

Утверждена  
решением Правления  
АО "Дочерняя организация Народного Банка  
Казахстана "Halyk Finance"  
(протокол № 21/26 от 27 марта 2026 года)

Введена в действие  
с 12 апреля 2026 года

**ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**  
веб-терминала для юридических лиц "Halyk Trade Pro"

Разработчик:  
Департамент развития бизнеса

г. Алматы, 2026 год

**Паспорт документа**

Версия документа:	v1.0
Город:	Алматы
Продукт	Веб-терминал для юридических лиц "Halyk Trade Pro"
Владелец документа	Департамент развития бизнеса
Статус	Действует

**Изменения версий документа**

Версия	Дата	Раздел(ы)	Описание изменений	Причина/основание
v1.0		Все	Первичная разработка и оформление руководства пользователя ВЕБ терминала ЮЛ "Halyk Trade Pro" структура документа, описание ключевых разделов и пользовательских сценариев.	Для удобства пользователей и снижения количества вопросов при использовании ВЕБ терминала для ЮЛ

**Термины и сокращения**

ИИН	Индивидуальный идентификационный номер
ФИ	Финансовый инструмент
ЮЛ	Юридическое лицо
KASE	Казахстанская фондовая биржа
AIX	Astana International Exchange
INTL	Международный рынок
МП	Мобильное приложение
ЭЦП	Электронно цифровая подпись

Необходимые условия:

Доступ в Интернет

Актуальная версия NCA Layer

Данные представителя компании: ФИО/ИИН/зарегистрированный сотовый телефон

ЭЦП Ключ.

Для подписи сформированного приказа при помощи ключа ЭЦП, клиенту необходимо иметь действующий ключ электронной цифровой подписи (ЭЦП), выпущенный Национальным удостоверяющим центром Республики Казахстан (далее - НУЦ), а также установить на своем компьютере приложение NCA Layer - специальное программное обеспечение НУЦ.

### Регистрация нового пользователя/забыли пароль

1 шаг. Подать заявление на доступ к терминалу через менеджера Департамент продаж.

После регистрации в системе менеджер вышлет данные для входа

2 шаг. Перейти на главную страницу веб-сайта <https://halyk-tradepro.halykfinance.kz> при помощи веб-браузера (далее - Торговая платформа или Приложение).

3 шаг. На странице Приложения открывается форма для ввода учетных данных клиента (логин и пароль). В случае, если у пользователь забыл пароль, ему необходимо выбрать пункт "Регистрация/Забыли пароль".

4 шаг. В форма для ввода учетных данных пользователю необходимо ввести данные по предоставленные менеджером Департамента продаж.

После того, как клиент ввел одноразовый пароль, Приложение откроет ему следующую экранную форму, в которой ему будет необходимо установить новый пароль (рис.1.3). Без завершения этого действия клиент не сможет проводить другие операции в Приложении.

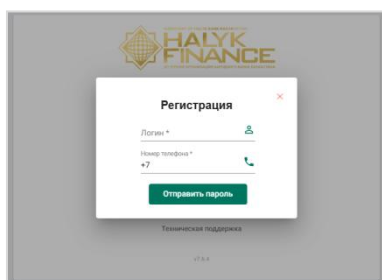


рис. 1.1

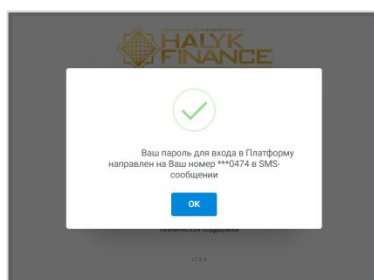


рис. 1.2

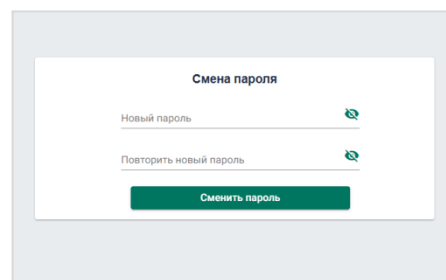


рис. 1.3

### Авторизация клиента

На стартовой странице Приложения открывается форма для ввода учетных данных клиента: логин и пароль (рис.2).

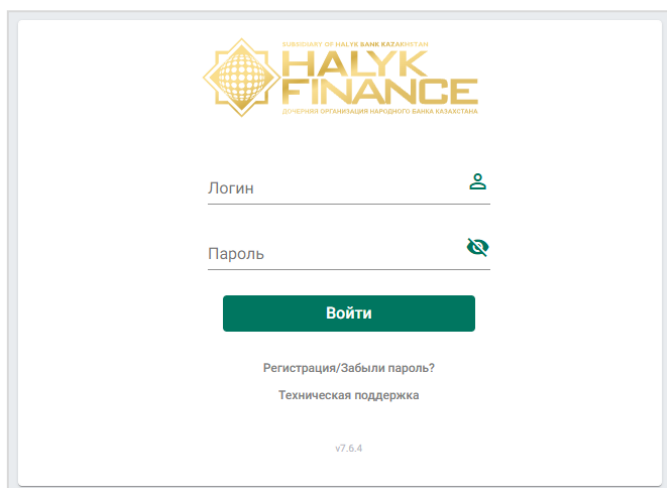


рис. 2

После ввода на форме авторизации пользователем логина и пароля Приложение однозначно определяет авторизовавшегося клиента.

### Изменение пароля клиента

Для изменения своего пароля клиенту необходимо на панели меню Приложения нажать на значок "Безопасность" и выбрать из выпадающего списка пункт "Сменить пароль" (рис.12.1). В соответствующих полях открывшейся экранной формы следует указать старый пароль, а также дважды ввести новый пароль (рис.12.2). При вводе корректных значений Приложение выдаст на экран сообщение «Пароль успешно изменен». В противном случае на экран выдается сообщение с текстом ошибки.

