

**«ҚАЗАҚСТАН ХАЛЫҚ БАНКІНІҢ «HALYK FINANCE» ЕНШІЛЕС ҰЙЫМЫ»
АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫНЫҢ КЛИЕНТІНЕ "ИНТЕРНЕТ-ТРЕЙДИНГ»
ЖҮЙЕСІ АРҚЫЛЫ ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ ШАРТ
(қосылу шарты)**

«Қазақстан Халық Банкінің «Halyk Finance» еншілес ұйымы» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – **Компания**) брокерлік қызметтерді (бұдан әрі – **Клиент**) алатын Клиентке осы Шарттың (бұдан әрі – **Шарт**) негізінде «Интернет-трейдинг» Жүйесі арқылы электрондық қызметтерді ұсынады, Компания мен Клиент бұдан әрі мәтін бойынша бірлесіп «Тараптар» деп аталады, жеке **«Тарап»** немесе жоғарыда көрсетілгендей.

Осы Шарт жария шарт болып табылады және Клиент осы Шартқа қосылады және осы Шартпен байланысты компания мен Клиент арасында жасалған брокерлік қызмет көрсету туралы Шартқа қол қою арқылы оның шарттарымен толық келіседі.

Осы Шарт, егер өзінің қолданылуын бұрын тоқтатпаса, брокерлік қызметтер көрсету туралы Шарттың қолданылуы тоқтатылған кезде өзінің қолданылуын тоқтатады.

Осы Шартқа сәйкес Компания Клиентке "Интернет-трейдинг" жүйесіне қол жеткізуді ұсынады, ал Клиент аталған қол жеткізуді компанияның брокерлік қызметтерін алу үшін тиісінше пайдалануға міндеттенеді.

1. Шартта қолданылатын терминдер

ААЖ-клиенттермен операцияларды есепке алу жөніндегі науқанның автоматтандырылған ақпараттық жүйесі.

Клиентті динамикалық сәйкестендіру – бір реттік (біржолғы) кодты пайдалану арқылы электрондық қызметтерді алу құқығын біржолғы растау мақсатында Клиентті сәйкестендіру рәсімі. Клиентті Клиентті динамикалық сәйкестендіру қызметіне қосу мақсатында Қазақстан Республикасының мобильді операторының коды бар ұялы телефон нөмірі пайдаланылады.

Пайдаланушы нұсқаулығы-Компанияның интернет-ресурсында орналастырылған, «Интернет-трейдинг» жүйесінің функционалдық мүмкіндіктерінің сипаттамасын, оны пайдалану және жүйеде жұмыс істеу тәртібін қамтитын компания құжаты.

Бір реттік (бір реттік) код/құпия сөз (БР / ОТӨ құпия сөз)– клиенттің сұранысы бойынша бағдарламалық-аппараттық құралдармен жасалатын және Клиентті динамикалық сәйкестендіру кезінде, сондай-ақ пайдаланушының түпнұсқалығын және оның қолын растау үшін, Клиент SMS арқылы алатын электрондық құжатқа қол қою кезінде бір реттік пайдалануға арналған электрондық цифрлық символдардың бірегей реттілігі.

Жүйе («Интернет-трейдинг» Жүйесі) – Компанияның бағдарламалық және техникалық құралдарының жиынтығы - заңды және жеке тұлғаларға арналған Halyk TradePro сауда платформасы, қор биржасының сауда жүйесінде және (немесе) халықаралық бағалы қағаздар нарығында қаржы құралдарымен операциялар туралы, сауда жүйесінде шетел валютасымен операциялар (қолма-қол ақшасыз шетел

валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыру бөлігінде) туралы ақпарат алуды қамтамасыз ететін жеке тұлғаларға арналған Nalyk Finance мобильді қосымшасы қор биржасы, бағалы қағаздар портфелі және Клиенттің өзге де қаржы құралдары, өзге де ақпарат, сондай-ақ Клиентке электрондық қызметтер көрсету.

Тарифтер-компанияның уәкілетті органы бекіткен операция жасалған күні қолданылатын компания қызметтері үшін сыйақылардың мөлшері.

КО (Куәландыру орталығы) – электрондық цифрлық қолтаңбаның ашық кілтінің электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық кілтіне сәйкестігін куәландыратын, сондай-ақ тіркеу куәлігінің дұрыстығын растайтын заңды тұлға.

Электрондық құжат – клиент жүйе арқылы жіберген құжат (тапсырыстар/бұйрықтар өзге де құжаттар), онда ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және ЭЦҚ және/немесе бір реттік (біржолғы) код арқылы куәландырылған.

Электрондық қызметтер – Компанияның Клиентке сауда операцияларын, жеке шот бойынша операцияларды және (немесе) ақпараттық операцияларды жүзеге асыру үшін сауда платформасы арқылы көрсететін қызметтері, сондай-ақ Интернет-сауда жүйесі арқылы бағалы қағаздар нарығы туралы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Компания көрсететін басқа да қызметтер.

ЭЦҚ (электрондық цифрлық қолтаңба) – электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесілілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық нышандар жиынтығы.

2. Шарттың Мәні

2.1. Компания осы Шартта, "Интернет-трейдинг" жүйесінің қызметтерін ұсыну Қағидаларында және Компанияның ішкі құжаттарында белгіленген талаптарда Клиентке жүйеде брокерлік қызмет көрсетуді жүзеге асыруға және электрондық қызметтерді:

- 1) Nalyk TradePro-жеке және заңды тұлғаларға арналған сауда платформасының веб-нұсқасы;
- 2) Nalyk Finance – мобильді құрылғыларда (смартфондарда, планшеттерде және басқаларында) жұмыс істеуге арналған Жеке тұлғаларға арналған мобильді қосымша.

2.2. Клиент Компания ұсынатын қызметтерді осы Шартта көзделген тәртіппен Тарифтерге сәйкес төлейді.

2.3. Тараптар жүйеде операциялар жасау кезінде пайдаланылатын, ЭЦҚ қойылған немесе бір реттік (біржолғы) кодпен расталған электрондық құжаттар осы Шарттың 3.5-тармағының талаптарына сәйкес келетінін, қағаз жеткізгіштегі тиісті құжаттарға баламалы екенін және Компания мен Клиент арасында жасалған осы Шарт және брокерлік қызметтер көрсетуге арналған шарт бойынша Тараптардың оларға ұқсас құқықтары мен міндеттерін туғызатынын мойындайды.

2.4. Тараптар осы Шарт бойынша өздері пайдаланатын телекоммуникация, ақпаратты өңдеу және сақтау жүйелерін электрондық құжаттарды қабылдау, беру, өңдеу және сақтау кезінде сенімді және тиімді жұмысты қамтамасыз ету үшін жеткілікті деп таниды.

2.5. Клиент-заңды тұлға шығарылған КО пайдалана отырып ЭЦҚ қалыптастыру алгоритмін, сондай-ақ ЭЦҚ қолдана отырып электрондық құжатқа қол қояды тек ЭЦҚ иесі ғана жүзеге асыра алатынын мойындайды.

