

Утверждена
решением Правления
АО "Дочерняя организация Народного
Банка
Казахстана "Haluk Finance"
(протокол № 21/26 от 27 марта 2026 года)

Введена в действие
с 12 апреля 2026 года

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
мобильного приложения «Haluk Finance»

Разработчик:
Департамент развития бизнеса

г. Алматы, 2026 год

Паспорт документа

Версия документа:	v1.0
Город:	Алматы
Продукт	Мобильное приложение «Halyk Finance»
Владелец документа	Департамент развития бизнеса
Статус	Действует

Изменения версий документа

Версия	Дата	Раздел(ы)	Описание изменений	Причина/основание
v1.0		Все	Первичная разработка и оформление инструкция пользователя мобильного приложения «Halyk Finance»: структура документа, описание ключевых разделов и пользовательских сценариев.	Для удобства пользователей и снижения количества вопросов при использовании мобильного приложения

ИСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Содержание	
ИСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	4
Начало работы с приложением.....	5
Как установить приложение?	5
Как пройти регистрацию через мобильное приложение?.....	6
Как авторизоваться в мобильном приложении?	8
Как получить пароль?.....	8
Способы авторизации.....	8
Разделы мобильного приложения	9
Раздел «Портфель»	9
Пополнение брокерского счета через приложение Halyk SuperApp:.....	11
Пополнение брокерского счета через банковский перевод:	12
Зачисление ценных бумаг из другого брокера:	13
Как вывести деньги с брокерского счета?	14
История операций и выплат	15
Как сделать переводы между счетами и конвертацию валюты?	16
Перевод денежных средств между счетами KASE, AIX, INTL.....	16
Конвертация валюты внутри счета «INTL»/ «Междун.рынок»:	17
Блок «Мои инвестиции»	18
Как продать ценную бумагу?.....	18
Раздел «Рынок».....	19
Как купить ценную бумагу?	19
Торговые идеи	20
Раздел «Аналитика»	21
Раздел «Еще»	22
Основная информация	23
Уведомления.....	24
Тарифы.....	25
Отчеты	26
Декларирование ценных бумаг.....	27
Перейти в сервис ReportiX.....	28
Обратная связь	32
Обучение	33
Раздел «Помощь».....	33
Соглашения	34

Введение

Для использования мобильного приложения «Halyk Finance» необходимо наличие действующего договора на брокерское обслуживание. Оформить брокерский договор можно в офисе компании либо через мобильное приложение «Halyk Finance». Дистанционное через мобильное приложение открытие счета возможно только для резидентов РК. Также нерезиденты РК могут нарочно через менеджера зарегистрироваться а потом пользоваться мобильном приложении.

Термины и сокращения

ИИН	Индивидуальный идентификационный номер
ФИ	Финансовый инструмент
KASE	Казахстанская фондовая биржа
AIX	Astana International Exchange
INTL	Международный рынок
МП	Мобильное приложение

Примечание: инструкция пользователя подготовлено на примере интерфейса приложения IOS версии 12.8. В других версиях отдельные элементы интерфейса могут отличаться.

Начало работы с приложением

Как установить приложение?

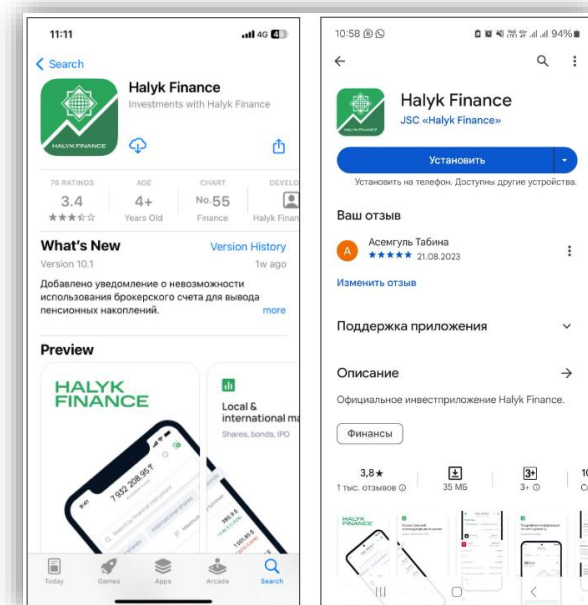
Если вы используете ОС Android, откройте Google Play.

Если вы используете ОС iOS, откройте App Store.



Шаг 1: Введите в поисковой строке Google Play или App Store «Halyk Finance» и перейдите на страницу приложения.

Шаг 2: Нажмите кнопку «Установить».



Шаг 3: После установки приложения на рабочем столе Вашего мобильного устройства появится иконка приложения «Halyk Finance».

Как пройти регистрацию через мобильное приложение?

Условия

- Регистрация в мобильном приложении доступна только физическим лицам, резидентам РК.
- Нужен активный номер телефона, который привязан к вашему ИИН в базе мобильных граждан.
- Для прохождения биометрии потребуется доступ к камере.

Примечание: если вы нерезидент РК то можете пройти регистрацию через менеджера и после начинать с раздела «Как авторизоваться в мобильном приложении?»

Шаг 1. Экран «Вход»

Откройте приложение и нажмите «Стать клиентом» (в левом верхнем углу) — откроется экран регистрации.

Шаг 2. Экран «Как стать нашим клиентом?»

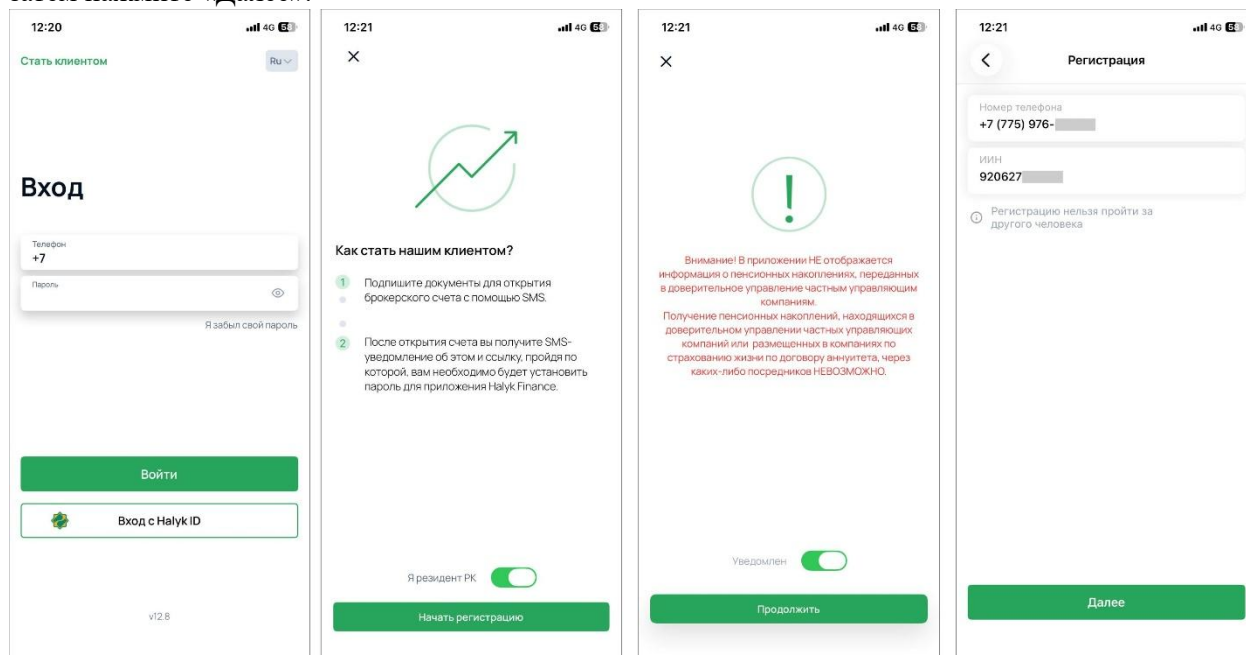
Включите переключатель «Я резидент РК» и нажмите «Начать регистрацию».

Шаг 3. Экран уведомления

Ознакомьтесь с уведомлением. Если вы согласны, нажмите «Продолжить».

Шаг 4. Экран «Регистрация»

Введите номер телефона и ИИН, отметьте подтверждение (что регистрация проходит за себя), затем нажмите «Далее».



Регистрация в МП: шаги 1–4.

Шаг 5. Разрешение доступа к камере

Приложение запросит доступ к камере (remote.biometric.kz). Нажмите «Разрешить» — после этого будет отправлен SMS-код.

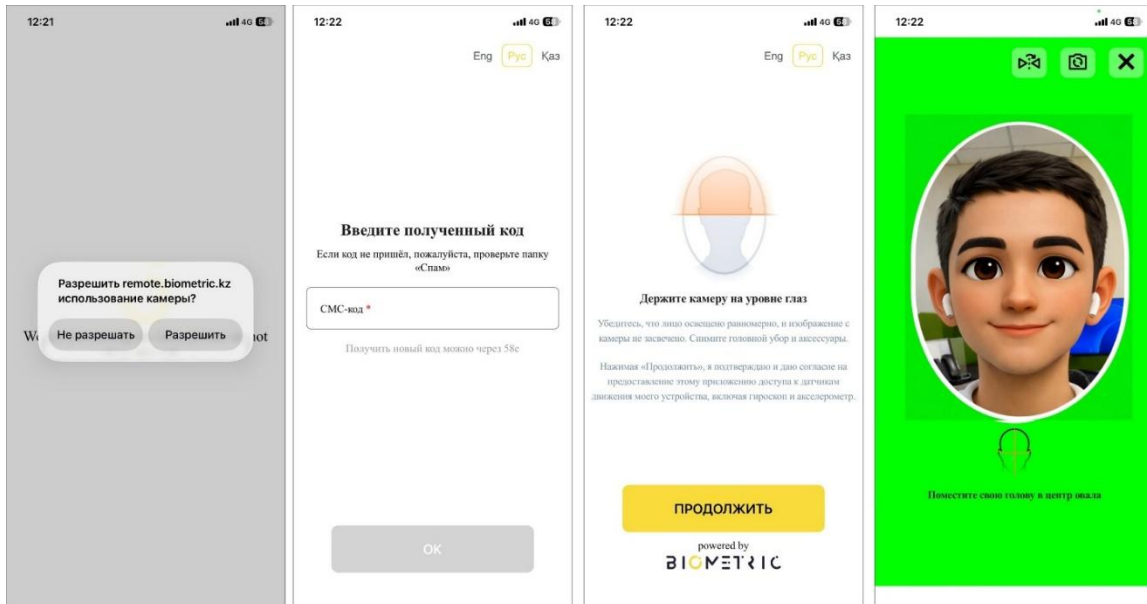
Шаг 6. Экран «Введите полученный код»

Введите SMS-код и нажмите «ОК».