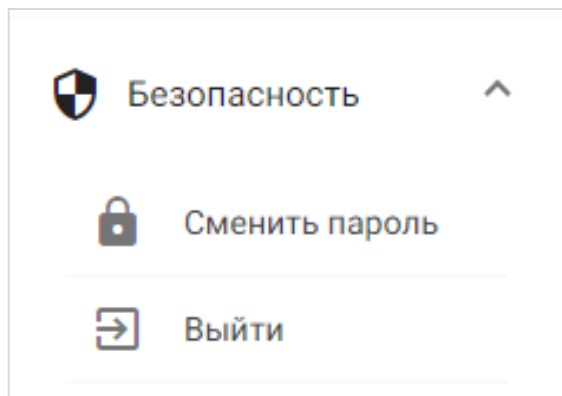


рис. 12.1

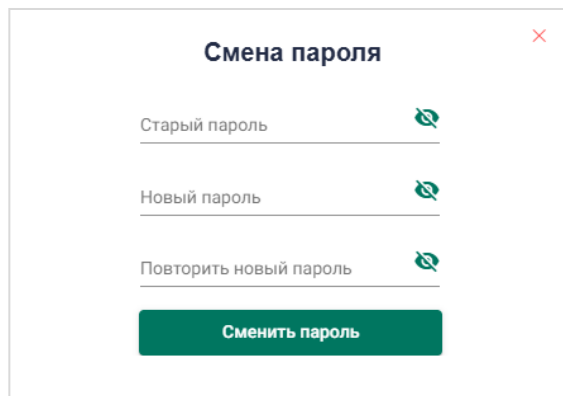


рис. 12.2

### Профиль клиента

В разделе "Профиль" отображается актуальная информация о клиенте: его ФИО, ИИН, номер счета, номер и дата заключения договора, номер телефона, а также реквизиты документа, удостоверяющего его личность (рис.11.1). Также открыть этот раздел можно нажав на значок с дополнительными операциями, и в выпадающем списке выбрать "Профиль" (рис.11.2).

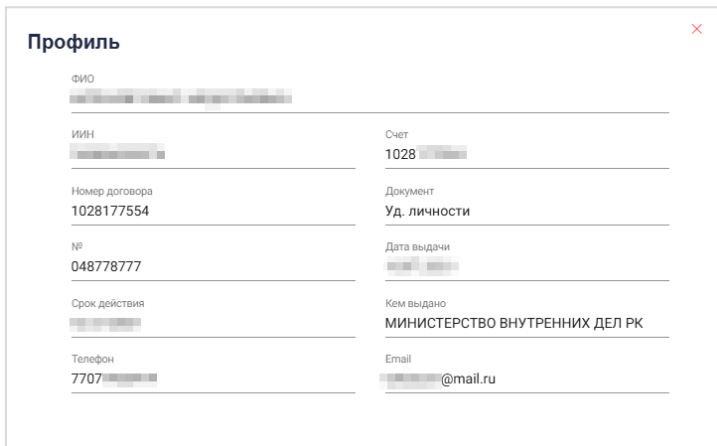


рис. 11.1

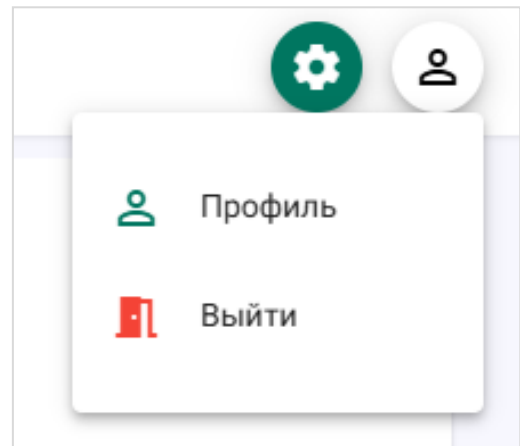


рис. 11.2

## Основное окно Торговой платформы

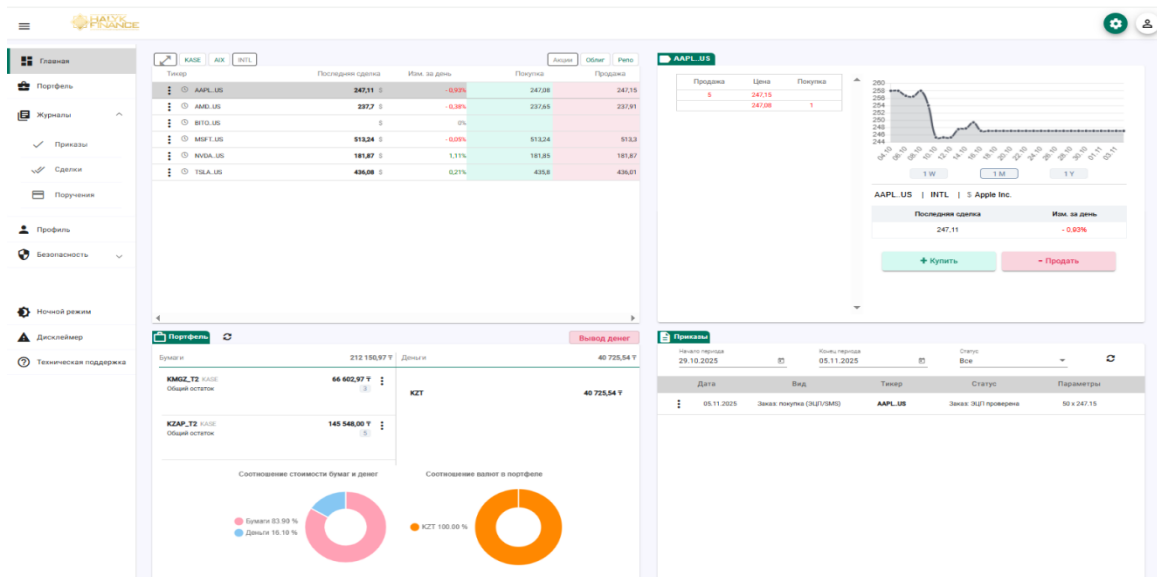
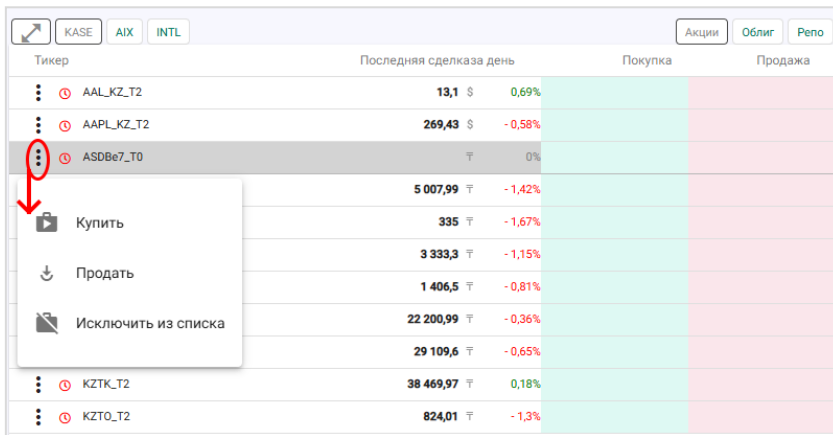