2.6. Клиент-жеке тұлға Клиенттің динамикалық сәйкестендіру қызметіне қосылған Клиенттің телефон нөмірін, бір реттік (біржолғы) кодты қалыптастыру және жіберу алгоритмі сенімді екенін және оны тек иесі ғана жүзеге асыратынын мойындайды.

3. Қызметтер көрсетудің тізбесі мен талаптары

3.1. Осы Шарт шеңберінде Компания Клиентке мынадай операциялар бойынша электрондық қызметтер көрсетеді:

Сауда операциялары:

- 1) қазақстандық және/немесе халықаралық биржаларда қаржы құралдарын сатып алу/сату (нарықтық бағамен мәмілелер жасауға арналған тапсырыстар Жүйе арқылы берілмейді; мұндай тапсырыстар Компания арқылы Компанияның ішкі құжаттарында белгіленген тәртіппен қағаз түрінде беріледі);
- 2) РЕПО операциялары.

Ақпараттық операциялар:

- 3) есептерді ұсыну;
- 4) клиенттің операциялары бойынша комиссиялардың толық жазылуымен есепті қалыптастыру;
- 5) жергілікті және халықаралық нарықтардың қаржы құралдарына бағалардың өзгеру кестесін қалыптастыру.

Номиналды ұстау қызметтері бойынша операциялар:

- 6) бағалы қағаздарды есептен шығару/есепке алу;
- 7) валюта айырбастау;
- 8) ұлттық валютада ақша аудару;
- 9) шетел валютасында ақша аудару;
- 10) клиенттердің шоттарына ақша аудару;
- 11) Компания осы тізімге қосымша енгізуі мүмкін басқа операциялар. Төлемсіз сипаттағы басқа ақпаратты беруге жол беріледі, бірақ мұндай ақпарат осы Шарт бойынша міндеттемелердің туындауына негіз болып табылмайды.

3.2. Жүйеде 3.1-тармақта және қаржы құралдарында көрсетілген операциялар/қызметтер тізбесі техникалық мүмкіндіктерге және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына байланысты уақытқа немесе тұрақты негізде шектелуі мүмкін.

3.3. Компания клиентке «Интернет-трейдинг» Жүйесі арқылы қаржы құралдарының баға белгілеулерін, сұраныс пен ұсыныс деректерін, баға динамикасының графикалық дисплейлерін және оның функционалдық мүмкіндіктеріне сәйкес интернет-трейдинг Жүйесінде көрсетілетін өзге де мәліметтерді қоса алғанда, нарықтық ақпаратқа қол жеткізуді ұсынады. Нарықтық ақпарат сауда-саттықты ұйымдастырушылардың және (немесе) деректерді берушілердің талаптарына, сондай-ақ Жүйенің техникалық мүмкіндіктеріне байланысты нақты уақыт режимінде және (немесе) кідіріспен беріледі. Компания нарықтық ақпаратты ұсынудың толықтығына, дәлдігіне және үздіксіздігіне кепілдік бермейді.

3.4. Электрондық құжат тиісті түрде ресімделген, электрондық цифрлық қолтаңбамен қол қойылған немесе бір реттік (бір реттік) кодты пайдаланып қол қойылған, Клиент осы Келісімде көрсетілген телекоммуникациялық жүйе арқылы жеткізілген және

Компания тексеріп, қабылдаған жағдайда, Клиент пен Компанияның осы Келісім бойынша міндеттемелерін тудырады.

- 3.5. Жеке кабинеттегі сауда операциялары компания жасаған және Клиент – жеке тұлғаның телефон нөміріне жіберілген бір реттік (біржолғы) кодты пайдалана отырып, КО шығарған заңды тұлға – Клиенттің ЭЦҚ-сын пайдалана отырып жүзеге асырылады.
- 3.6. Клиенттің электрондық қызметтерді алу үшін Жүйеге кіруі дербес логин және көп реттік құпия сөз, сондай-ақ жүйенің функционалдық мүмкіндіктерінде көзделген аутентификацияның өзге де тәсілдері (оның ішінде биометриялық аутентификация) арқылы және(немесе) ЭЦҚ (заңды тұлғалар үшін) арқылы және бір реттік (біржолғы) код (жеке тұлғалар үшін) арқылы жүзеге асырылады.
- 3.7. Жүйе енгізілетін деректердің толықтығын бақылауды жүзеге асырады (барлық өрістерді толық толтырмай функциялар немесе операциялар орындалған жағдайда, бағдарлама тиісті хабарлама береді).
- 3.8. Электрондық құжатты алғаннан кейін Компания электрондық құжатты (жүйенің тиісті бөліміндегі құжаттың мәртебесі)қабылдағаны немесе қабылдаудан бас тартқаны туралы хабардар ететін ақпаратты уақтылы қайтаруға тиіс.
- 3.9. Электрондық құжаттың мәртебесі құжаттың алынғанын түпкілікті растауды білдіреді. Электрондық құжатты орындауға қабылдаудан бас тарту туралы куәландыратын мәртебеде құжаттың тиісінше санкцияланбаған электрондық құжат қабылданбауының себептерінің біреуі немесе бірнешеуі көрсетілуге тиіс:
 - 1) құжат шифрланбаған немесе қол қойылмаған («ЭЦҚ тексеруден өтпеген» мәртебесі);
 - 2) құжат қол қойылғаннан кейін бұрмаланған («ЭЦҚ тексеруден өтпеген» мәртебесі);
 - 3) жүргізілген бір реттік (біржолғы) код компания жасаған бір реттік (біржолғы) кодпен сәйкес келмейді / кодтың қолданылу мерзімі бітті/қате код енгізулерінің саны асып кетті (бұл ретте Клиентке тиісті Ақпараттық хабарлама шығарылады);
 - 4) жеке басын куәландыратын құжаттың қолданылу мерзімі (30) күннен кейін аяқталады;
 - 5) ЭЦҚ қолданылу мерзімі аяқталды;
 - 6) Клиенттің сенімхатының мерзімі аяқталды;
 - 7) қаржы құралдары сенімгерлік басқаруда немесе бұғатталған;
 - 8) операция сомасы дербес шоттағы қалдық сомасынан және/немесе операцияда көрсетілген қаржы құралдарының санынан асып түседі, дербес шоттағы қалдық мөлшерінен асады.
 - 9) осы Шартқа сәйкес электрондық құжаттың қандай да бір міндетті деректемесінің болмауы немесе тиісінше ресімделмеуі;
 - 10) Қазақстан Республикасы сотының/уәкілетті органының және АХҚО-ның шешімі тыйым салынған және/немесе заңды күшіне енген кезде;
 - 11) Қазақстан Республикасының және АХҚО заңнамасында көзделген өзге де жағдайлар.
- 3.10. Клиенттік тапсырыстарды компания электрондық сауда жүйесінде сәтті тіркелген сәттен бастап қабылдайды және техникалық мүмкіндік болған кезде, компанияның операциялық күні ішінде және сауда алаңдарының, клирингтік және

есеп айырысу ұйымдарының, сондай-ақ өзге де инфрақұрылымдық ұйымдардың жұмыс режимдерін ескере отырып, тиісті сауда-саттықты ұйымдастырушылардың қағидаларында белгіленген сауда-саттық сағаттарында ғана орындалады.

