроется окно "Приказ" на вкладке "Перевод между счетами".

Шаг 4. В поле "Откуда" выберите счет, с которого будут списаны денежные средства.

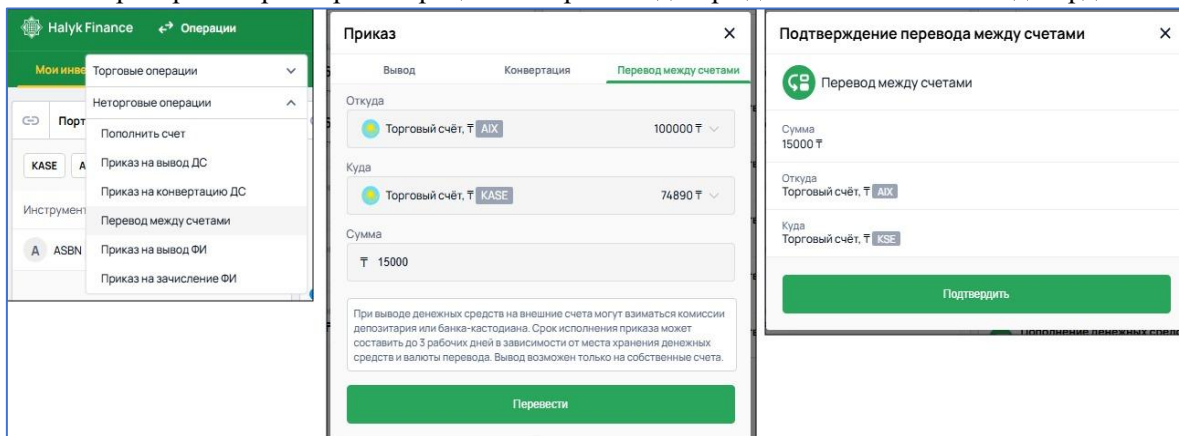
Шаг 5. В поле "Куда" выберите счет, на который будут зачислены денежные средства.

Шаг 6. В поле "Сумма" укажите сумму перевода.

Шаг 7. Ознакомьтесь с информационным сообщением о возможных комиссиях и сроках исполнения операции.

Шаг 8. Нажмите кнопку "Перевести".

Шаг 9. Проверьте параметры операции на экране подтверждения и нажмите "Подтвердить".



Как создать приказ на списание финансового инструмента?

Шаг 1. Авторизуйтесь в веб-терминале — откроется "Главная страница".

Шаг 2. В верхнем меню выберите: "Операции" → "Неторговые операции" → "Приказ на вывод ФИ".

Шаг 3. Откроется окно "Приказ" на вкладке "Вывод".

Шаг 4. В блоке "Инструмент" выберите финансовый инструмент, который планируете вывести.

Шаг 5. В поле "Откуда" укажите брокерский счёт, с которого будет произведено списание.

Шаг 6. В поле "Основание" выберите основание перевода (например, "Перевод собственных средств").

Шаг 7. В поле "Количество" укажите количество финансовых инструментов к выводу.

Шаг 8. В поле "Цена за 1 шт." укажите цену одного финансового инструмента.