рис. 3.1

Приложение состоит из нескольких страниц/разделов, которые открываются из стандартного меню, находящегося в левой части экрана: "Главная" (в подразделе Главного в раскрывающемся меню есть возможность выбрать брокерский счет), "Портфель", "Журналы", "Профиль", "Безопасность".

По умолчанию открывается раздел "Главная", содержащий несколько блоков, в которых отображается информация о текущем состоянии котировок ценных бумаг (финансовых инструментов), торгуемых на фондовом рынке (KASE, AIX, INTL), сводная информация о портфеле клиента, а также список клиентских заказов/приказов (рис.3.1).

В левой части таблицы с котировками, рядом с обозначением тикера ценной бумаги расположен значок (в виде трех точек), при нажатии на который открывается контекстное меню (рис.3.2).



Тикер	Последняя сделка за день	Покупка	Продажа
AAL_KZ_T2	13,1 \$ 0,69%		
AAPL_KZ_T2	269,43 \$ -0,58%		
ASDBe7_TO	₸ 0%		
	5 007,99 ₸ -1,42%		
	335 ₸ -1,67%		
	3 333,3 ₸ -1,15%		
	1 406,5 ₸ -0,81%		
	22 200,99 ₸ -0,36%		
	29 109,6 ₸ -0,65%		
KZTK_T2	38 469,97 ₸ 0,18%		
KZTO_T2	824,01 ₸ -1,3%		

рис. 3.2

При выборе пунктов "Купить" или "Продать" откроется форма подачи клиентского приказа на покупку или продажу выбранной ценной бумаги (см. раздел *Подача приказа на покупку/продажу ценных бумаг*).

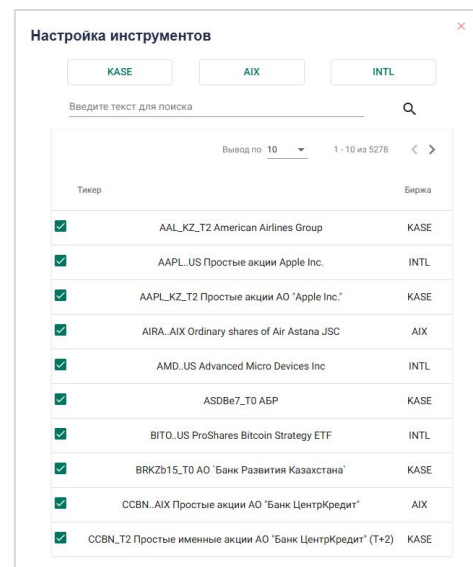
При выборе пункта "Исключить из списка", данная ценная бумага (финансовый инструмент) будет скрыт из списка отображаемых котировок.

## Настройка списка инструментов

По своему усмотрению клиент может сформировать свой индивидуальный список инструментов (ценных бумаг), который будет отображаться при открытии раздела "Котировки". Для этого, на верхней панели меню Приложения нужно нажать на значок настройки инструментов



На экране отобразится форма поиска по заданным клиентом критериям (можно ввести часть обозначения тикера или названия ценной бумаги). Для включения/исключения в список отображаемых котировок ценных бумаг, достаточно поставить/снять галочку рядом с соответствующим тикером (рис.4.1).



Тикер	Биржа
<input checked="" type="checkbox"/> AAL_KZ_T2 American Airlines Group	KASE
<input checked="" type="checkbox"/> AAPL_US Простые акции Apple Inc.	INTL
<input checked="" type="checkbox"/> AAPL_KZ_T2 Простые акции АО 'Apple Inc.'	KASE
<input checked="" type="checkbox"/> AIRA_AIX Ordinary shares of Air Astana JSC	AIX
<input checked="" type="checkbox"/> AMD_US Advanced Micro Devices Inc	INTL
<input checked="" type="checkbox"/> ASDBe7_TO ABP	KASE
<input checked="" type="checkbox"/> BITO_US ProShares Bitcoin Strategy ETF	INTL
<input checked="" type="checkbox"/> BRKZb15_TO AO 'Банк Развития Казахстана'	KASE
<input checked="" type="checkbox"/> CCBN_AIX Простые акции АО 'Банк ЦентрКредит'	AIX
<input checked="" type="checkbox"/> CCBN_T2 Простые именные акции АО 'Банк ЦентрКредит' (T+2)	KASE

рис. 4.1

Также можно использовать "быстрый поиск" ценных бумаг. Для этого необходимо начать вводить в строке поиска на верхней панели текст, который может содержаться в тикере или названии ценной бумаги (рис.4.2). При нажатии мышкой на строку из выпадающего списка, данный тикер будет добавлен в таблицу с котировками соответствующего рынка (KASE, AIX или INTL).