- 3.11. Клиенттік тапсырысты компания Клиенттік тапсырыста көрсетілген мерзім ішінде Компанияның ішкі құжаттарында көзделген тәртіппен, сондай-ақ Клиенттік тапсырысты орындауға тартылған тұлғалардың операциялық сағаттарын ескере отырып және Клиенттік тапсырысты орындау үшін клиенттің шотында жеткілікті ақша сомасы және/немесе қаржы құралдарының саны болған жағдайда ғана орындайды. Клиент Компанияға Клиенттің тапсырысын орындау үшін кастодиан-банк арқылы клиенттің дербес шотындағы ақшаны айырбастауды жүзеге асыруға қайтарымсыз құқық береді, егер дербес шоттағы бар сома Клиенттің тапсырысынан өзгеше валютада көрсетілсе.
- 3.12. Сатып алуға/сатуға берілген Клиенттік тапсырысты, егер тапсырысты компания күшін жою туралы бұйрықты алған және орындаған кезде орындамаған жағдайда, клиент жоюы мүмкін.
- 3.13. Жүйеде ЭЦҚ немесе бір реттік (бір реттік) кодты пайдаланып тұтынушының тапсырысын/нұсқауын өңдеу мүмкін емес техникалық ақаулық орын алған жағдайда, Тапсырыс беруші тапсырысты/нұсқаулықты қағаз түрінде ұсынуы тиіс..
- 3.14. Электрондық құжатты өңдеу кезінде жүйе жоғарыда аталған себептердің бірі туралы хабарлама берген жағдайда, Компания алынған электрондық құжатты орындауға қабылдамайды.
- 3.15. Егер қандай да бір себептермен Клиент компанияның электрондық құжаттарын жүйе арқылы уақтылы ұсына алмаса, онда ол тиісті түрде ресімделген құжаттарды қағаз тасығышта компанияның мекенжайына дербес жібереді.
- 3.16. Компанияның операциялық күні компанияның ішкі құжаттарымен белгіленеді және оны компания біржақты тәртіппен өзгерте алады. Операциялық күннің ұзақтығы туралы ақпарат брокерлік қызмет көрсету шарттарында көрсетілген.

4. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

4.1. Компания міндеттенеді:

- 1) жүйеде жіберілген және Клиент ЭЦҚ (заңды тұлға) арқылы, бір реттік (біржолғы) код (жеке тұлға) арқылы қол қойған Клиенттің сәтті алынған тапсырыстарын/бұйрықтарын орындау;
- 2) Клиентті осы Шартқа сәйкес электрондық қызметтерге қосу мақсатында компания қызметтерін берушіге берілетін ақпаратты, сондай-ақ Қазақстан Республикасы мен АХҚО заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, электрондық қызметтерді көрсету кезінде Клиенттен алынған ақпаратты жария етпеуге;
- 3) Қазақстан Республикасының және АХҚО заңнамасында белгіленген мерзімдерде бір реттік (біржолғы) кодпен расталған ЭЦҚ қойылған электрондық құжаттарды сақтауға.

4.2. Компанияның құқығы бар:

- 1) Клиент осы Шарттың талаптарын, «Интернет-трейдинг» Жүйесінің қызметтерін ұсыну қағидаларын және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтамаған жағдайда электрондық қызметтерді ұсынуды тоқтата тұру немесе тоқтатуға;

- 2) Клиенттен қосымша тексерулер және/немесе түсіндірмелер қажет болған жағдайларда, эмитент бұйрықта көрсетілген қаржы құралы бойынша жариялаған корпоративтік әрекеттер (есеп айырысуларға, меншік құқығына, бағалы қағаздардың айналымына немесе бағасына әсер ететін корпоративтік оқиғалар) жағдайында, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын, Компанияның ішкі ережелерін, биржалар ережелерін, белгіленген лимиттерді бұзған, шотта тыйым салулар/бұғаттаулардың болуы немесе техникалық ақаулар болған жағдайда Клиент ұсынған сатып алу/сату бұйрығын немесе бұйрықты орындаудан бас тарту немесе тоқтата тұруға;
- 3) осы Шарттың талаптары, «Интернет-трейдинг» жүйесінің қызметтерін ұсыну қағидалары сақталмаған кезде, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда Клиентпен осы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;
- 4) Компанияның және/немесе мәмілелер бойынша орындауды және есеп айырысуды қамтамасыз ететін үшінші тұлғалардың тарифтерінде көзделген сыйақылардың барлық сомаларын, сондай-ақ Клиенттің алдын ала жазбаша келісімінсіз Компанияда ашылған клиенттің шотын тікелей дебеттеу жолымен клиенттің активтерін, Клиенттің Компания алдындағы берешектерін, Компания Клиентінің келтірген залалдарын есепке алуды алып қоюға;
- 5) жүйені қорғау тетіктеріне өз қалауы бойынша өзгерістер енгізуге;
- 6) Жүйе арқылы көрсетілетін қызметтер мен қаржы құралдарының тізбесіне біржақты тәртіппен (клиентпен келісусіз) өзгерістер енгізуге;
- 7) бұл үшін «Интернет-трейдинг» жүйесінің қызметтерін ұсыну Қағидаларында және осы Шарттарда көзделген негіздер болған кезде Клиенттің жүйеге қол жеткізуін кез келген қолжетімді тәсілмен міндетті түрде хабардар ете отырып, жедел блоктауға;
- 8) Компанияның интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру арқылы міндетті түрде хабардар ете отырып, компания Тарифтеріне біржақты тәртіппен өзгерістер енгізу www.halykfinance.kz;
- 9) Клиенттен электрондық құжаттардың егжей-тегжейін Растауды сұрау жолымен, сондай-ақ өзге де тәсілдермен Жүйе жұмысының қауіпсіздігін арттыруға бағытталған кез келген іс-шараларды жүргізуге;
- 10) Клиентке Клиент ұсынған телефон нөміріне, электрондық пошта мекенжайына, пошта мекенжайына, сондай-ақ өзге де қолжетімді тәсілдермен кез келген хабарламалар мен хабарламаларды жіберу. Сондай ақ Компания мұндай хабарламалар мен хабарламаларды жүйеге немесе компанияның веб сайтына орналастыра алады. Хабарламалар мен хабарламалар Клиент олармен танысқанына немесе таныспағанына қарамастан, компания оларды жіберген немесе орналастырған сәттен бастап Клиентке жеткізілген болып есептеледі.