Если код не пришел — проверьте папку «Спам» и/или запросите новый код.

Шаг 7. Экран биометрии

Нажмите «ПРОДОЛЖИТЬ» и пройдите видео-верификацию (держите камеру на уровне глаз и следуйте подсказкам на экране).



Регистрация в МП: шаги 5–7.

Шаг 8. Подтверждение через 1414 («Предоставьте доступ!»)

Далее приложение попросит подтвердить согласие на сбор и обработку данных через гос-сервис: придет SMS с номера 1414.

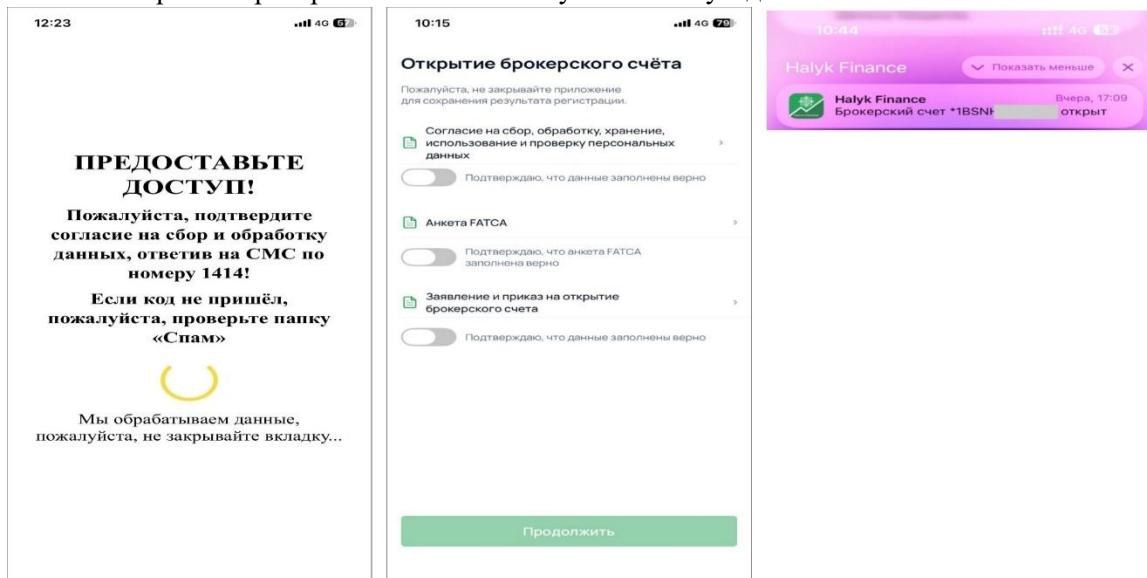
Подтвердите согласие (положительный ответ) и дождитесь завершения обработки.

Шаг 9. Экран «Открытие брокерского счета»

Откроется список документов для ознакомления и подтверждения:

- Согласие на сбор/обработку/хранение/использование/проверку персональных данных
- Анкета FATCA
- Заявление и приказ на открытие брокерского счета

Ознакомьтесь с документами и подтвердите пункты, затем нажмите «Продолжить» для отправки заявки. Подписание выполняется с помощью SMS-кода. Срок обработки заявки — до 3 рабочих дней. После открытия брокерского счета вы получите SMS-уведомление.



Регистрация в МП: шаги 8–9.

Как авторизоваться в мобильном приложении?

Как получить пароль?

После того как вы получите SMS об открытии брокерского счета, при первой авторизации можно установить пароль через функцию восстановления.

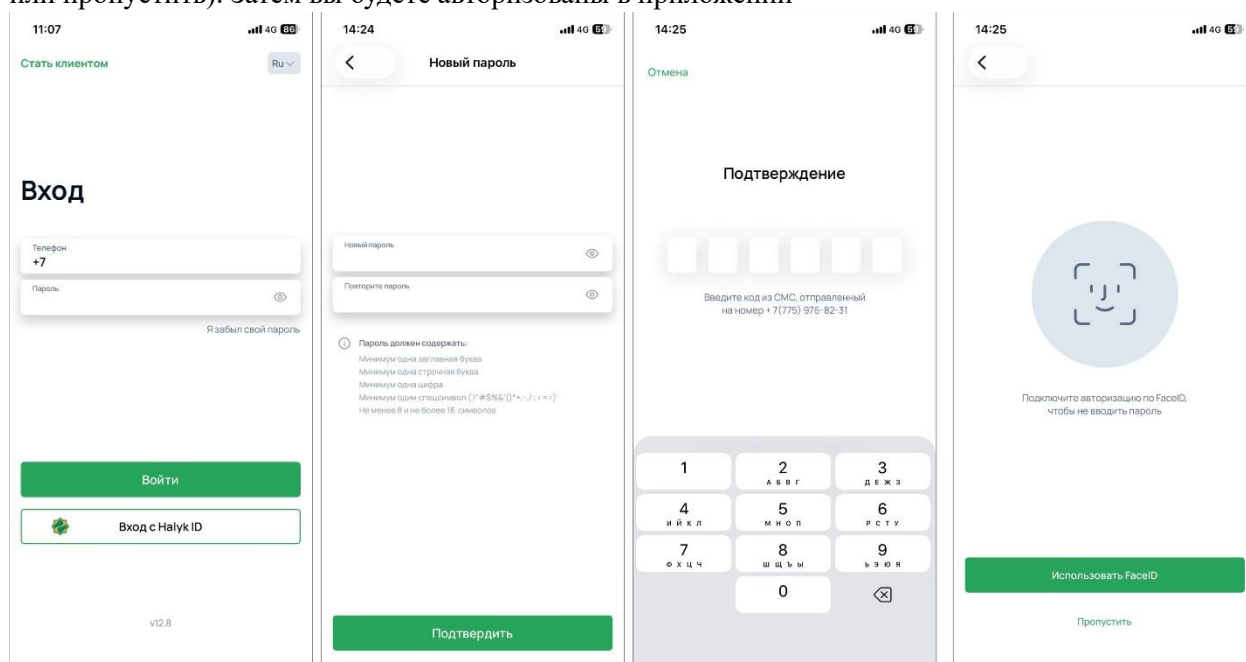
Шаг 1. Экран «Вход»

Откройте приложение и нажмите «Я забыл свой пароль».

Шаг 2. Экран «Новый пароль»

Введите новый пароль и подтвердите действие SMS-кодом.

После успешного подтверждения приложение предложит включить Face ID (можно подключить или пропустить). Затем вы будете авторизованы в приложении



Как получить пароль в МП: шаги 1–2.

Способы авторизации

1) По логину и паролю

Шаг 1. Откройте приложение, введите номер телефона и пароль.

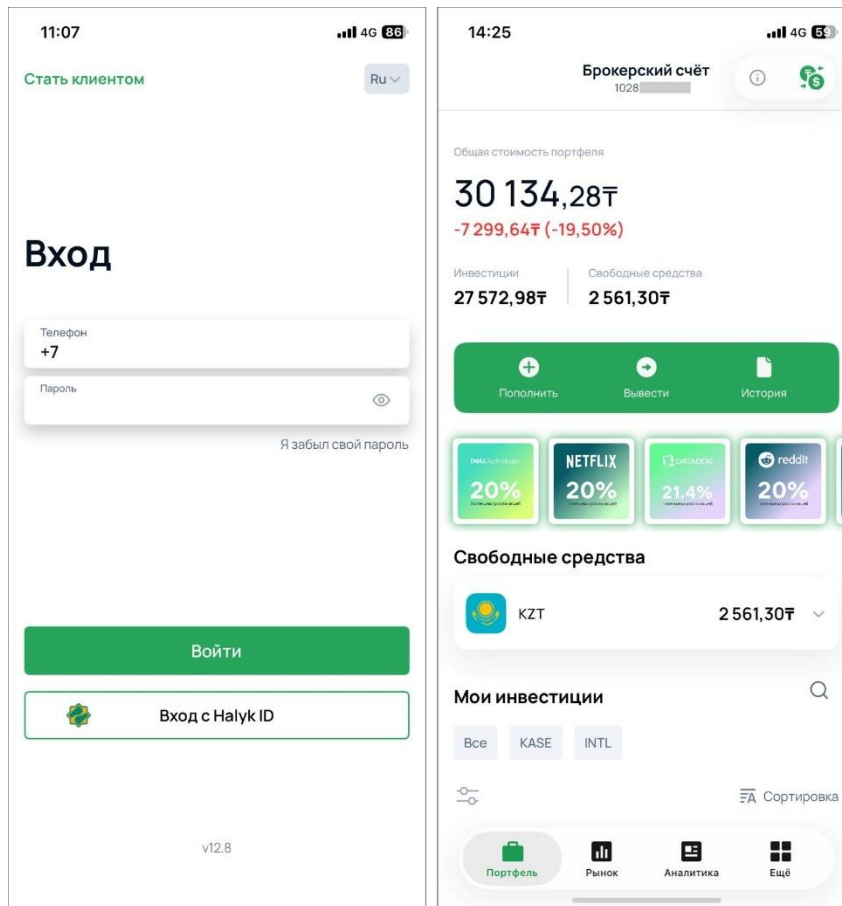
Шаг 2. Нажмите «Войти» — система выполнит авторизацию.