Search: **kz**

5AOIL.0524..AIX	AIX	Bonds of 5A OIL LLP
AAFD_RPEQ	KASE	Прямое репо без ЦК по инструменту AAFD
AAFD_T0	KASE	АО `АзияАгроФуд`
AAL_KZ_LIQR	KASE	Урегулирование: Авторепо с ЦК по инструменту AAL_KZ
AAL_KZ_PRTD_USD	KASE	Каст: Перевод исп. репо USD по инструменту AAL_KZ
AAL_KZ_PRTK	KASE	Каст: Перевод исп. репо по инструменту AAL_KZ
AAL_KZ_PSRD_USD	KASE	Прямое репо с ЦК USD по инструменту AAL_KZ
AAL_KZ_PSRP	KASE	Прямое репо с ЦК по инструменту AAL_KZ
AAL_KZ_RPEQ	KASE	Прямое репо без ЦК по инструменту AAL_KZ
AAL_KZ_T2	KASE	American Airlines Group

рис. 4.2

## Портфель клиента

В разделе "Портфель" отображается текущее состояние остатков ценных бумаг и денег, учитываемых Брокером на субсчете клиента (рис.5).

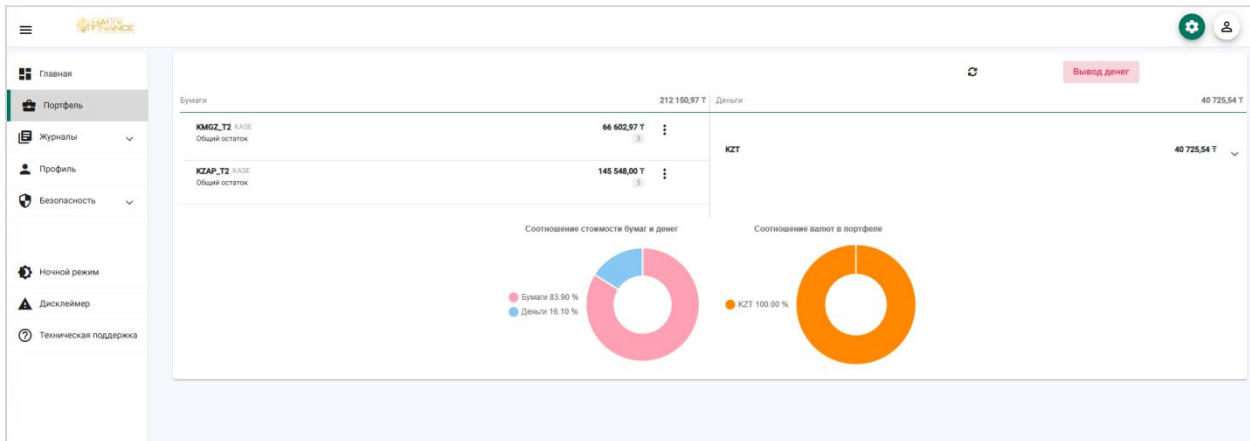


рис. 5

В правой части каждой из строк списка ценных бумаг (подраздел "Бумаги") расположен значок (в виде трех точек), при нажатии на который открывается контекстное меню. При выборе пунктов "Продать" или "Купить", откроется форма подачи клиентского приказа на покупку или продажу выбранной ценной бумаги (см. раздел Подача приказа на покупку/продажу ценных бумаг).

В подразделе "Деньги" расположена кнопка "Вывод денег". При нажатии на эту кнопку откроется форма для подачи приказа на перевод денег (см. раздел Подача приказа на перевод денег).

Окно «Портфель», в полномасштабном окне, видеть все доступные Активы с возможностью добавления полей и строк. Возможность по своему усмотрению разделять на Рынки и виды инструментов.

**Акции и ETF** (Тикер ISIN, место хранения/рынок, кол-во, цена приобретения, рыночная стоимость, объем по покупке и рыночная стоимость, дата приобретения, дата открытия, дата погашения, корпоративные

события с возможностью открыть и посмотреть какие были (досрочное частичное погашения/погашения номинальной стоимости/сплит и т.д.)).

**Облигации** (Тикер ISIN, место хранения/рынок, кол-во, номинал, НКД на дату, дата купонных выплат, цена приобретения, рыночная стоимость, объем по покупке и рыночная стоимость, дата приобретения, дата открытия, дата погашения, корпоративные события с возможностью открыть и посмотреть какие были (досрочное частичное погашения/погашения номинальной стоимости/сплит и т.д.)).

**Денежные средства** (Место хранения, сумма, заблокированная сумма, валюта, сумма в тенге).

### Подача приказа на покупку/продажу ценных бумаг

Для покупки/продажи ценных бумаг клиент формирует клиентский приказ по выбранному инструменту (рис.6.1 и рис.6.2). В появившейся экранной форме клиенту необходимо указать параметры приказа (вид приказа, цену, количество, сумму). При этом, по умолчанию, срок действия приказа устанавливается до конца текущего календарного дня.