4.4. Клиент міндеттенеді:

- 1) Жүйеге қол жеткізу үшін «Интернет-трейдинг» жүйесінің қызметтерін ұсыну қағидаларымен, осы Шартпен, сондай-ақ Компанияның www.halykfinance.kz интернет-ресурсында орналастырылған Пайдаланушының нұсқаулығымен (жеке және заңды тұлғаларға арналған веб-нұсқа және мобильді қосымша) танысуға;
- 2) «Интернет-трейдинг» жүйесінің қызметтерін ұсыну қағидаларына, осы Шартқа және Компанияның www.halykfinance.kz интернет-ресурсында орналастырылған

Пайдаланушының нұсқаулығына (веб-нұсқа және мобильді қосымша (жеке және заңды тұлғалар үшін) сәйкес жүйеде жұмысты жүзеге асыруға;

- 3) Пайдаланушының нұсқаулығын Компания өзекті редакцияны Компанияның интернет-ресурсына орналастыру арқылы біржақты тәртіппен жаңарта алатынын және оның өзекті редакциясының талаптарын сақтай алатынын ескеруге.
- 4) Клиенттің осы Шарттың талаптарын, "Интернет-трейдинг" жүйесінің қызметтерін ұсыну қағидаларын, Қазақстан Республикасының және АХҚО-ның қолданыстағы заңнамасын бұзуы себебінен компанияны немесе Компания қызметкерлерін әкімшілік жауапкершілікке тарту нәтижесінде компания шеккен барлық шығындар мен шығыстарды компанияға өтеуге;
- 5) Компания белгілеген нысандар бойынша электрондық қызметтер көрсету мақсатында Компанияға құжаттар беруге;
- 6) ЭЦҚ кілтін олардың қолданылу мерзімі өткен кезде ауыстыруды, иесін (қол қоюға жауапты басшыны) ауыстырған жағдайда – кілтті КО арқылы қайта шығару, қолтаңбалардың үлгісін ауыстыру және компанияға парольді ауыстыру және жүйеге кіру үшін өтініш (осы Шартқа 1-қосымшаға) беру жолымен жүргізуге;
- 7) ЭЦҚ кілті немесе құпия сөзі бұзылған жағдайда (кілтті жоғалту, құпия сөзді жоғалту, логин/құпия сөз арқылы Жүйеге кіру фактісі немесе кіру қаупі белгілі болған жағдайда), Компанияға ағымдағы ЭЦҚ кілтін бұғаттау немесе мән-жайлар анықталғанға дейін және/немесе ЭЦҚ кілтін қайта берілгенге, құпия сөз өзгертілгенге дейін Жүйеге кіруді бұғаттау туралы дереу хабарлауға;
- 8) Клиенттің динамикалық сәйкестендіру қызметіне қосылу үшін пайдаланылатын телефон нөміріндегі кез келген өзгеріс туралы тиісті өтініш беру арқылы Компанияға хабарлауға;
- 9) бір реттік (біржолғы) парольмен расталған немесе оның атынан ЭЦҚ қойылған электрондық құжаттардан туындайтын барлық міндеттемелерді, егер тексеру кезінде бұл қолдар дұрыс деп танылса және құжатты қабылдау сәтіне дейін құжатқа қол қойған адамның өзінің жеке кілтіне немесе бағдарламалық қамтамасыз етуіне нұқсан келтіру туралы ресми өтініші тіркелмесе, өзіне толық көлемде қабылдауға;
- 10) қолданыстағы тарифтерге және/немесе мәмілелер бойынша орындауды және есеп айырысуды, сондай-ақ Клиенттің активтерін есепке алуды қамтамасыз ететін үшінші тұлғаларға сәйкес көрсетілген қызметтер үшін компанияның сыйақысын толық көлемде төлеуге.

4.5. Клиенттің құқығы бар:

- 1) Компаниядан осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындауды талап етуге;
- 2) Компаниядан қосылған электрондық қызметтер туралы ақпарат алуға;
- 3) кез келген уақытта компанияға тиісті өтінішті қағаз тасығышта немесе электрондық құжат нысанында жүйе арқылы (жүйеде техникалық мүмкіндік болған жағдайда) еркін нысанда беру және КО интернет-ресурсы арқылы сертификатты өз бетінше кері қайтарып алу арқылы жүйені пайдаланудан бас тартуға;
- 4) Қазақстан Республикасының және АХҚО заңнамасында көзделген өзге де құқықтар.

4.8. Клиент растайды және келіседі:

- 1) инвестициялық нысанның бағасы мен көлемі тұрақсыз болған кезеңдерінде немесе жүйелік мәселелер сұранысты орналастыру немесе орындау мүмкін еместігіне әкеп соққан кезде нарықтық шығындарға ұшырауы мүмкін;
 - 2) Компания сұраныстарды/тапсырыстарды/бұйрықтарды/өкімдерді орындаудан бас тарту немесе кешіктіру немесе жүйенің тұрақсыздығынан туындаған кез келген шығындар үшін жауап бермейді. Егер операция сәтсіз болса, сұрау қабылданбайды және Клиент бұл туралы тиісті хабарлама алады. Егер шот-фактура бұғатталған/мұздатылған болса, онда сұраулар қабылданбайды;
 - 3) Клиент сатып алуға/сатуға арналған тапсырыстарды немесе 2) тармақшаға, 4.2-тармаққа сәйкес өзге де бұйрықтарды орындаудан Компанияның бас тартуы нәтижесінде, сондай-ақ осы Шартта көзделген өзге де жағдайларда Клиент шеккен залалдар үшін компанияға жауапкершілік жүктемейді;
 - 4) осы Шарт брокерлік қызмет көрсету туралы шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және екі шарттың да талаптары міндетті түрде сақталуға тиіс.
- 4.9. Тараптар екінші Тараптың міндеттемелерді тиісінше орындауын талап етуге құқылы.

5. Қауіпсіздік және рұқсатсыз кіруден қорғау

- 5.1. Электрондық қызметтерді алу үшін жүйеде Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау жеке тұлғалар үшін және заңды тұлғалар үшін кодты биометриялық аутентификациялау (Клиенттің құрылғысында техникалық мүмкіндік болған жағдайда) құралдарын қолдана отырып, дербес логин мен құпия сөзді пайдалану арқылы осы Шартқа 1-Қосымшада көрсетілген нөмірге алынған логин мен құпия сөзді пайдалану арқылы, сондай-ақ ЭЦҚ арқылы жүзеге асырылады.
- 5.2. Клиент міндетті:
- 1) өзінің бағдарламалық-техникалық құрылғыларын (дербес компьютер, ұялы телефон, планшет, жүйеге кіру жүзеге асырылатын өзге де құрылғылар) тиісті деңгейде қорғауды қамтамасыз етуге жол бермейді:
 - а) құрылғыларға үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруі;
 - б) жүйеден алынған ақпаратты үшінші тұлғаларға таратуға;
 - с) құрылғыларды зиянды бағдарламалық жасақтамамен (вирустармен, трояндармен, шпиондық бағдарламалармен) жұқтыруға.
 - 2) өз құрылғыларының тұрақты профилактикасын қамтамасыз ету, соның ішінде:
 - а) лицензияланған антивирустық бағдарламалық жасақтаманы орнату және уақтылы жаңартуға;
 - б) Операциялық жүйе мен қолданба жаңартуларын орнатуға;
 - с) құрылғыларды зиянды бағдарламалардың бар-жоғын мерзімді тексеруге.
 - 3) үшінші тұлғалардың қол жеткізу мүмкіндігін болдырмауға:
 - а) ұялы телефонға, Клиенттің дербес компьютеріне;
 - б) кез келген аутентификация/сәйкестендіру құралдарына (логин, құпия сөз, ЭЦҚ сертификаттары, құрылғыларда конфигурацияланған биометриялық деректер);

с) динамикалық сәйкестендіру қызметіне қосылған ұялы телефон нөміріне (SIM-картаны үшінші тұлғаларға беруді, SMS қайта бағыттауды орнатуды болдырмау).