2) Через Face ID (если подключено)

Шаг 1. Откройте приложение — при распознавании лица система выполнит вход автоматически.

3) Вход с Halyk ID

Шаг 1. Откройте приложение и нажмите «Вход с Halyk ID». Система выполнит авторизацию через приложение Halyk.



Авторизация в МП

Разделы мобильного приложения


Мобильное приложение состоит из четырех разделов:


- Портфель
- Рынок
- Аналитика
- Ещё

Каждый из разделов содержит определенный набор элементов и операций

Раздел «Портфель»

В этом разделе Вы можете увидеть подробную информацию о Вашем брокерском счете: общую стоимость портфеля, сумму инвестиций, доступные свободные денежные средства, а также воспользоваться торговыми идеями, выполнить операции пополнения/вывода средств, просмотреть историю операций и управлять инвестициями.

 Вы также можете пересчитать оценку рыночной стоимости портфеля в другой валюте. Для этого нажмите кнопку смены валюты в правом верхнем углу экрана. Кнопка предназначена только для просмотра оценки портфеля в тенге, долларах, евро, рублях и фунтах по текущему курсу Национального банка РК.

 Кнопка предоставляет дополнительную информацию по разделу рядом с которым она расположена.



Общая стоимость портфеля на текущую дату (текущая стоимость ценных бумаг + общий остаток денежных средств в тенговом эквиваленте)

Показатель изменения стоимости с момента приобретения ценных бумаг на текущую дату (в сумме и в процентах)

Общая стоимость ценных бумаг на текущую дату в тенговом эквиваленте

Здесь можно пополнить брокерский счёт денежными средствами и создать приказ на зачисление финансовых инструментов от другого брокера.

Здесь можно ознакомиться с торговыми идеями для инвестирования от Halyk Finance, а также с важной информацией для клиента.

Здесь отображаются свободные денежные средства в разрезе рынков KASE, AIX и INTL — по каждой валюте внутри рынка. Также доступны действия: пополнение, переводы и вывод средств. Конвертация доступна только для рынка INTL.

Здесь показаны мои инвестиции: ценные бумаги в портфеле. Вы можете продать их или купить ещё.

Номер брокерского счёта

Выбор валюты отображения портфеля

Общая стоимость портфеля

Общая стоимость денежных средств на текущую дату в тенговом эквиваленте

Здесь можно вывести денежные средства с брокерского счёта на свой банковский счёт.

Здесь можно просмотреть историю операций, созданных заказов, а также историю выплат дивидендов и купонов.

Брокерский счёт
1028

15:28

30 134,28₸
-7 299,64₸ (-19,50%)

Инвестиции: 27 572,98₸ | Свободные средства: 2 561,30₸

Пополнить | Вывести | История

20% | NETFLIX 20% | 21,4% | reddit 20%

Свободные средства

KZT 2 561,30₸

Мои инвестиции

Все | KASE | INTL

Сортировка

DYNATRACE INC DT • INTL	36,290\$ -13,330\$ (-26,86%)
HCBNB13 HCBNB13 • KASE	9 821,0000₸ -779,0000₸ (-7,35%)

Портфель | Рынок | Аналитика | Ещё

Раздел «Портфель»

Как пополнить брокерский счет?

Пополнить брокерский счет можно денежными средствами и ценными бумагами в разделе «Портфель». Пополнить денежными средствами можно несколькими способами:

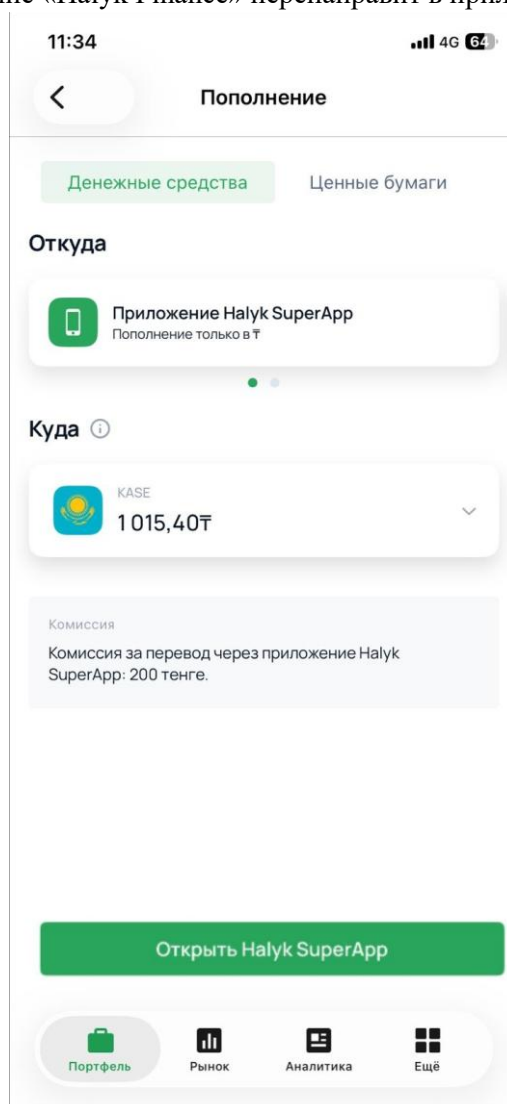
- через приложение Halyk SuperApp, пополнение только в тенге.
- банковский перевод, пополнение возможно в валютах ₸, \$, €, ₪, £ в том числе через любой банк, предоставляющий услуги валютных переводов.;

Пополнение брокерского счета через приложение Halyk SuperApp:

Шаг 1: Авторизуйтесь в приложении и перейдите в раздел «Портфель».

Шаг 2: В разделе «Портфель» нажмите на кнопку «Пополнить» — откроется экран пополнения баланса, далее выберите опцию «Денежные средства».

Шаг 3: В поле «Откуда» выберите опцию «Приложение Halyk SuperApp» и нажмите на кнопку «Halyk SuperApp», приложение «Halyk Finance» перенаправит в приложение «Halyk SuperApp».



Пополнение через Halyk SuperApp

Пополнение брокерского счета через банковский перевод:

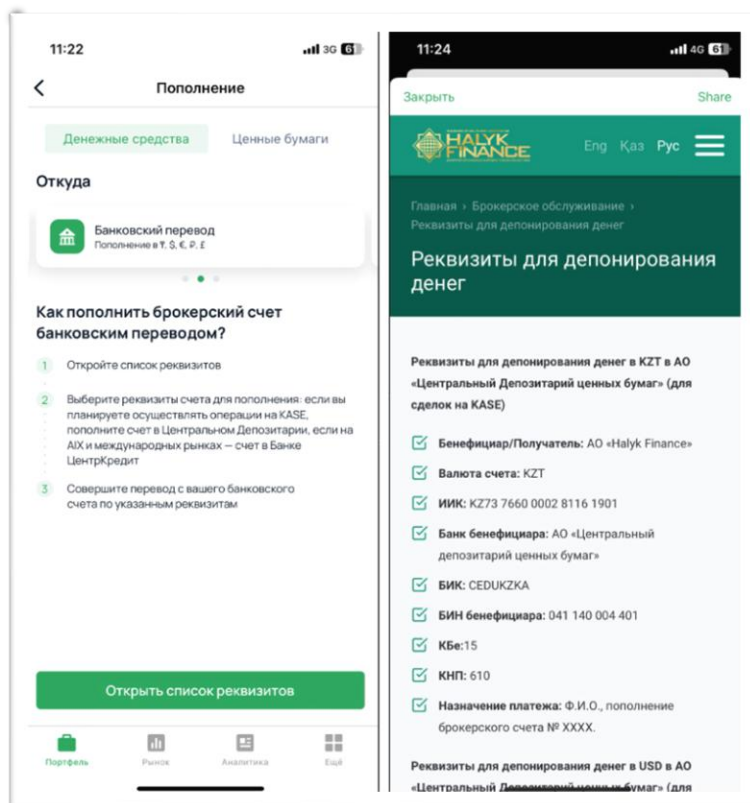
Шаг 1: Авторизуйтесь в приложении и перейдите в раздел «Портфель».

Шаг 2: В разделе «Портфель» нажмите на кнопку «Пополнить» — откроется экран пополнения баланса, далее выберите «Денежные средства».

Шаг 3: В поле «Откуда» выберите опцию «Банковский перевод» и нажмите на кнопку «Открыть список реквизитов».

Шаг 4: На экране отобразятся реквизиты для пополнения.

Шаг 5: Для оформления перевода обратитесь в обслуживающий банк или в ближайшее отделение банка и выполните перевод по указанным реквизитам.



Пополнение через банковский перевод

Зачисление ценных бумаг от другого брокера:

Для зачисления ценных бумаг от другого брокера в Halyk Finance клиент оформляет приказ на списание у брокера отправителя и далее создает приказ на зачисление в Halyk Finance. Данный функционал предназначен для создания приказа на зачисление ценных бумаг.

Шаг 1: Авторизуйтесь в приложении и перейдите в раздел «Портфель».

Шаг 2: В разделе «Портфель» нажмите на кнопку «Пополнить» — откроется экран пополнения баланса, далее выберите опцию «Ценные бумаги».