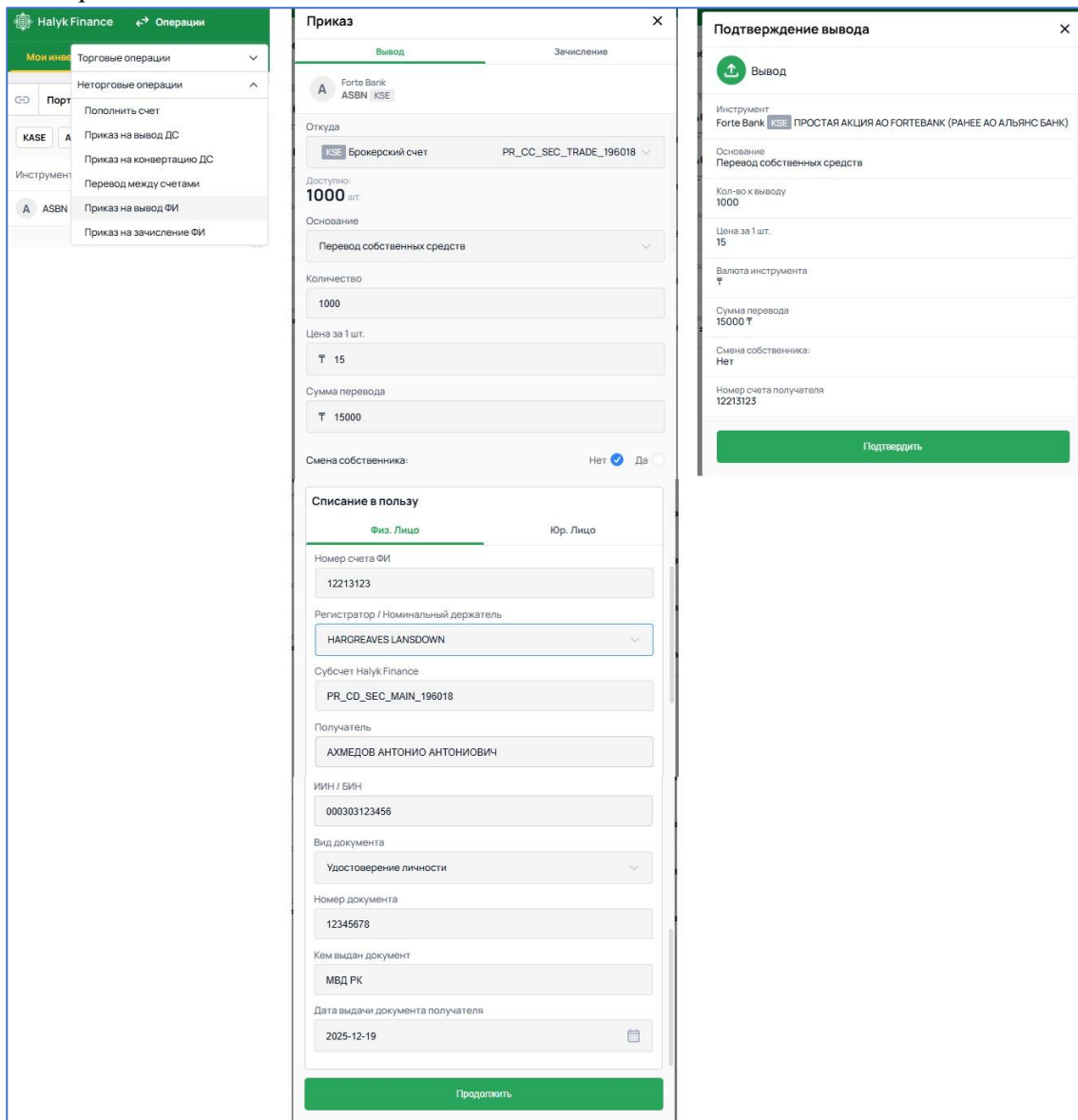
Шаг 9. Система автоматически рассчитает "Сумму перевода".

Шаг 10. В разделе "Смена собственника" укажите признак смены собственника ("Да" / "Нет").

Шаг 11. В блоке "Списание в пользу" заполните данные получателя.

Шаг 12. После заполнения всех обязательных полей нажмите кнопку "Продолжить".

Шаг 13. На экране "Подтверждение вывода" проверьте параметры операции и нажмите "Подтвердить".



The screenshot displays three panels from the Halyk Finance mobile application:

- Left Panel (Operations Menu):** Shows a list of operations including "Приказ на вывод ДС" (Order for withdrawal of DC) and "Приказ на вывод ФИ" (Order for withdrawal of FI).
- Middle Panel (Order Form):**
 - Вывод (Withdrawal):** Shows the instrument "Forte Bank ASBN KSE" and the account "PR_CC_SEC_TRADE_196018".
 - Откуда (From):** "KSE Брокерский счет PR_CC_SEC_TRADE_196018".
 - Доступно (Available):** "1000 шт." (pieces).
 - Основание (Reason):** "Перевод собственных средств" (Transfer of own funds).
 - Количество (Quantity):** "1000".
 - Цена за 1 шт. (Price per piece):** "₸ 15".
 - Сумма перевода (Transfer amount):** "₸ 15000".
 - Смена собственника (Change of owner):** "Нет" (No) is selected.
 - Списание в пользу (Debit to):** "Физ. Лицо" (Physical Person) is selected.
 - Получатель (Beneficiary):** "АХМЕДОВ АНТОНИО АНТОНИОВИЧ".
 - ИИН / БИН (IIN / BIN):** "000303123456".
 - Вид документа (Document type):** "Удостоверение личности" (Identity certificate).
 - Номер документа (Document number):** "12345678".
 - Кем выдан документ (Issued by):** "МВД РК" (MVD of the Republic of Kazakhstan).
 - Дата выдачи документа получателя (Date of issue):** "2025-12-19".
- Right Panel (Confirmation):**
 - Вывод (Withdrawal):** Confirms the instrument "Forte Bank KSE ПРОСТАЯ АКЦИЯ АО FORTEBANK (РАНЕЕ АО АЛЬЯНС БАНК)".
 - Основание (Reason):** "Перевод собственных средств".
 - Кол-во к выводу (Quantity to withdraw):** "1000".
 - Цена за 1 шт. (Price per piece):** "15".
 - Валюта инструмента (Instrument currency):** "₸".
 - Сумма перевода (Transfer amount):** "15000 ₸".
 - Смена собственника (Change of owner):** "Нет".
 - Номер счета получателя (Beneficiary account number):** "12213123".
 - Подтвердить (Confirm):** A green button at the bottom.