4) Жүйеге кіру үшін пайдаланбауға:

а) қоғамдық/ортақ пайдаланылатын компьютерлер (интернет-кафелер, кітапханалар және т.б.);

б) қорғалмаған Wi-Fi желілері (кафелердегі, әуежайлардағы және т. б. қоғамдық кіру нүктелері);

с) бұзылу белгілері бар құрылғылар (мобильді құрылғыларда jailbreak/root қол жетімділігі).

5) жүйеге кіруді жүзеге асыруға болатын ақпарат/деректер/құралдар жоғалған немесе үшінші тұлғаларға ашылған жағдайда, Клиент Жүйеге кіру үшін құпия сөзді дереу өзгертуді және Жүйені бұғаттау үшін Компанияға жазбаша хабарлауды талап етеді.

5.3. Клиентке келесі әрекеттерді жасауға жол берілмейді:

1) басқа клиенттердің (үшінші тұлғалардың) деректеріне рұқсатсыз қол жеткізу:

а) клиентке тікелей тиесілі емес және қатысы жоқ жүйеден мәліметтер алу (саудасаттық барысы туралы жария ақпаратты, талдамалық шолулар мен жаңалықтарды қоспағанда);

б) басқа клиенттердің жеке шоттарына кіру әрекеттері;

2) қауіпсіздік жүйесін бұзу немесе айналып өту әрекеттері:

а) жүйеге басқа біреудің логинін/құпия сөз/ЭЦҚ сертификатын пайдалана отырып қосылу;

б) біреудің логинін, паролін, бір реттік кодын таңдау (brute-force);

с) қол жеткізу құралдарын автоматтандырылған таңдау үшін бағдарламалық құралдарды пайдалану;

д) Жүйенің бағдарламалық жасақтамасындағы осалдықтарды пайдалану;

е) компанияның жергілікті желілеріне немесе серверлеріне ену әрекеттері;

ф) DDoS-жүйенің жұмысын бұзуға бағытталған шабуылдар немесе басқа әрекеттер;

3) 3) манипуляциялық әрекеттер:

а) жеке ішкі Жүйелердің және/немесе тұтастай жүйенің жұмысында ақаулардың пайда болуының алғышарттарын жасау;

б) жүйеге жүктеме жасау мақсатында көрінеу қате тапсырыстарды жаппай беру;

с) Компанияның жазбаша келісімінсіз боттарды немесе автоматтандырылған скрипт пайдалану.

5.4. Клиенттің осы Шарттың, сондай-ақ 5.3-тармақтың талаптарын орындамауы үшін сөзсіз негіз болып табылады:

4) Клиентке алдын ала ескертусіз Жүйеге Клиенттің кіруін дереу блоктау;

5) осы Шартты және Компанияның брокерлік қызмет көрсету туралы Шартын біржақты бұзу;

- 6) Клиенттен Компанияға клиенттің іс-әрекеттерімен келтірілген тікелей залалды толық көлемде өндіріп алу, соның ішінде, бірақ онымен шектелмейді:
 - a) техникалық инциденттердің салдарын жоюға арналған шығындармен;
 - b) деректерді қалпына келтіру шығындары;
 - c) реттеуші немесе сауда-саттықты ұйымдастырушылар салған айыппұлдармен;
 - d) Компанияның жоғалған пайдасы.

5.5. Компания Клиенттің салдарынан туындаған шығындары үшін жауап бермейді:

- 1) қол жеткізуді бұғаттау үшін Клиенттің уақтылы жүгінбеуі;
- 2) клиенттен компаға келу туралы хабарлама алған сәтке дейін клиенттің тапсырмаларының түпнұсқалығы;
- 3) Клиенттің сәйкестендіру/аутентификация құралдарын пайдаланып транзакцияларды орындаған тұлғаның өкілеттіктері;
- 4) клиенттің құрылғыларын зиянды бағдарламалармен жұқтыру;
- 5) қорғалмаған байланыс арналарын пайдалану кезінде деректерді ұстап қалу;
- 6) клиенттің құрылғыларын немесе SIM-картаны, ЭЦҚ, логин/құпия сөз ұрлау;
- 7) клиенттің өз құрылғыларына үшінші тұлғаларға қол жеткізуін қамтамасыз ету;
- 8) Клиенттің деректерді (логин, құпия сөз, ЭЦҚ, телефон құрылғысы, SIM-карта) үшінші тұлғаларға дербес беруі.

5.7. Компания мен клиенттің компаға келу кезіндегі жауапкершілігі:

- 1) Компания қол жеткізуді бұғаттау туралы Клиенттің жазбаша өтінішін алғанға дейін компания жүйе арқылы алған клиенттің барлық тапсырмалары, егер олар іс жүзінде алаяқтық немесе үшінші тұлғалар жасаған болса да, клиент тиісті түрде санкциялаған тапсырмалар ретінде қарастырылады;
- 2) Клиент кіру құралдарының бұзылуы туралы уақтылы хабарламауынан туындайтын шығындар тәуекелін, сондай-ақ Компания кіруді бұғаттаған сәтке дейін үшінші тараптардың әрекеттерінен туындаған шығындарды көтереді;
- 3) уәкілетті емес тұлғалардың немесе үшінші тұлғалардың деректерді беру, құрылғыларды дұрыс сақтамау, пайдалану және/немесе осы тармақтың талаптарын сақтамау нәтижесінде клиенттің қол жеткізу құралдарын пайдалануынан болған барлық залалды Клиент көтереді.

6. Тараптардың Жауапкершілігі

6.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

6.2. Әрбір Тарап, егер бұл құжаттарды бір Тарап тиісті түрде ресімдеп, жеткізсе, ал екінші Тарап тексерсе және қабылдаса, электрондық құжаттарды пайдалану нәтижесінде бірінші Тараптың кінәсінен емес, оның ішінде қате электрондық құжаттарды орындау кезінде екінші Тарап шеккен залалдары үшін жауапты болмайды.