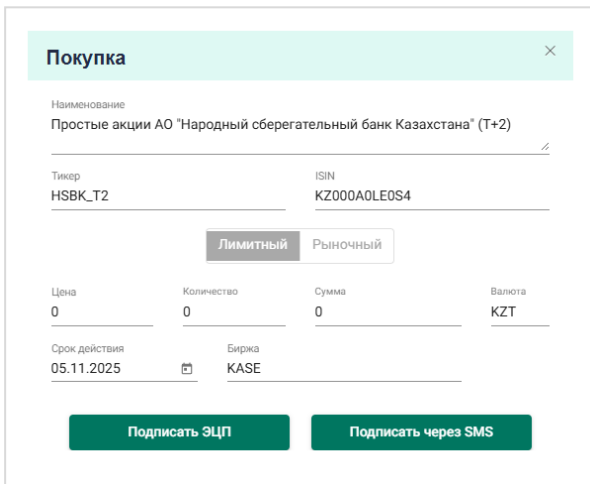


рис. 6.1

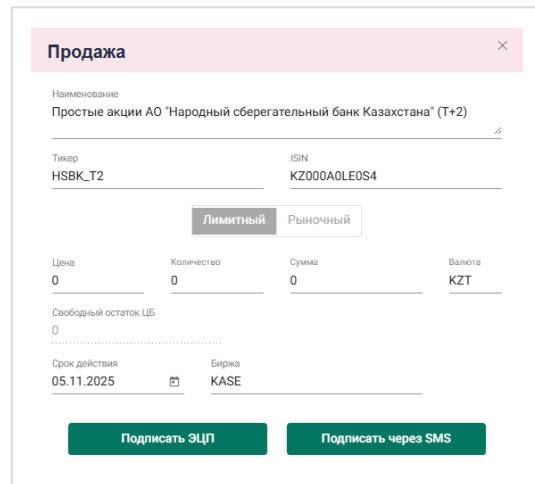


рис. 6.2

После заполнения реквизитов необходимо выбрать способ подтверждения (подписания) приказа, нажав на кнопку "Подписать ЭЦП" или "Подписать SMS".

Для подписи сформированного клиентского приказа при помощи ключа ЭЦП, клиенту необходимо иметь действующий ключ электронной цифровой подписи (ЭЦП), выпущенный Национальным удостоверяющим центром Республики Казахстан (далее - НУЦ), а также установить на своем компьютере приложение NCA Layer - специальное программное обеспечение НУЦ.

В случае подписания приказа при помощи SMS (т.н. динамическая идентификация), Приложение случайным образом сгенерирует одноразовый код подтверждения и отправит его при помощи SMS-сообщения на мобильный телефон клиента. Полученный в SMS-сообщении код клиенту необходимо ввести в открывшуюся экранную форму.

После подтверждения клиентом приказа/приказа Торговая платформа производит проверку поданного документа, после чего Приложение выдаст клиенту на экран сообщение с результатом проверки.

В Облигациях указаны Цена, Кол-во, Сумма, валюта, нет № счета (удобно если у клиента несколько счетов), доходности, НКД, дата расчетов.

Из окна покупки невозможно перейти в продажи, необходимо закрыть окно и отдельно нажать продать (и наоборот).

### Покупка ✕

Наименование  
Anglo American PLC

---

Тикер: AAL.LSE      ISIN: GB00B1XZS820

Цена	Количество	Σ сумма*	Валюта
0.2037	0	0	GBP

Срок действия: 06.03.2026      Биржа: INTL

### Продажа ✕

Наименование  
Anglo American PLC

---

Тикер: AAL.LSE      ISIN: GB00B1XZS820

Цена	Количество	Σ сумма*	Валюта
0.2023	0	0	GBP

Свободный остаток ЦБ: 0

Срок действия: 06.03.2026      Биржа: INTL

## Подача приказа на перевод денег

Для подачи приказа на перевод денег с брокерского счета на свой банковский счет необходимо на странице "Главная", в подразделе "Портфель" нажать на кнопку "Вывод денег" (рис.7.1). В открывшейся экранной форме необходимо выбрать, с какого брокерского счета осуществить перевод, указать банковские реквизиты своего счета (выбрать из выпадающего списка), а также указать сумму перевода (рис.7.2).

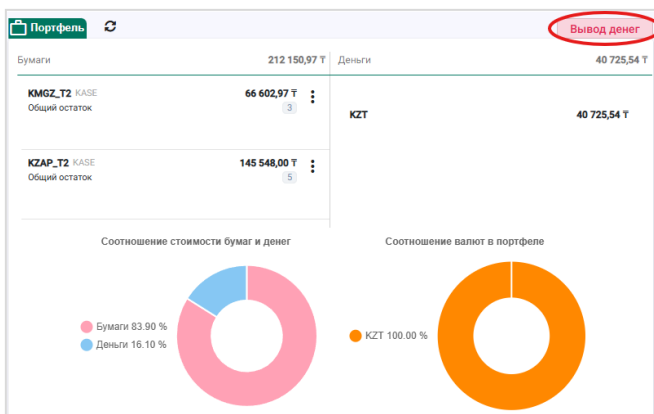


рис. 7.1

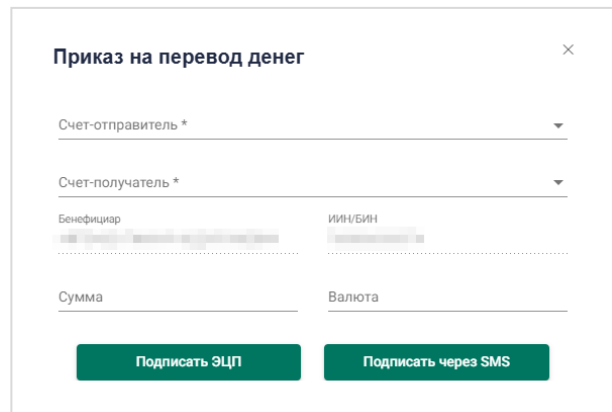


рис. 7.2

После заполнения реквизитов необходимо выбрать способ подтверждения (подписания) приказа, нажав на кнопку "Подписать ЭЦП" или "Подписать SMS".