Шаг 3: В поле «Откуда» введите номер счета отправителя и выберите держателя.

Шаг 4: В поле «Куда» выберите счет для зачисления.

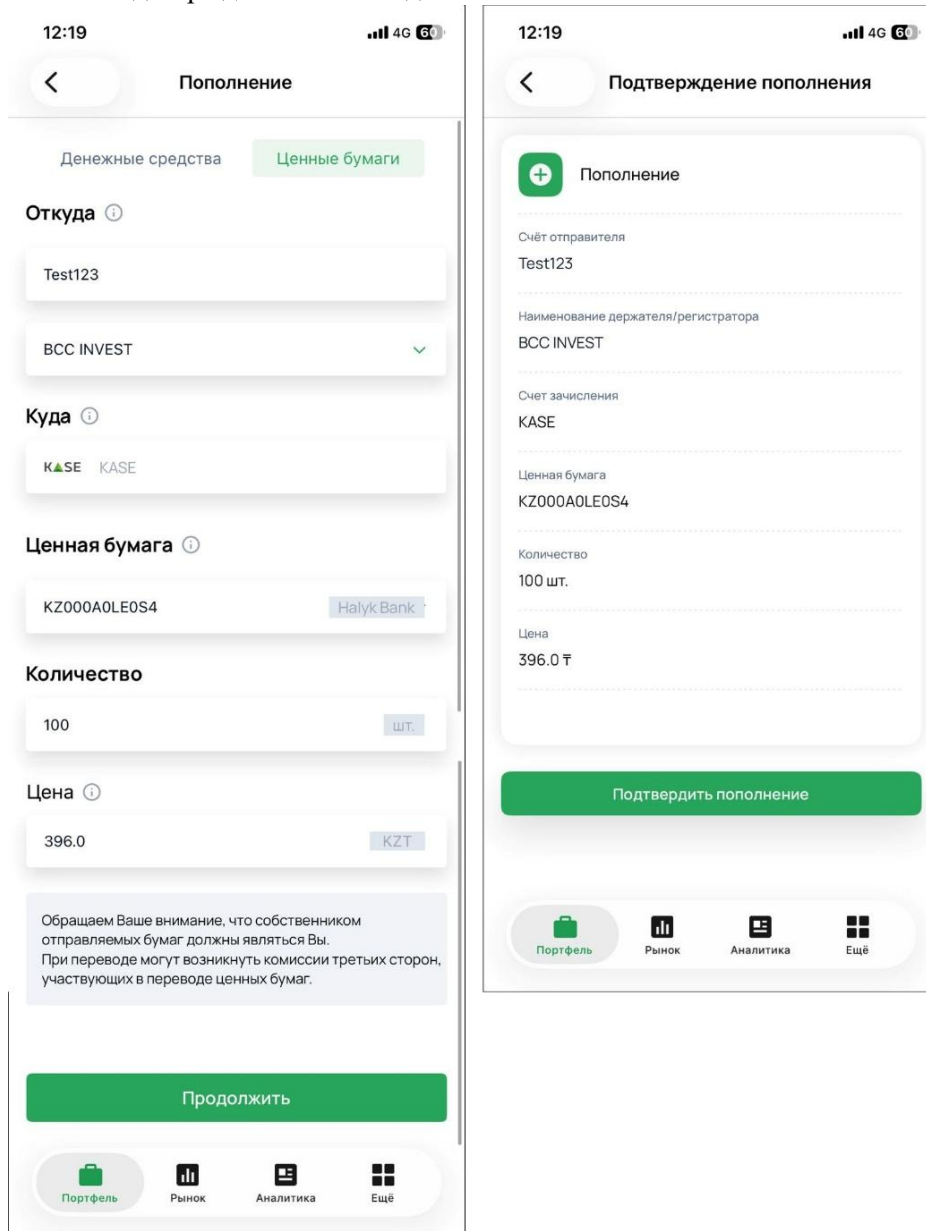
Шаг 5: В поле «Ценная бумага» выберите ISIN ЦБ.

Шаг 6: В поле «Количество» укажите количество ЦБ.

Шаг 7: В поле «Цена» укажите цену и нажмите кнопку «Продолжить».

Шаг 8: Приложение открывает экран подтверждения, нажмите кнопку «Подтвердить пополнение».

Шаг 9: Пополнение подтверждается SMS-кодом.



The image displays two screenshots from the Halyk Finance mobile application. The left screenshot shows the 'Пополнение' (Top-up) screen, where a user is configuring a transfer of securities. The right screenshot shows the 'Подтверждение пополнения' (Confirmation) screen, which summarizes the transaction details.

Скриншот 1: Пополнение

- Время: 12:19, Сигнал: 4G, Батарея: 60%
- Навигация: <
- Титул: Пополнение
- Выбор типа пополнения: **Ценные бумаги** (выделено)
- Откуда: Test123, BCC INVEST
- Куда: KASE KASE
- Ценная бумага: KZ000A0LE0S4, Halyk Bank
- Количество: 100 шт.
- Цена: 396.0 KZT
- Сообщение: Обращаем Ваше внимание, что собственником отправляемых бумаг должны являться Вы. При переводе могут возникнуть комиссии третьих сторон, участвующих в переводе ценных бумаг.
- Кнопка: Продолжить
- Меню: Портфель, Рынок, Аналитика, Ещё

Скриншот 2: Подтверждение пополнения

- Время: 12:19, Сигнал: 4G, Батарея: 60%
- Навигация: <
- Титул: Подтверждение пополнения
- Кнопка: + Пополнение
- Счет отправителя: Test123
- Наименование держателя/регистратора: BCC INVEST
- Счет зачисления: KASE
- Ценная бумага: KZ000A0LE0S4
- Количество: 100 шт.
- Цена: 396.0 ₸
- Кнопка: Подтвердить пополнение
- Меню: Портфель, Рынок, Аналитика, Ещё

Как вывести деньги с брокерского счета?

Вывод денежных средств доступен в разделе «Портфель»: нажмите кнопку «Вывести». Также вывести средства можно из блока «Свободные средства», выбрав меню (...) и команду «Вывести».

Шаг 1: Авторизуйтесь в приложении и перейдите в раздел «Портфель».

Шаг 2: В разделе «Портфель» нажмите кнопку «Вывести» — откроется экран вывода.

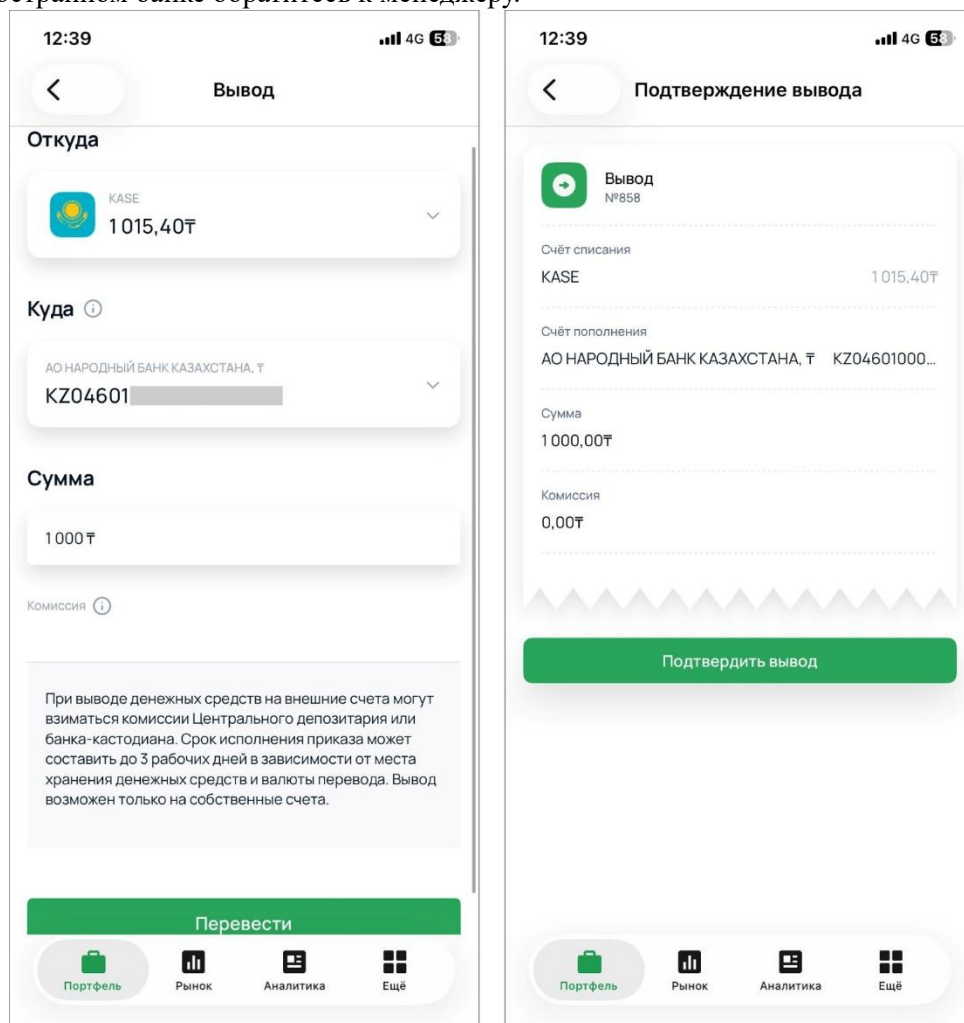
Шаг 3: В поле «Откуда» выберите счет, откуда будут выведены денежные средства.

Шаг 4: В поле «Куда» выберите счет, куда будут перечислены денежные средства.

Шаг 5: В поле «Сумма» укажите сумму и нажмите кнопку «Перевести».

Шаг 6: Вывод денежных средств подтверждается SMS-кодом.