6.3. Электрондық құжаттар негізінде операцияларды уақтылы және дұрыс жасағаны үшін Компания клиентпен жасалған брокерлік Шартқа сәйкес жауапты болады.

- 6.4. Компания үшінші тараптардың кез келген әрекеттерінің нәтижесінде, соның ішінде Клиенттің осы Келісім бойынша пайдаланатын Клиенттің ЭЦҚ кілттерінің және/немесе телекоммуникациялық жүйелерінің жоғалуы/ұрлануы/берілуі, Жүйеге кіру үшін құпия сөздерді/логиндерді және/немесе Клиенттің бұйрықтары мен нұсқауларын растау үшін бір реттік (бір реттік) кодтарды жария ету нәтижесінде мүмкін болған әрекеттердің нәтижесінде Клиентке келтірілген кез келген шығындар үшін жауапты болмайды, егер бұл Клиенттің абайсыздығы, немқұрайлылығы және/немесе ниеті салдарынан мүмкін болса.

7. Форс-мажор

- 7.1. Дүлей зілзалалар, авариялар, өрттер, жаппай тәртіпсіздіктер, ереуілдер, әскери іс-қимылдар, осы Шартта немесе брокерлік шартта көрсетілгендерге тікелей немесе жанама тыйым салатын заң актілерінің, үкіметтік қаулылар мен мемлекеттік органдардың өкімдерінің күшіне енуі жататын шарт бойынша тараптардың міндеттемелерін толық немесе ішінара орындауын мүмкін етпейтін еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда операциялар, Тарап еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылуы тоқтатылғанға дейін оларды орындау міндетінен босатылады.
- 7.2. Еңсерілмейтін күш мән-жайларының әрекетінің салдарынан шарттық міндеттемелерді орындау мүмкін создстігі туындаған тарап олар басталған сәттен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде бұл туралы екінші Тарапты жазбаша хабардар етуге және тиісті дәлелдемелерді ұсынуға міндетті. Құзыретті орган берген анықтамалар еңсерілмейтін күш мән-жайларының болуын растауға жеткілікті негіз болып табылады (құзыретті органдар деп мемлекеттік билік органдары, сондай-ақ сауда-өнеркәсіп палаталары түсініледі). Хабарламада еңсерілмейтін күш мән-жайларының сипаттамасы, олардың басталу күні, олардың болжамды аяқталу күні болуға тиіс. Жалпыға белгілі сипаттағы еңсерілмейтін күш мән-жайлары туралы Тараптарды хабардар ету талап етілмейді.
- 7.3. Хабарламау, тиісінше хабарламау (оның ішінде уақтылы хабарламау) Тарапты шарттық міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босататын негіз ретінде мән-жайға сілтеме жасау құқығынан айырады.
- 7.4. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі еңсерілмейтін күш мән-жайларының болуын растау кезінде еңсерілмейтін күш мән-жайлары қолданылған, бірақ күнтізбелік 3 айдан аспайтын уақытқа пропорционалды түрде шегеріледі.
- 7.5. Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары 3 күнтізбелік айдан астам қолданыста болса, Тараптардың кез келгені Тараптардың қалыптасқан жағдайды реттеу немесе шарттың қолданылуын тоқтату жөнінде қандай да бір өзара қолайлы шаралар қабылдауы мақсатында келіссөздер жүргізуге бастамашылық жасауға құқылы. Шарттың қолданылуы көрсетілген негіз бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, егер Тараптардың келісінде өзгеше тікелей көзделмесе, Тараптардың ешқайсысы екінші тараптан қандай да бір залалды өтеуді талап етуге құқылы болмайды.

8. Ерекше шарттар

- 8.1. Клиент пен Компания осы Шартта көрсетілген барлық міндеттемелерді өзара өзіне толық көлемде қабылдауға міндеттенеді, оларды орындамауы Тараптардың кез келгені екінші Тараптың шартынан бас тартуға негіз болып табылады.

- 8.2. Клиент қауіпсіздік процедураларын және Компания Клиентке Жүйенің қауіпсіздігіне қатысты бере алатын кез келген басқа ақылға қонымды нұсқауларды орындауға келіседі.
- 8.3. Клиент Жүйеге, негізгі тасымалдаушыларға, сондай-ақ оның компьютерлік және коммуникациялық жүйелерінде, мобильді құрылғыларында сақталған ақпаратқа қол жеткізу және пайдалану қауіпсіздігін орнатуды, сақтауды және ұйымдастыруды үнемі бақылауды, атап айтқанда, жүйеге кіру үшін құпия сөздерді бақылауды өз мойнына алады.
- 8.4. Клиент компанияға Жүйеге рұқсатсыз кіру немесе өзі білетін немесе күдіктенетін рұқсатсыз операция туралы дереу хабарлауға міндеттенеді.
- 8.5. Клиент Жүйені пайдалану шарттарымен, «Интернет-трейдинг» жүйесінің қызметтерін ұсыну Қағидаларымен, осы Шартпен, сондай-ақ Пайдаланушының нұсқаулығымен (жеке және заңды тұлғаларға арналған веб-нұсқа және мобильді қосымша) және жүйені пайдалануға байланысты өзге де ақпаратпен танысқанын растайды және олардың талаптарын сақтауға міндеттенеді.
- 8.6. Компанияның бұзылған ЭЦҚ-мен немесе біржолғы (біржолғы) кодпен куәландырылған құжаттардың орындалуы үшін жауапкершілігі клиенттің осындай компаға келуі туралы жазбаша хабарлама немесе компанияға телефон арқылы бір мезгілде міндетті түрде хабарлай отырып, электрондық пошта арқылы жіберілген хабарлама алғаннан кейін келесі операциялық күннен басталады.
- 8.7. Клиент Компания ұсынатын кез-келген зерттеу, талдау, жаңалықтар немесе басқа ақпарат Клиенттің сатып алу-сату немесе басқа әрекеттерді жүзеге асыруы үшін жеке ұсыныс емес екенін түсінеді.
- 8.8. Клиент Компанияның жауапты емес екенін қабылдайды және келіседі:
- 1) қаржы құралдарының баға белгілеулерін және «Интернет-трейдинг» Жүйесінде көрсетілетін өзге де мәліметтерді қоса алғанда, нарықтық ақпараттың дәлдігі, толықтығы және өзектілігі;
 - 2) «Интернет-трейдинг» Жүйесінде көрсетілетін баға белгілеулер мен мәмілелерді орындаудың нақты бағалары арасындағы алшақтық;
 - 3) Клиенттің нарықтық ақпаратты, соның ішінде кідіріспен берілген ақпаратты пайдаланудан туындаған шығындары;
 - 4) уақытша үзілістер, техникалық іркілістер, деректерді берудегі кідірістер, сондай-ақ байланыс арналарының, бағдарламалық қамтамасыз етудің немесе нарықтық ақпарат берушілердің жұмысына байланысты өзге де мән-жайлар;
- 8.9. Клиент «Интернет-трейдинг» Жүйесінің ақпараттық сервистерін пайдаланумен байланысты тәуекелдерді, оның ішінде ақпаратты беру мен көрсетудегі кідірістер, бұрмаланулар және техникалық қателер тәуекелдерін өзіне алады.
- 8.10. «Интернет-трейдинг» Жүйесінде көрсетілетін деректер мен сауда-саттықты ұйымдастырушының ресми деректері арасында алшақтықтар болған жағдайда, сауда-саттықты ұйымдастырушының ресми деректері басымдыққа ие болады.
- 8.11. Клиент өзіне міндеттеме алады Компанияны барлық талаптардан, талаптардан және сот талқылауларынан қорғауға, сондай-ақ Клиенттің осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы салдарынан Компания ұшырауы мүмкін шығындарды өтеуге міндеттенеді.