Как создать приказ на зачисление финансового инструмента?

Шаг 1. Авторизуйтесь в веб-терминале — откроется "Главная страница".

Шаг 2. В верхнем меню выберите: "Операции" → "Неторговые операции" → "Приказ на зачисление ФИ".

Шаг 3. Откроется окно "Приказ" на вкладке "Зачисление".

Шаг 4. В блоке "Инструмент" выберите финансовый инструмент, который планируете зачислить.

Шаг 5. В поле "Счёт" выберите брокерский счёт, на который будет выполнено зачисление.

Шаг 6. В поле "Основание" укажите основание операции (например, "Перевод собственных средств").

Шаг 7. В поле "Количество" укажите количество финансовых инструментов к зачислению.

Шаг 8. В поле "Цена за 1 шт." укажите цену одного финансового инструмента.

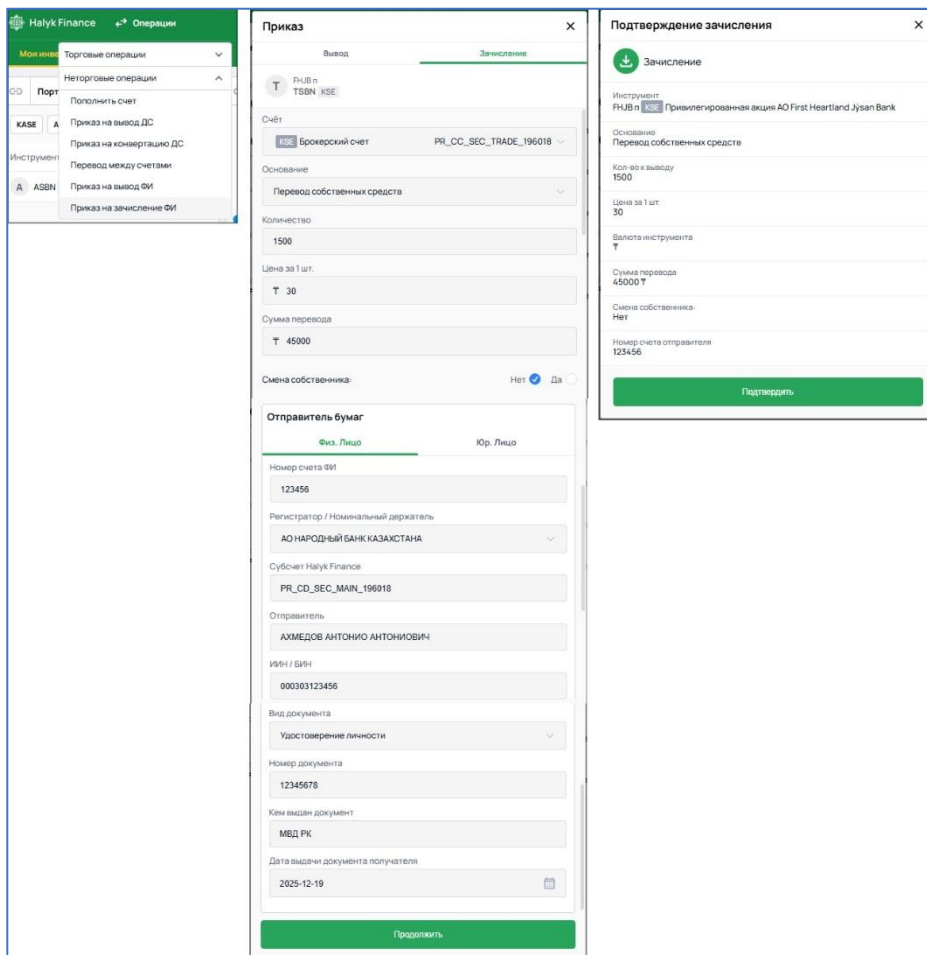
Шаг 9. Система автоматически рассчитает "Сумму перевода".