В случае подписания приказа при помощи SMS (т.н. динамическая идентификация), Приложение случайным образом сгенерирует одноразовый код подтверждения и отправит его при помощи SMS-сообщения на мобильный телефон клиента. Полученный в SMS-сообщении код клиенту необходимо ввести в открывшуюся экранную форму.

После подтверждения клиентом приказа Торговая платформа производит проверку поданного документа, после чего Приложение выдаст клиенту на экран сообщение с результатом проверки.




## Список клиентских заказов/приказов

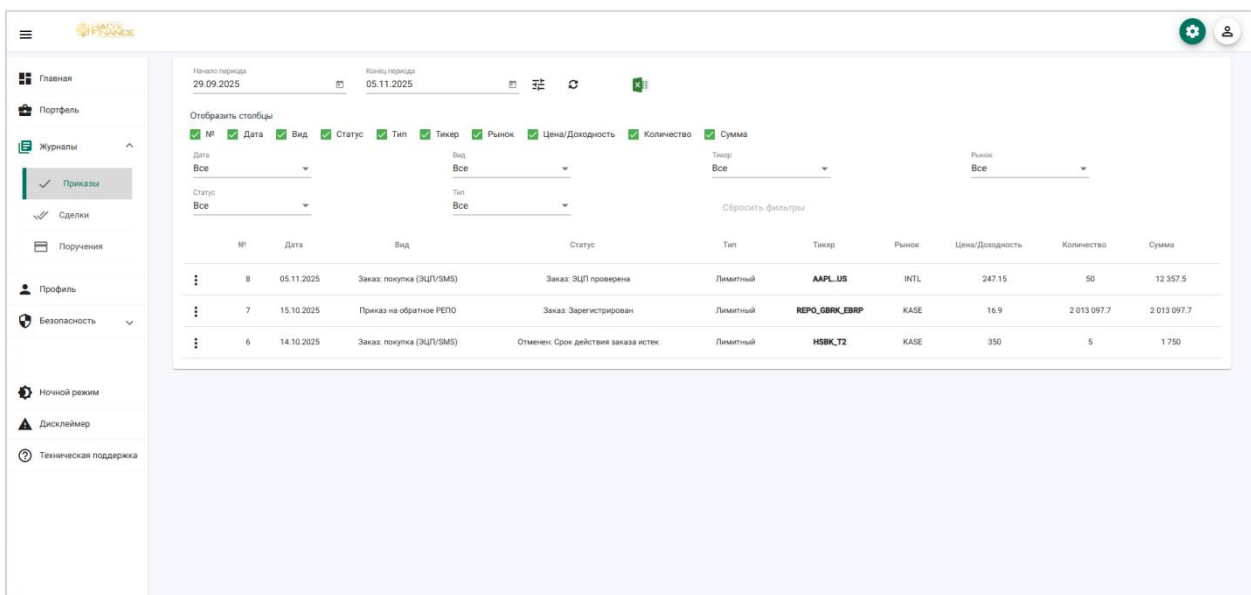
Предлагаем заменить Заказы или выделить отдельно Приказы и заказы в 2 отдельных окна.

В заказах – все клиентские заказы на дату, исполненные, частично исполненные или отклоненные, с причиной отклонения в строке «Комментарии».

В приказах – все приказы на переводы, зачисления денежных средств, ценных бумаг и т.д.

Раздел "Журналы" состоит из нескольких подразделов: "Приказы", "Сделки", "Поручения". В подразделе "Приказы" открывается список всех заказов/приказов клиента за заданный период времени (рис.8.1).

После нажатия на значок настройки списка , можно включить/исключить отображаемые в списке столбцы категорий - для этого достаточно поставить/снять галочку рядом с соответствующим столбцом. В выпадающих списках можно произвести фильтрацию приказов по тем или иным критериям. При необходимости список приказов можно отобразить по возрастанию/убыванию значений в выбранном столбце - для этого необходимо нажать на значок в виде стрелки . Для скачивания списка приказов за заданный период времени в формате Microsoft Excel нужно нажать на значок .



№	Дата	Вид	Статус	Тип	Тикер	Рынок	Цена/Доходность	Количество	Сумма
8	05.11.2025	Заказ: покупка (ЭЦП/SMS)	Заказ: ЭЦП проверена	Льготный	AAPL_US	INTL	247.15	50	12 357.5
7	15.10.2025	Приказ на обратное РЕПО	Заказ: Зарегистрирован	Льготный	REPO_GBRK_EBRP	KASE	16.9	2 013 097.7	2 013 097.7
6	14.10.2025	Заказ: покупка (ЭЦП/SMS)	Отменен: Срок действия заказа истек	Льготный	HSBK_T2	KASE	350	5	1 750

рис. 8.1

В левой части каждой из строк списка расположен значок (в виде трех точек), при нажатии на который открывается контекстное меню. При выборе пункта "Подробнее" откроется экранная форма с подробным описанием параметров клиентского заказа (рис.8.2). При выборе пункта "Отменить" откроется экранная форма для отмены заказа. Подписать заказ на отмену можно через ЭЦП или посредством SMS.

**Заказ №8 от 05.11.2025** ✕

Направление Заказ: покупка (ЭЦП/SMS)	Вид заказа Лимитный	Срок действия 05.11.2025	
Тикер AAPL..US	Рынок/Биржа INTL	ISIN US0378331005	
Цена/Доходнос... 247.15	Количество 50	Сумма 12 357.5	Валюта USD
Статус Заказ: ЭЦП проверена			