- 8.12. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Компания электрондық қызметтерді көрсету кезінде клиенттен алынған ақпаратты жария етпеу, жария етпеу жөніндегі міндеттемені өзіне міндетті түрде қабылдайды.
- 8.13. Клиент осы Шарт бойынша брокерлік қызметтер мен электрондық қызметтер көрсету процесінде клиент, оның операциялары, портфелі туралы ақпаратты және өзге де құпия ақпаратты Компания осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мақсатында үшінші тұлғаларға бере алатынын растайды және келіседі, соның ішінде:
- 1) орталық депозитарийлерге («Бағалы қағаздардың орталық депозитарийі» АҚ, AIX CSD);
 - 2) кастодиан банкке;
 - 3) сауда-саттықты ұйымдастырушыларға (KASE, AIX және өзге биржаларға);
 - 4) нарықтық ақпарат берушілерге;
 - 5) куәландырушы орталықтарға (ЭЦҚ шығару мақсаттары үшін);
 - 6) технологиялық шешімдерді жеткізушілерге (IT-инфрақұрылымды аутсорсинг кезінде);
 - 7) жүйеге қол жеткізуді ұсыну бойынша серіктестерге (олар болған кезде);
 - 8) Қазақстан Республикасының заңнамасына және АХҚО қағидаларына сәйкес операцияларды жүргізуге және қызметтер көрсетуге қатысатын өзге де тұлғаларға.
- 8.14. Клиент осы Шарттың 8.13-тармағында көрсетілген тұлғаларға келесі ақпаратты беруге өзінің келісімін береді:
- 1) Клиенттің дербес деректері;
 - 2) Клиенттің дербес шоты туралы мәліметтер;
 - 3) Клиент жасаған мәмілелер мен операциялар туралы ақпарат;
 - 4) Клиенттің бағалы қағаздар портфелі туралы мәліметтер;
 - 5) Компанияның осы Шарт бойынша және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес өз міндеттемелерін орындауы үшін қажетті басқа да ақпаратты.
- 8.15. Клиент келесі жағдайларда Компанияға талап қоймауға міндеттенеді:
- 1) серіктестердің, кастодиан-банктің, депозитарийдің, сауда-саттықты ұйымдастырушының немесе өзге де үшінші тұлғаның клиент туралы ақпаратты рұқсатсыз ашуға әкеп соққан ақпараттық қауіпсіздік режимін бұзуы;
 - 2) үшінші тұлғалардың ақпараттық жүйелерінде ақпараттық қауіпсіздік инциденттерінің пайда болуы;
 - 3) үшінші тараптардың Компанияға ақпарат беруінің кешігуі немесе толық болмауы, бұл Компанияның Клиентке уақтылы электрондық қызметтерді көрсете алмауына әкеледі.

9. Дауларды шешу тәртібі

- 9.1. Тараптар арасында Шарт бойынша туындаған дауларды шешуді Тараптар келіссөздер жүргізу жолымен бірлесіп жүзеге асырады.

9.2. Клиент компанияға ЭЦҚ-мен қол қойылған немесе компания Клиенттің шоты бойынша операцияларды орындаған бір реттік (біржолғы) код арқылы расталған электрондық құжатты көрсете отырып, шағымның мәнін қамтитын өтінішті ұсынады. Компания клиенттің өтінішін алған күннен бастап 30 (отыз) жұмыс күні ішінде, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше мерзім белгіленбесе, Клиенттің өтінішін Клиенттің ЭЦҚ ашық кілтіне техникалық сараптама жасау немесе электрондық құжатқа қол қоюдың немесе растаудың пайдаланылған тәсіліне байланысты мынадай кезеңдерді қамтитын Клиентті және Даулы электрондық құжатты динамикалық сәйкестендіру жолымен қарауды жүргізуге міндетті:

- 1) операцияны жүргізу уақыты белгіленеді операцияны жүргізу уақыты белгіленеді;
- 2) бақылау сомасын есептеу және оны эталонмен салыстыру арқылы екі тарап жүйесінің бағдарламалық жасақтамасының тұтастығы тексеріледі;
- 3) Бір реттік (бір реттік) кодты пайдаланып электрондық құжатты растаған кезде, Клиенттің динамикалық клиентті сәйкестендіру қызметіне қосылу туралы өтінішінде/Клиенттің динамикалық клиентті сәйкестендіру қызметіне қосылған телефон нөмірін өзгерту туралы өтінішінде көрсетілген телефон нөмірі Компанияның ақпараттық жүйелерінде тіркелген телефон нөмірімен және Клиенттің электрондық құжатын растау үшін бір реттік (бір реттік) код нақты жіберілген нөмірмен тексеріледі;
- 4) электрондық құжатқа ЭЦҚ кілтімен қол қою кезінде ашық кілттің Клиентке тиесілігін және құжатты ресімдеу сәтінде оның жарамдылығын тексеру жүзеге асырылады;
- 5) ЭЦҚ кілтімен электрондық құжатқа қол қойған кезде, ашық кілттің түпнұсқалығы оны Клиенттің қолымен куәландырылған осы кілттің басып шығарылған нұсқасымен салыстыру арқылы тексеріледі;
- 6) Мүмкіндігінше, Клиентке бір реттік кодты жіберу процесінің функционалдығы мен дұрыстығын тексеру үшін Клиенттің динамикалық клиентті сәйкестендіру қызметіне қосылу үшін өтінішінде/Клиенттің динамикалық клиентті сәйкестендіру қызметіне қосылған телефон нөмірін өзгерту туралы өтінішінде көрсетілген нөмірге бір реттік код жіберіледі немесе осы кілт тасымалдаушының функционалдығын тексеру үшін ұсынылған кілт тасымалдаушысын пайдаланып тестілеу операциясы орындалады. Тестілеу операциясы туралы деректер дерекқордан алынады, ол цифрлық қолтаңбаның дұрыстығы мен түпнұсқалығын тексеру үшін пайдаланылады.;
- 7) даулы операцияның деректері мен ЭЦҚ жүйенің дерекқор мұрағатынан алынады және ЭЦҚ түпнұсқалығы тексеріледі.