Примечание: В мобильном приложении можно добавить только счета банков РК. Для добавления счета в иностранном банке обратитесь к менеджеру.



The image displays two screenshots from the Halyk Finance mobile application, illustrating the withdrawal process.

Left Screenshot: Вывод (Withdrawal)

- Time: 12:39, Signal: 4G, Battery: 63%
- Header: < Вывод
- Section: Откуда (From)
- Account: KASE, 1 015,40Т
- Section: Куда (To)
- Account: АО НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА, Т KZ04601
- Section: Сумма (Amount)
- Amount: 1 000 Т
- Section: Комиссия (Commission)
- Commission: 0,00Т
- Text: При выводе денежных средств на внешние счета могут взиматься комиссии Центрального депозитария или банка-кастодиана. Срок исполнения приказа может составить до 3 рабочих дней в зависимости от места хранения денежных средств и валюты перевода. Вывод возможен только на собственные счета.
- Button: Перевести
- Bottom Navigation: Портфель, Рынок, Аналитика, Ещё

Right Screenshot: Подтверждение вывода (Withdrawal Confirmation)

- Time: 12:39, Signal: 4G, Battery: 63%
- Header: < Подтверждение вывода
- Section: Вывод №858
- Section: Счёт списания (Debit Account)
- Account: KASE, 1 015,40Т
- Section: Счёт пополнения (Credit Account)
- Account: АО НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА, Т KZ04601000...
- Section: Сумма (Amount)
- Amount: 1 000,00Т
- Section: Комиссия (Commission)
- Commission: 0,00Т
- Button: Подтвердить вывод
- Bottom Navigation: Портфель, Рынок, Аналитика, Ещё

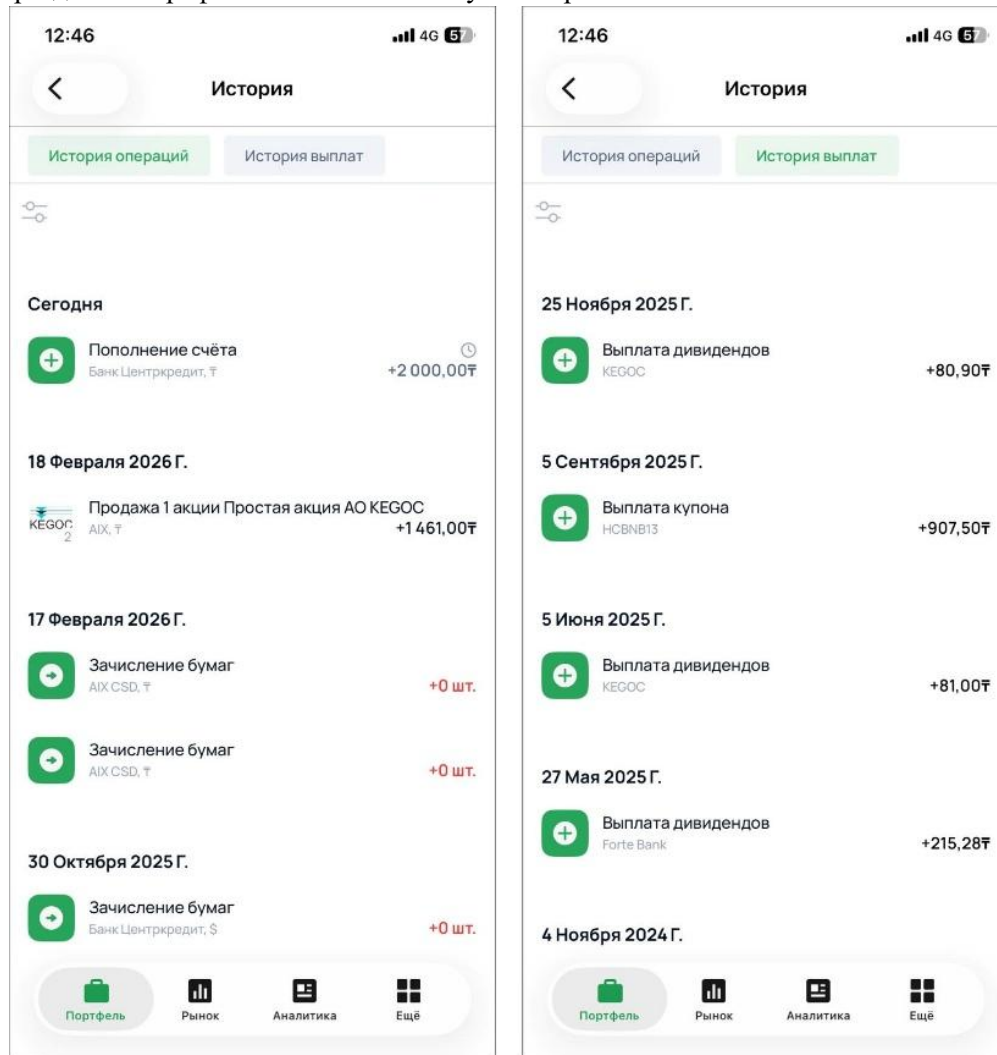
Вывод денежных средств

История операций и выплат

В этом разделе отображается история созданных заказов по всем операциям. До момента обработки брокером вы можете отменить заказ прямо из истории. Также здесь доступна история выплат дивидендов и купонного дохода.

Шаг 1: Авторизуйтесь в приложении и перейдите в раздел «Портфель».

Шаг 2: В разделе «Портфель» нажмите кнопку «История».



История операции и выплат

Как сделать переводы между счетами и конвертацию валюты?

Денежные средства можно переводить между счетами KASE, AIX и INTL.

Конвертация денежных средств выполняется только на счете INTL («Международный рынок») в валютах: ₸, \$, €, ₪, £. Если требуется проведение операций в иных валютах, необходимо обратиться к менеджеру.

Перевод денежных средств между счетами KASE, AIX, INTL

Шаг 1: Авторизуйтесь в приложении и перейдите в раздел «Портфель».

Шаг 2: В блоке «Свободные средства» откройте меню (...) и выберите «Перевести» — откроется экран «Перевод».

Шаг 3: В поле «Откуда» выберите опцию «AIX».

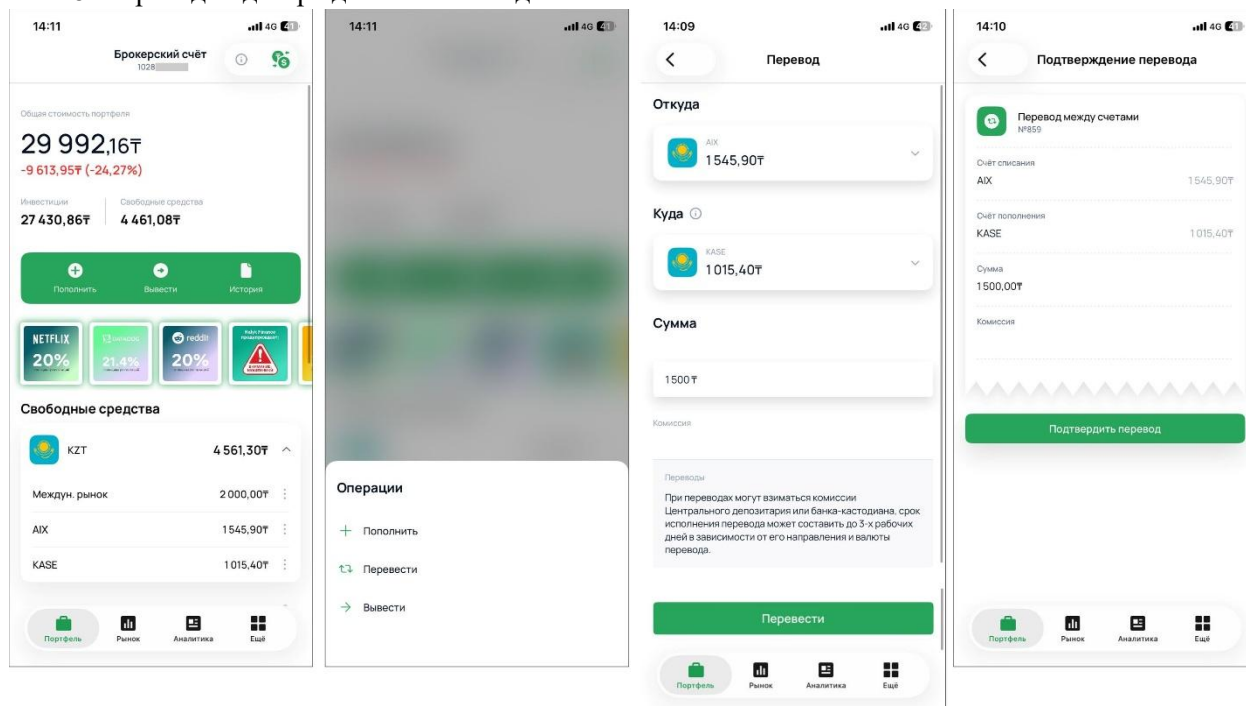
Шаг 4: В поле «Куда» выберите опцию «INTL».

Шаг 5: В поле «Сумма» укажите сумму и нажмите кнопку «Перевести».

Шаг 6: Нажмите на кнопку «Продолжить», откроется экран «Подтверждение перевода».

Шаг 7: Подтвердите перевод, нажав кнопку «Подтвердить перевод».

Шаг 8: Перевод подтверждается SMS-кодом.



Перевод ДС между счетами

Конвертация валюты внутри счета «INTL»/ «Междун.рынок»:

Шаг 1: Авторизуйтесь в приложении и перейдите в раздел «Портфель».

Шаг 2: В блоке «Свободные средства» выберите «Междун.рынок», откройте меню (...) и нажмите «Конвертация» — откроется экран «Конвертация».