Шаг 10. В разделе "Смена собственника" укажите признак смены собственника ("Да" / "Нет").

Шаг 11. В блоке "Отправитель бумаг" заполните данные отправителя.

Шаг 12. Нажмите кнопку "Продолжить".

Шаг 13. На экране "Подтверждение зачисления" проверьте параметры операции и нажмите "Подтвердить".



The screenshot displays three overlapping windows from the Halyk Finance mobile application:

- Left Window (Operations Menu):** Shows a list of operations including "Пополнить счёт", "Приказ на вывод ДС", "Приказ на конвертацию ДС", "Перевод между счетами", "Приказ на вывод ФИ", and "Приказ на зачисление ФИ".
- Middle Window (Order Form):** Titled "Приказ" with a sub-tab "Зачисление". It contains fields for:
 - Instrument: "Брокерский счёт" (PR_CC_SEC_TRADE_196018)
 - Account: "PR_CC_SEC_TRADE_196018"
 - Reason: "Перевод собственных средств"
 - Quantity: "1500"
 - Price per unit: "₸ 30"
 - Transfer amount: "₸ 45000"
 - Ownership change: "Нет" (selected)
 - Sender details (Physical Person):
 - Account number: 123456
 - Registrar: АО НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА
 - Sub-account: PR_CD_SEC_MAIN_196018
 - Sender name: АХМЕДОВ АНТонио Антониович
 - ID/Passport: 000303123456
 - Document type: Удостоверение личности
 - Document number: 12345678
 - Issued by: МВД РК
 - Issue date: 2025-12-19
- Right Window (Confirmation):** Titled "Подтверждение зачисления" with a sub-tab "Зачисление". It displays a summary of the order:
 - Instrument: "Привилегированная акция АО First Heartland Jysan Bank"
 - Reason: "Перевод собственных средств"
 - Quantity: "1500"
 - Price per unit: "30"
 - Transfer amount: "₸ 45000"
 - Ownership change: "Нет"
 - Sender account number: "123456"

Как выгрузить отчеты?

Шаг 1. Авторизуйтесь в веб-терминале — после входа откроется "Главная страница".

Шаг 2. В верхней панели интерфейса откройте "Профиль пользователя" и выберите раздел "Отчёты".


Шаг 3. Откроется окно "Отчёты" со списком доступных отчетов.

Шаг 4. Выберите нужный тип отчёта.



**Halyk
Finance**

Шаг 5. Укажите период формирования отчёта.
Шаг 6. Нажмите кнопку "Получить отчет .pdf" — система сформирует файл отчёта в формате PDF.



АХМЕДОВ АНТОНИО АНТОНИОВИЧ
Доверенный телефон: +7(700) 080 80 80

Данные клиента

Тарифы

Отчеты

Декларирование ценных бумаг

000303123456AGRTBIO
Номер договора Скачать

Доступные биржи

Политика конфиденциальности

Условия использования

FAQ

Обратная связь

Выйти

Отчеты ×

Отчет о финансовых результатах по операциям с ценными бумагами, совершенным на территории Республики Казахстан

Отчет о финансовых результатах по операциям с ценными бумагами, совершенным на территории Республики Казахстан

Период с До

Получить отчет .pdf

Выписка с лицевого счета

Информация о количестве ценных бумаг во владении

Период с До

Получить отчет .pdf

Расшифровка сумм начисленных и оплаченных комиссий

Детальная информация по начисленным и оплаченным комиссиям

Период с До

Получить отчет .pdf

История движений лицевого счета

Информация о движении денежных средств по счету - поступления, оплата комиссий, выводы и другие