рис. 8.2

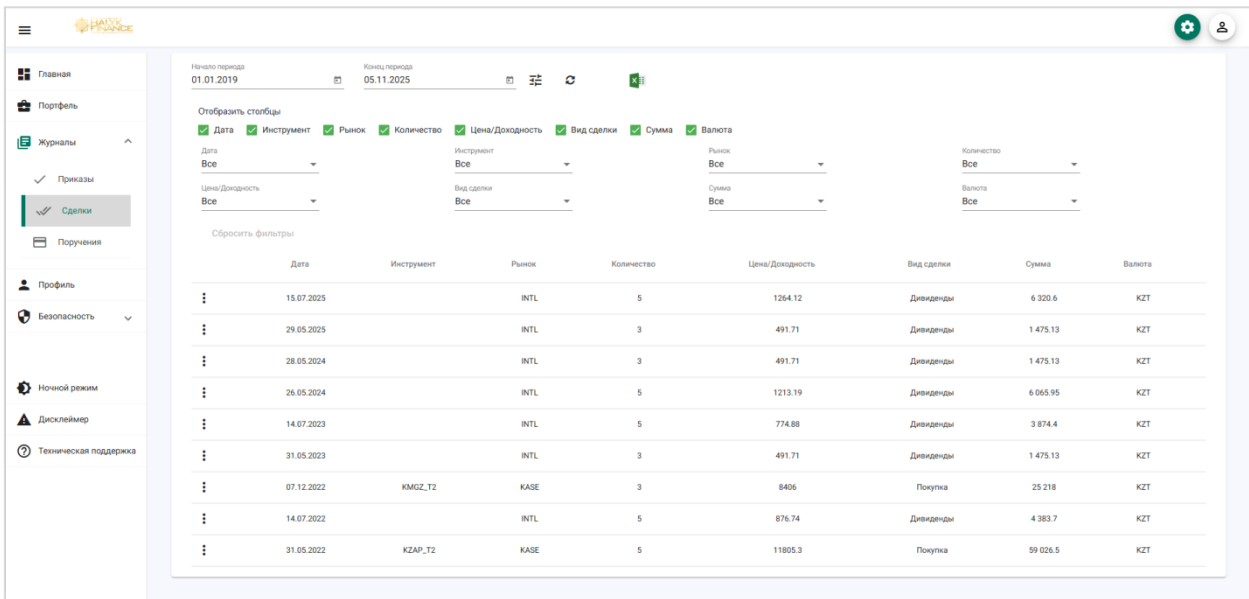
Для подписи сформированного заказа при помощи ключа ЭЦП, клиенту необходимо иметь действующий ключ электронной цифровой подписи (ЭЦП), выпущенный Национальным удостоверяющим центром Республики Казахстан (далее - НУЦ), а также установить на своем компьютере приложение NCA Layer - специальное программное обеспечение НУЦ.

В случае подписания заказа при помощи SMS (т.н. динамическая идентификация), Приложение случайным образом сгенерирует одноразовый код подтверждения и отправит его при помощи SMS-сообщения на мобильный телефон клиента. Полученный в SMS-сообщении код клиенту необходимо ввести в открывшуюся экранную форму.

После подтверждения клиентом заказа Торговая платформа производит проверку поданного документа, после чего Приложение выдаст клиенту на экран сообщение с результатом проверки.

### Список сделок клиента

В подразделе "Сделки" открывается список с информацией о заключенных сделках клиента за заданный период времени (рис.9.1). После нажатия на значок настройки списка , можно включить/исключить отображаемые в списке столбцы категорий - для этого достаточно поставить/снять галочку рядом с соответствующим столбцом. В выпадающих списках можно произвести фильтрацию сделок по тем или иным критериям. При необходимости список сделок можно отобразить по возрастанию/убыванию значений в выбранном столбце - для этого необходимо нажать на значок в виде стрелки . Для скачивания списка сделок за заданный период времени в формате Microsoft Excel нужно нажать на значок



Начало периода: 01.01.2019    Конец периода: 05.11.2025

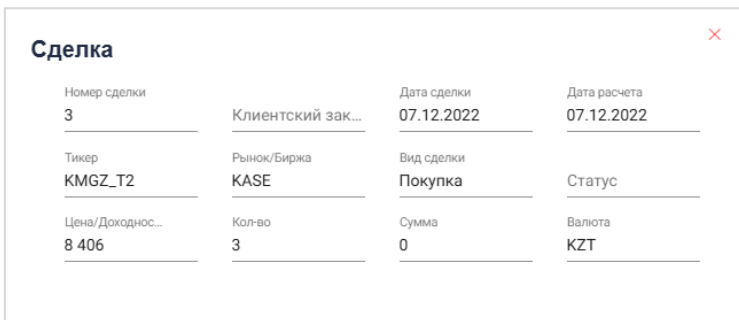
Отобразить столбцы:  Дата  Инструмент  Рынок  Количество  Цена/Доходность  Вид сделки  Сумма  Валюта

Сбросить фильтры

Дата	Инструмент	Рынок	Количество	Цена/Доходность	Вид сделки	Сумма	Валюта
16.07.2025		INTL	5	1264.12	Дивиденды	6 320.6	KZT
29.05.2025		INTL	3	491.71	Дивиденды	1 475.13	KZT
28.05.2024		INTL	3	491.71	Дивиденды	1 475.13	KZT
26.05.2024		INTL	5	1213.19	Дивиденды	6 065.95	KZT
14.07.2023		INTL	5	774.88	Дивиденды	3 874.4	KZT
31.05.2023		INTL	3	491.71	Дивиденды	1 475.13	KZT
07.12.2022	KMGZ_T2	KASE	3	8406	Покупка	25 218	KZT
14.07.2022		INTL	5	876.74	Дивиденды	4 383.7	KZT
31.05.2022	KZAP_T2	KASE	5	11805.3	Покупка	59 026.5	KZT

рис. 9.1

В левой части каждой из строк списка расположен значок (в виде трех точек), при нажатии на который открывается контекстное меню. При выборе пункта "Подробно" откроется форма с подробным описанием параметров сделки (рис.9.2).