Шаг 3: В поле «Откуда» выберите опцию «Междун.рынок, тенге».

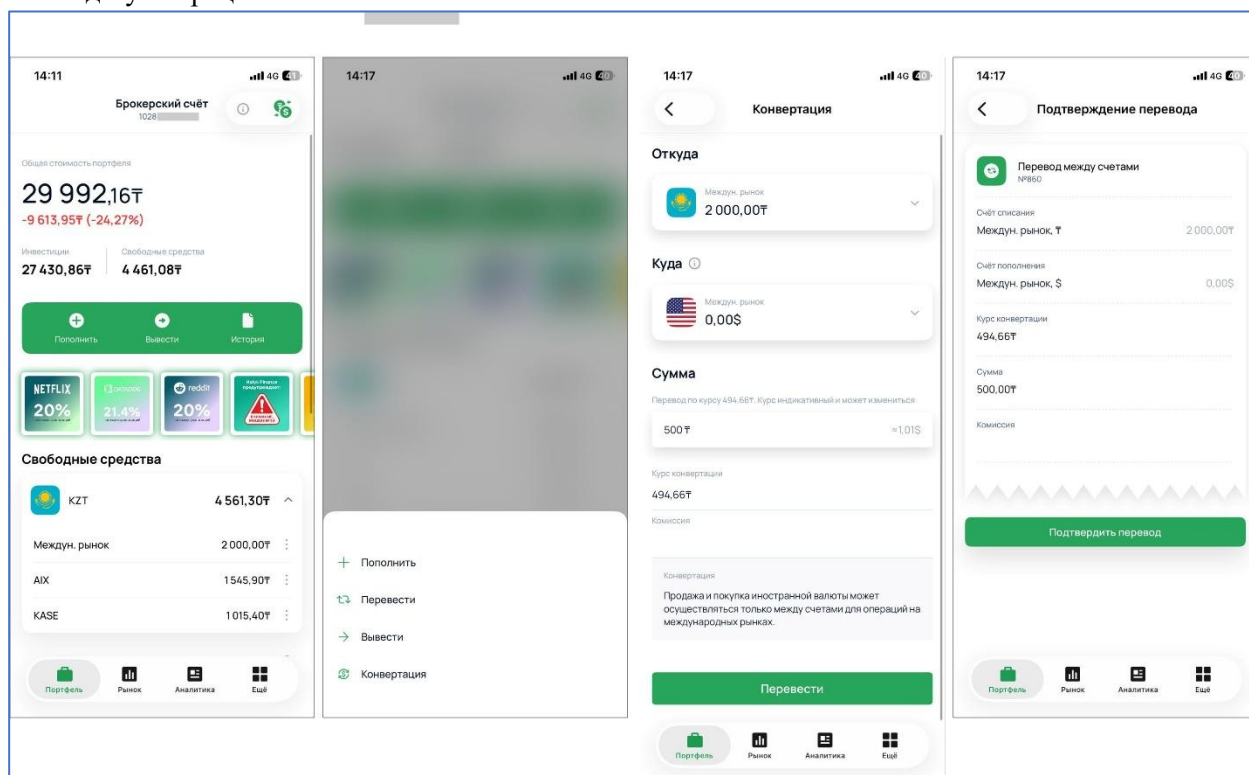
Шаг 4: В поле «Куда» выберите опцию «Междун.рынок, доллар».

Шаг 5: В поле «Сумма» укажите сумму и нажмите кнопку «Перевести».

Шаг 6: Подтвердите конвертацию, нажав кнопку «Подтвердить перевод».

Шаг 7: Конвертация подтверждается SMS-кодом.

Примечание: Указанный в приложении курс является индикативным и отражается по курсу НБ РК на дату операции.



Конвертация денежных средств

Блок «Мои инвестиции»

Здесь отображаются ваши инвестиции - ценные бумаги, находящиеся в портфеле. Данные доступны в разрезе бирж (KASE / AIX / INTL). По каждой бумаге можно посмотреть финансовый результат и текущие параметры, а также выполнить действия «Продать» или «Купить еще». При открытии конкретного инструмента доступны дополнительные вкладки: «Детали», «Обзор», «Стакан», «Новости» и «Календарь» — для просмотра расширенной информации по инструменту.

Как продать ценную бумагу?

Шаг 1: Авторизуйтесь в приложении и перейдите в раздел «Портфель».

Шаг 2: В поле «Мои инвестиции» выберите инструмент для продажи.

Шаг 3: Окно инструмента содержит четыре вкладки: «Детали»; «Обзор»; «Стакан»; «Новости».

Шаг 4: Во вкладке «Детали» ознакомьтесь с информацией об инструменте и нажмите на кнопку «Продать» — откроется экран «Заявка на продажу».

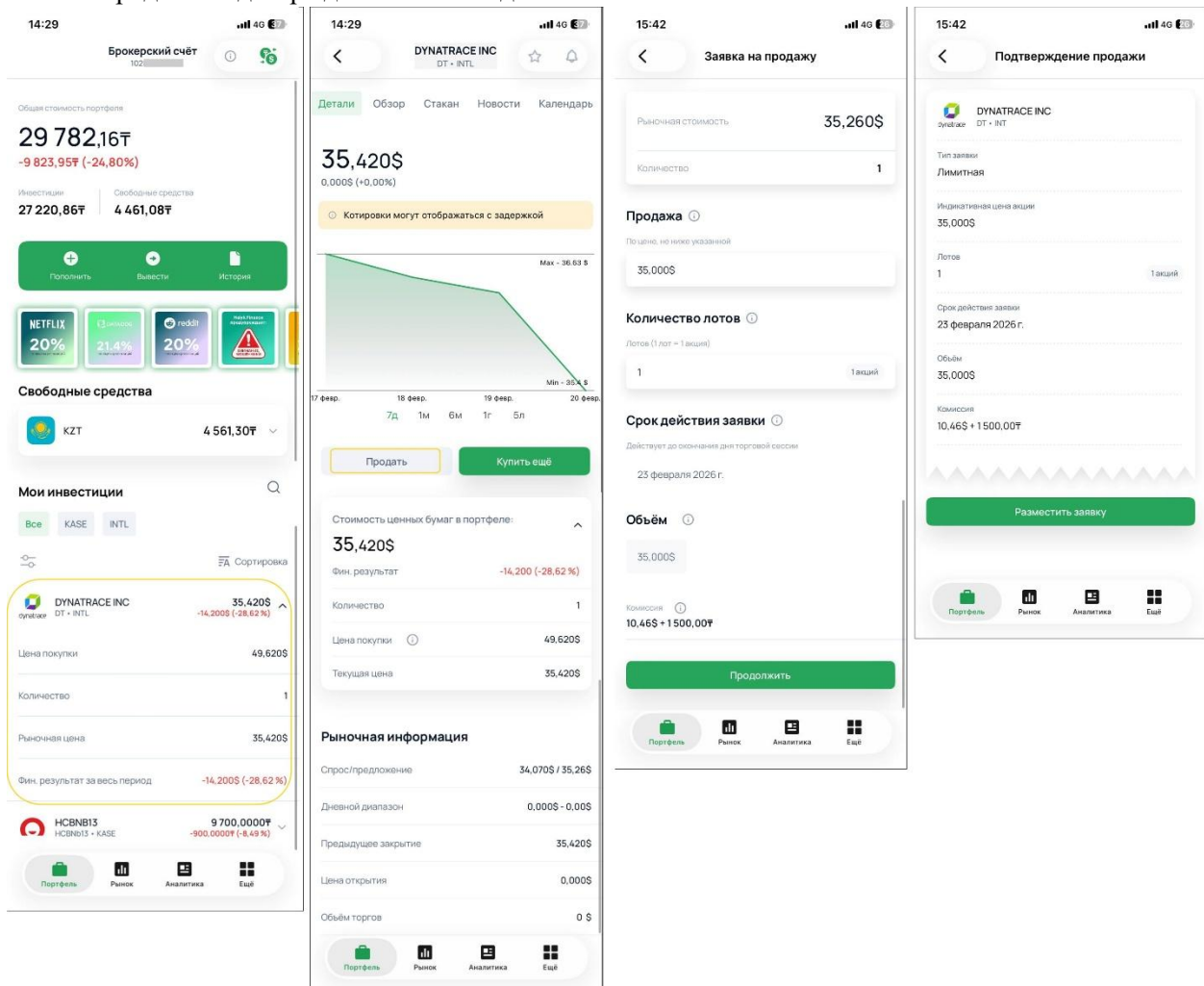
Шаг 5: В поле «Продажа» укажите цену за одну акцию.

Шаг 6: В поле «Количество лотов» укажите количество акций, в поле «Срок действия заявки» отобразится информация до окончания дня торговой сессии, в поле «Объем» отобразится общая сумма.

Шаг 7: Нажмите на кнопку «Продолжить» — откроется экран «Подтверждение продажи».

Шаг 8: Подтвердите продажу, нажав кнопку «Разместить заявку».

Шаг 9: Продажа подтверждается SMS-кодом.



The screenshots illustrate the following steps:

- Portfolio Overview:** Shows a total portfolio value of 29,782,167 KZT. The 'Мои инвестиции' (My Investments) section lists DYNATRACE INC (DT - INTL) with a current price of 35,420\$ and a change of -14,200\$ (-28.62%).
- Stock Details:** The 'Детали' (Details) tab for DYNATRACE INC shows a current price of 35,420\$ and a volume of 1 lot. A price chart shows a downward trend from 36.63\$ to 32.4\$.
- Sell Order Form:** The 'Заявка на продажу' (Sell order) screen shows a price of 35,000\$ and a quantity of 1 lot. The order is set to expire on 23 February 2026.
- Order Confirmation:** The 'Подтверждение продажи' (Order confirmation) screen displays the order details, including the price of 35,000\$ and the total volume of 10,465\$ + 1,500,000 KZT.