9.3. Электрондық қызметтерді ұсыну кезінде Клиент пен Компания арасында қайшылықты жағдайлар туындаған жағдайда, Клиент салыстырып тексеруге бастамашылық жасауға құқылы:

- 1) өзі берген тапсырмалар (бұйрықтар/тапсырыстар);
- 2) алынған электрондық құжаттар;
- 3) мәліметтермен бірге жүйеде көрсетілетін ақпарат компанияның ААЖ болып табылады.

9.4. Клиенттің жеке кабинетінде жүйеде көрсетілетін мәліметтердің компанияның ААЖ-дағы мәліметтермен сәйкес келмеуі анықталған жағдайда, компанияның ААЖ-дағы мәліметтер басым болып саналады.

- 9.5. Компания клиент сұраған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде клиентке ААЖ деректерінің (есепке алу жүйесінің скриншоттары, тарих бойынша Есеп және үзінді көшірмелер) куәландырылған көшірмелерін ұсынуға міндетті.
- 9.6. Клиент Жүйе арқылы жасалған мәмілелерді компанияның есептері мен үзінділерімен үнемі салыстырып отыруға міндеттенеді. Есеп берілген күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Клиенттің талаптарының болмауы Клиенттің Компания деректерімен келісімі болып есептеледі.
- 9.7. Тараптар Компания жүргізген техникалық сараптаманың нәтижелері бойынша шешім қабылдаған жағдайда, оны Тараптар келесі жұмыс күнінен кешіктірмей орындауы тиіс.
- 9.8. Тараптардың кез келгені техникалық сараптама нәтижелері бойынша шешімді орындаудан бас тартқан жағдайда, Тараптар олардың арасында туындаған дауды Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот органдарының қарауына беруге құқылы.

10. Басқа шарттар

- 10.1. Тараптардың келісімі бойынша, егер кез келген уақытта осы Шарттың бір немесе бірнеше ережелері заңды болмаса немесе жарамсыз болып қалса немесе кез келген жағдайда немесе кез келген заң бойынша заңды күшін жоғалтса, осы Шарттың өзге де ережелерінің жарамдылығы, заңдылығы және заңды күші өзгеріссіз қалады.
- 10.2. Тараптардың әрқайсысының осы Шартқа қатысуы басқа ұқсас шарттарға қатысты басым болып табылмайды және Тараптардың басқа шарттарға қатысуы жөніндегі құқықтарын шектемейді.
- 10.3. Оған барлық қосымша келісімдер осы Шартпен біртұтас тұтастықты құрайды.
- 10.4. Шарт Тараптар арасында қол жеткізілген уағдаластықтың толық мәтінін білдіреді және осы Шарттың нысанасына қатысты Тараптардың ауызша да, жазбаша да барлық бұрынғы уағдаластықтарын, уәделері мен ниеттерін ауыстырады.
- 10.5. Осы Шартқа өзгерістер, толықтырулар мен түзетулерді Компания біржақты тәртіппен және Компанияның www.halykfinance.kz интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру арқылы Клиентті міндетті түрде хабардар ете отырып енгізуі мүмкін. Егер Компанияның интернет-ресурсында өзгертілген және/немесе толықтырылған талаптар жарияланған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күн өткен соң Клиенттен осы Шартқа енгізілген өзгерістермен және/немесе толықтырулармен жазбаша келіспеушілік алмаған жағдайда, Тараптар осы Шарттың өзгертілген және/немесе толықтырылған шарттарда қолданылуын жалғастыратынына келіседі, ал Клиент оған енгізілген өзгерістермен және/немесе толықтырулармен келісемін. Егер осы тармақта көрсетілген мерзім аяқталғанға дейін Клиент Компанияның атына осы Шартқа енгізілген өзгерістермен және/немесе толықтырулармен жазбаша келіспеушілік жіберген жағдайда, осы Шарт бұзылуға жатады.
- 10.6. Тараптардың ешқайсысы осы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттерді екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаға беруге құқылы емес.

«Halyk Finance» АҚ - да клиентке «Интернет-трейдинг»
жүйесі арқылы электрондық қызметтер көрсету туралы
Шартқа 1-Қосымша

**«Қазақстан Халық Банкінің «Halyk Finance» еншілес ұйымы» акционерлік қоғамының клиентіне
«Интернет – трейдинг» (заңды тұлға үшін) жүйесі арқылы электрондық қызметтер көрсету
туралы Шартқа қосылу туралы
ӨТІНІШ**

«__» _____ 20__ ж.

Осы _____ арқылы (компанияның атауы) _____ негізінде әрекет ететін _____ уәкілетті тұлғаның Т. А. Ә. _____ бұдан әрі «Клиент» деп аталатын _____ осы қосылу өтінішіне қол қою **арқылы растайды:**

- «Интернет – трейдинг» (бұдан әрі-Шарт) жүйесі арқылы «Қазақстан Халық Банкінің «Halyk Finance» еншілес ұйымы» акционерлік қоғамының клиентіне электрондық қызметтер көрсету туралы шартқа қосылуға, сондай-ақ биометриялық және/немесе өзге де деректерді өңдеуге, оның ішінде оларды трансшекаралық беруге, деректерді өңдеудің кез келген қолжетімді технологияларын қолдануға және мені суретке түсіруге өзінің келісімі;
- жоғарыда көрсетілген Шарттың талаптарымен, Пайдаланушының нұсқаулығымен, «Интернет-трейдинг» Жүйесінің қызметтерін ұсыну қағидаларымен және тарифтермен танысқан/танысқан, олармен келісемін/келісемін және оларды толық көлемде қабылдаймын және оларды орындауға міндеттенемін;
- «Интернет-трейдинг» жүйесін пайдаланудың, ЭЦҚ-ны тиісінше сақтамаудың және қауіпсіздік талаптарын сақтаудың барлық тәуекелдері, сондай-ақ құжаттарды берудің баламалы тәсілдерімен тапсырыс немесе бұйрық беру мүмкіндігі және оларды пайдалану тәуекелдері туралы не хабарланды/хабарланды;
- осы Шартқа қосылу туралы өтінішке қол қоя отырып, оның талаптарымен және «Halyk Finance» АҚ-дан «Интернет-трейдинг» жүйесі арқылы электрондық қызметтерді алуға толық келісемін;
- және ұсынылатын мәліметтердің дұрыстығы мен толықтығына кепілдік беремін.

«Интернет-трейдинг» Жүйесі арқылы жұмыс істеу үшін «Қазақстан Халық Банкінің «Halyk Finance» еншілес ұйымы» АҚ-да ашылған № 8 брокерлік шотты Halyk Trade Pro сауда платформасына қосу кезінде сұраймыз (<https://halyk-tradepro.halykfinance.kz/>) уәкілетті тұлғаға мынадай тіркеу деректерін пайдалануға:

- ұялы телефон нөмірі: _____;
- электрондық пошта мекенжайы: _____.

**Орналасқан жері, Банк деректемелері
және қолтаңбалар:**

Клиент

_____/_____/М.О.