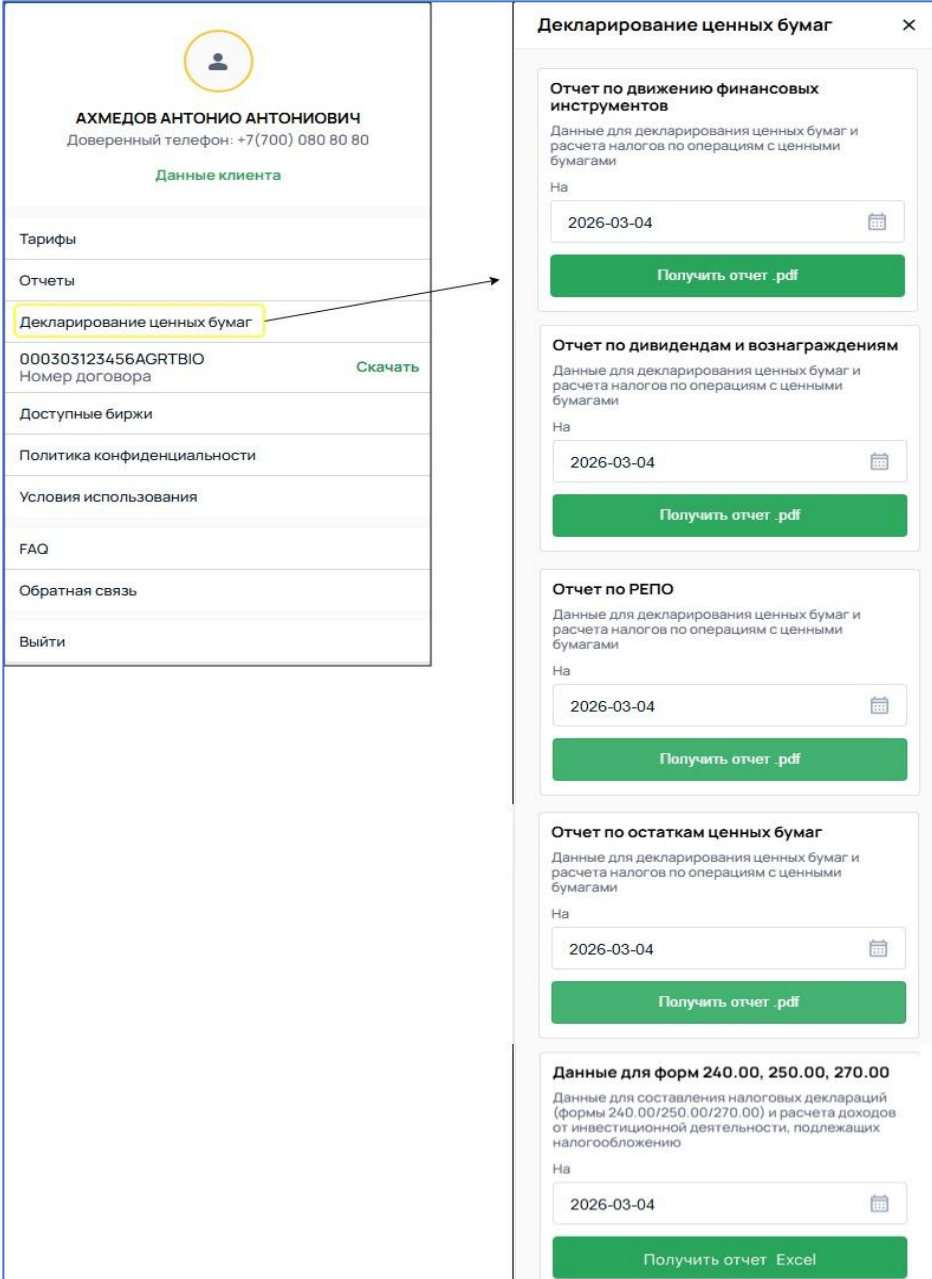
Период с До

Получить отчет .pdf

Как выгрузить данные для декларирования ценных бумаг?

Декларирование ценных бумаг предназначен для формирования и выгрузки отчетных данных, необходимых для декларирования операций с ценными бумагами и расчета налоговых обязательств.

- Шаг 1. Авторизуйтесь в веб-терминале — после входа откроется "Главная страница".
- Шаг 2. В верхней панели интерфейса откройте "Профиль пользователя" и выберите раздел "Декларирование ценных бумаг".
- Шаг 3. Откроется окно со списком доступных отчетов для декларирования.
- Шаг 4. Выберите нужный тип отчёта.
- Шаг 5. Укажите дату формирования отчёта.
- Шаг 6. Нажмите кнопку "Получить отчет .pdf" (или Excel для налоговых форм).
- Шаг 7. Система сформирует файл отчёта, который будет доступен для скачивания.



The screenshot displays the user profile and the 'Declaration of Securities' section. The user profile on the left includes the name **АХМЕДОВ АНТОНИО АНТОНИОВИЧ**, a trust phone number, and a 'Download' button for the contract number **000303123456AGRTBIO**. The 'Declaration of Securities' section on the right lists four report types, each with a date selector (set to 2026-03-04) and a 'Get Report' button:

- Отчет по движению финансовых инструментов**: Get Report .pdf
- Отчет по дивидендам и вознаграждениям**: Get Report .pdf
- Отчет по РЕПО**: Get Report .pdf
- Отчет по остаткам ценных бумаг**: Get Report .pdf

At the bottom, there is a section for **Данные для форм 240.00, 250.00, 270.00** with a date selector and a 'Get Report Excel' button.