Раздел «Рынок»

Раздел «Рынок» используется для просмотра котировок по доступным инструментам, а также для выбора инструмента и размещения торгового поручения (заявки) на покупку или продажу. В разделе также доступны торговые идеи (при наличии).

Как купить ценную бумагу?

Шаг 1: Авторизуйтесь в приложении и перейдите в раздел «Рынок».

Шаг 2: Выберите биржу, где вы хотите торговаться «KASE», «AIX» или «INTL».

Шаг 3: В поле «Поиск» введите название компании/тикер ценной бумаги или выберите из списка.

Шаг 4: Окно инструмента содержит четыре вкладки: «Детали»; «Обзор»; «Стакан»; «Новости».

Шаг 5: Во вкладке «Детали» ознакомьтесь с информацией об инструменте и нажмите на кнопку «Купить» — откроется экран «Заявка на покупку».

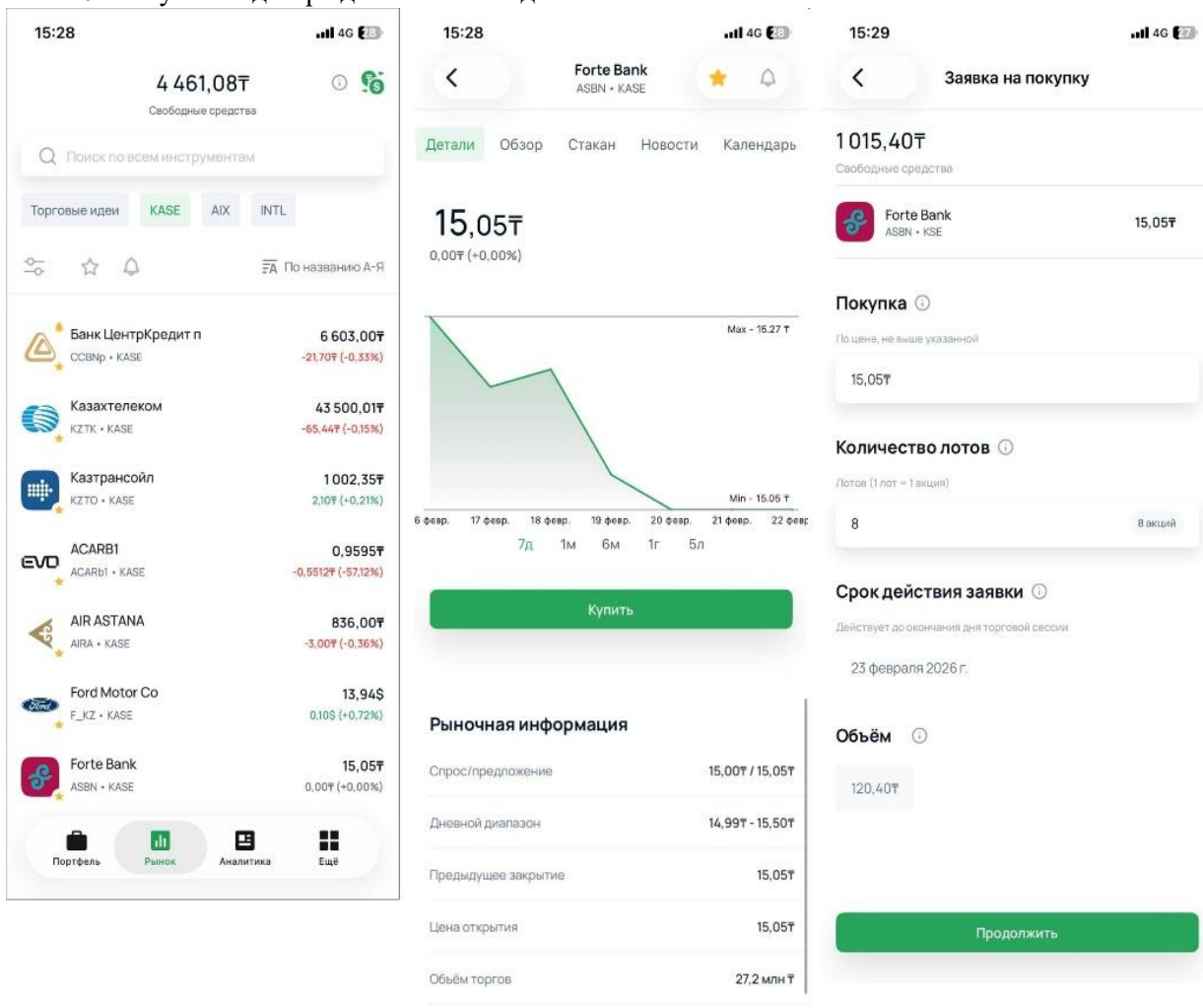
Шаг 6: В поле «Покупка» укажите цену за одну акцию.

Шаг 7: В поле «Количество лотов» укажите количество акций, в поле «Срок действия заявки» отобразится информация до окончания дня торговой сессии, в поле «Объем» отобразится общая сумма.

Шаг 8: Нажмите на кнопку «Продолжить» — откроется экран «Подтверждение покупки».

Шаг 9: Подтвердите покупку, нажав кнопку «Разместить заявку».

Шаг 10: Покупка подтверждается SMS-кодом.



The screenshot displays the Halyk Finance app interface. On the left, the 'Market' section shows a list of securities with their current prices and changes. The 'Forte Bank' security is highlighted. The main screen shows the 'Details' tab for Forte Bank ASBN - KASE, displaying a price of 15.05 ₸ and a line chart. Below the chart is a 'Купить' (Buy) button. The 'Market Information' section provides summary statistics. On the right, the 'Purchase Order' screen is shown, with fields for price (15.05 ₸), quantity (8 lots), and expiration date (23 February 2026). A 'Продолжить' (Continue) button is at the bottom.

Спрос/предложение	15,00₸ / 15,05₸
Дневной диапазон	14,99₸ - 15,50₸
Предыдущее закрытие	15,05₸
Цена открытия	15,05₸
Объем торгов	27,2 млн ₸

Покупка ЦБ

Торговые идеи

Шаг 1: Авторизуйтесь в приложении и переходите в раздел «Рынок».

Шаг 2: Выберите «Торговые идеи» где отображается «KASE», «AIX» или «INTL».

Шаг 3: Выберите компанию из списка откроется торговая идея от Halyk Finance.

Шаг 4: Можете подробнее изучить торговую идею нажав на ссылку «здесь» откроется торговая идея.

Шаг 5: Для покупки ценную бумагу нажмите кнопку «Купить» — откроется экран «Заявка на покупку».

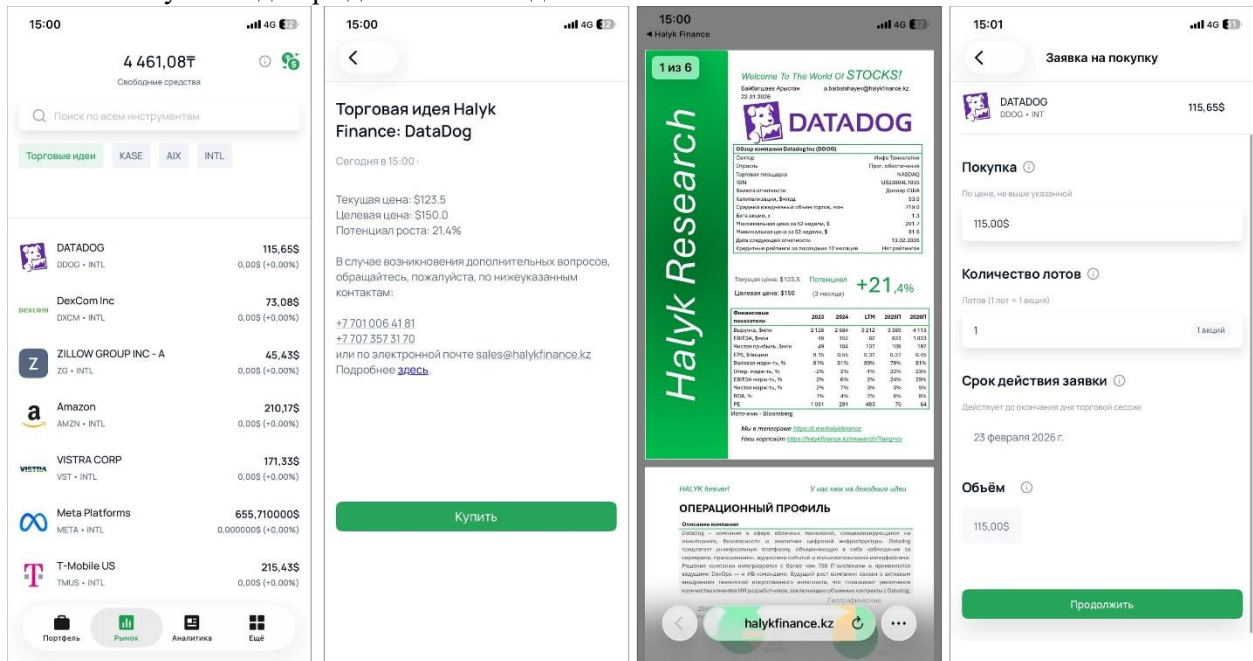
Шаг 6: В поле «Покупка» укажите цену за одну акцию.

Шаг 7: В поле «Количество лотов» укажите количество акций, в поле «Срок действия заявки» отобразится информация до окончания дня торговой сессии, в поле «Объем» отобразится общая сумма.

Шаг 8: Нажмите на кнопку «Продолжить» — откроется экран «Подтверждение покупки».