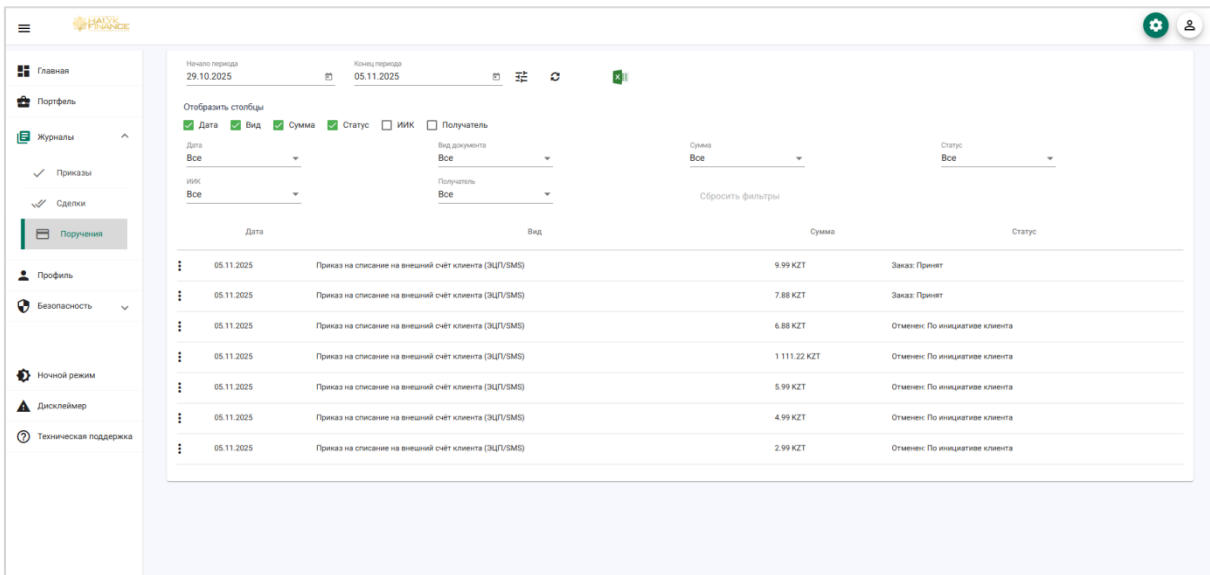
**Сделка** ✕

Номер сделки 3	Клиентский зак...	Дата сделки 07.12.2022	Дата расчета 07.12.2022
Тикер KMGZ_T2	Рынок/Биржа KASE	Вид сделки Покупка	Статус
Цена/Доходнос... 8 406	Кол-во 3	Сумма 0	Валюта KZT

рис. 9.2

## Список приказов на перевод денег

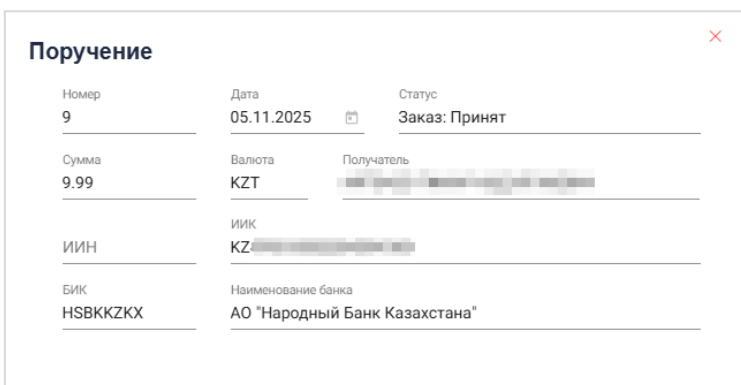
В подразделе "Поручения" открывается список приказов клиента на перевод денег за заданный период времени (рис.10.1). После нажатия на значок настройки списка , можно включить/исключить отображаемые в списке столбцы категорий - для этого достаточно поставить/снять галочку рядом с соответствующим столбцом. В выпадающих списках можно произвести фильтрацию приказов/поручений по тем или иным критериям. При необходимости список приказов/поручений можно отобразить по возрастанию/убыванию значений в выбранном столбце - для этого необходимо нажать на значок в виде стрелки . Для скачивания списка приказов/поручений за заданный период времени в формате Microsoft Excel нужно нажать на значок .



Дата	Вид	Сумма	Статус
05.11.2025	Приказ на списание на внешний счёт клиента (ЗЦП/СМС)	9.99 KZT	Заказ: Принят
05.11.2025	Приказ на списание на внешний счёт клиента (ЗЦП/СМС)	7.88 KZT	Заказ: Принят
05.11.2025	Приказ на списание на внешний счёт клиента (ЗЦП/СМС)	6.88 KZT	Отменен: По инициативе клиента
05.11.2025	Приказ на списание на внешний счёт клиента (ЗЦП/СМС)	1 111.22 KZT	Отменен: По инициативе клиента
05.11.2025	Приказ на списание на внешний счёт клиента (ЗЦП/СМС)	5.99 KZT	Отменен: По инициативе клиента
05.11.2025	Приказ на списание на внешний счёт клиента (ЗЦП/СМС)	4.99 KZT	Отменен: По инициативе клиента
05.11.2025	Приказ на списание на внешний счёт клиента (ЗЦП/СМС)	2.99 KZT	Отменен: По инициативе клиента

рис. 10.1

В левой части каждой из строк списка расположен значок (в виде трех точек), при нажатии на который открывается контекстное меню. При выборе пункта "Подробнее", откроется форма с подробным описанием параметров приказа/поручения (рис.10.2).



Номер	Дата	Статус
9	05.11.2025	Заказ: Принят
Сумма	Валюта	Получатель
9.99	KZT	[Redacted]
ИИН	ИИК	
	KZ[Redacted]	
БИК	Наименование банка	
HSBKZKX	АО "Народный Банк Казахстана"	

рис.10.2

## Дополнить Журнал вкладкой Отчеты

Список отчетов по Формам 36, 37, 38.