Шаг 9: Подтвердите покупку, нажав кнопку «Разместить заявку».

Шаг 10: Покупка подтверждается SMS-кодом.



Торговые идеи

Раздел «Аналитика»

Раздел содержит ленту новостей по рынку и календарь корпоративных событий по ценным бумагам.

Что есть в разделе:

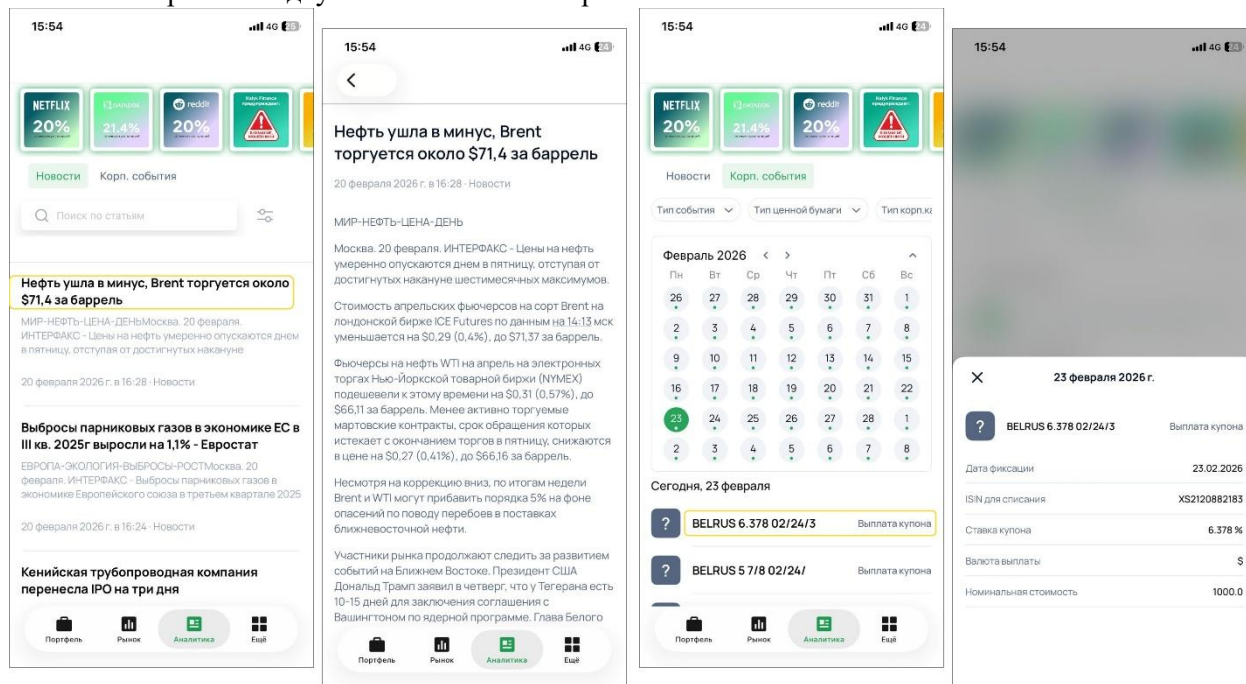
1. Новости
 - Лента новостей по рынку.
 - Есть поиск по статьям (строка поиска).
 - При нажатии на новость открывается карточка/страница статьи с полным текстом (например, материалы Интерфакс).
2. Корп. события
 - Календарь корпоративных событий по ценным бумагам (дивиденды, купоны и т.п.).
 - Можно выбрать месяц/дату в календаре и увидеть список событий за выбранный день.
3. Детали события (карточка снизу)

При выборе события открывается окно с параметрами, например:

 - инструмент/бумага;
 - тип события (например, выплата купона);

Шаг 1. Авторизуйтесь и в нижнем меню нажмите «Аналитика».

Шаг 2. Выберите вкладку «Новости» или «Корп. события».

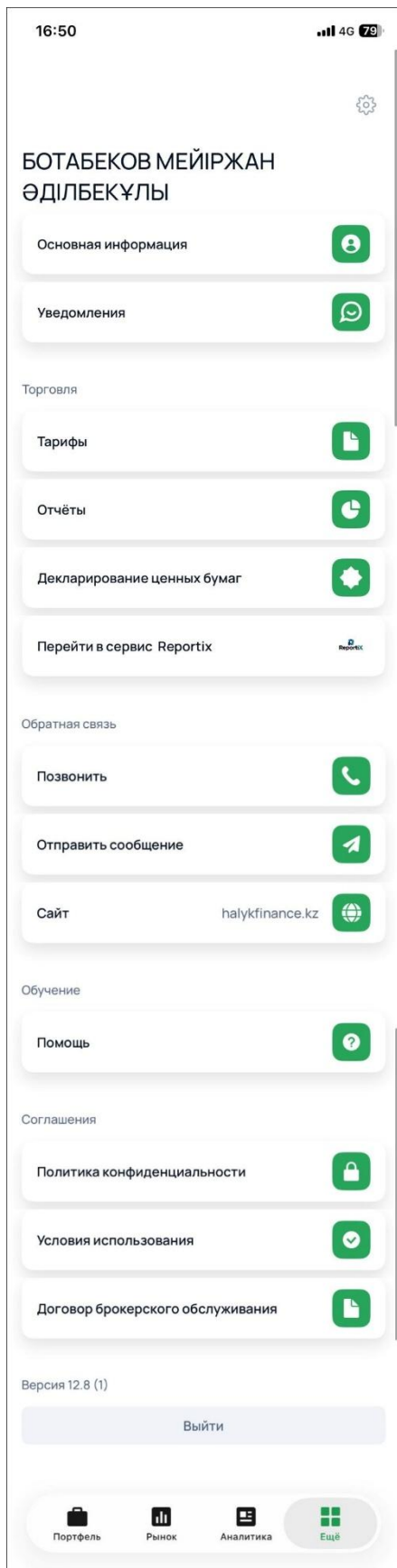


The screenshots illustrate the user interface for the 'News' and 'Corporate Events' sections. The first screenshot shows the main news feed with a search bar and a list of articles. The second screenshot shows a detailed view of a news article about oil prices. The third screenshot shows the 'Corporate Events' calendar for February 2026, with a list of events for the current date, February 23rd. The fourth screenshot shows a detailed view of a corporate event, specifically a coupon payment for a bond.

Новости и Корп. события

Раздел «Еще»

Раздел предназначен для доступа к настройкам профиля пользователя, торговой и справочной информации, а также к каналам обратной связи и юридическим документам.

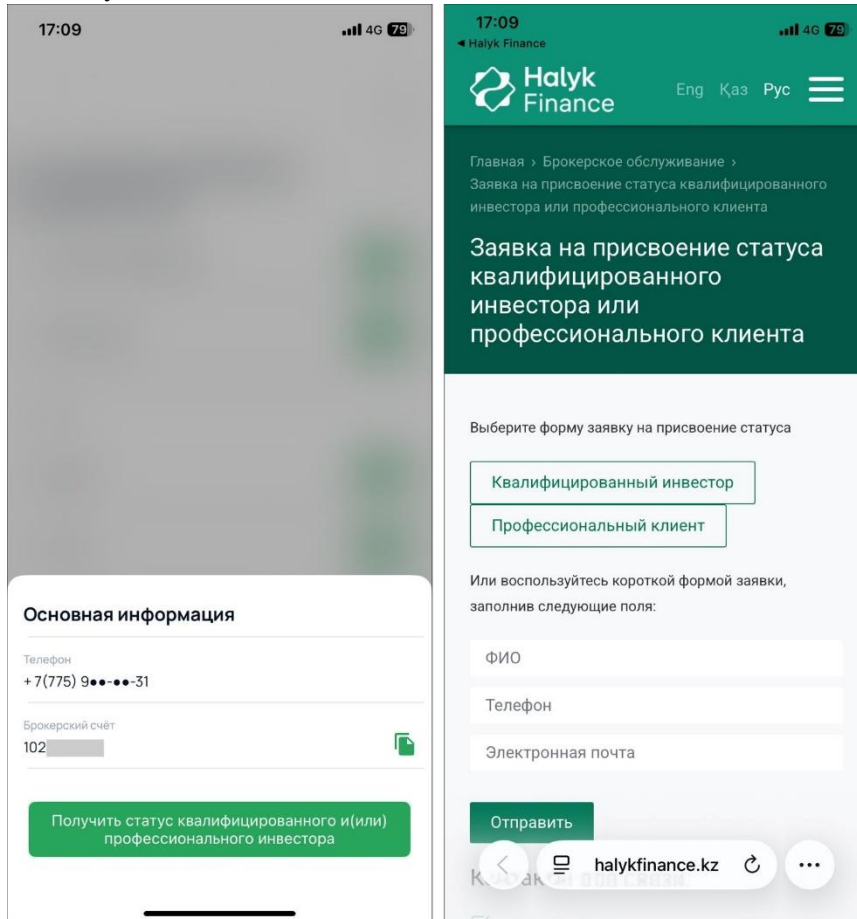


В разделе доступны: просмотр основной информации профиля и управление уведомлениями, блок «Торговля» (тарифы и комиссии, отчеты по операциям и состоянию счета, декларирование ценных бумаг, переход в ReportiX для расширенных отчетов), «Обратная связь» (звонок, сообщение в поддержку, переход на сайт), «Обучение» (помощь/FAQ), «Соглашения» (политика конфиденциальности, условия использования, договор брокерского обслуживания) и «Выход» для завершения сеанса в мобильном приложении.

Раздел «Еще»

Основная информация

- Телефон клиента;
- Брокерский счет клиента.
- Кнопка «Получить статус квалифицированного и(или) профессионального инвестора» — переводит пользователя на сайт через веб-форму, где можно оставить заявку на присвоение соответствующего статуса.

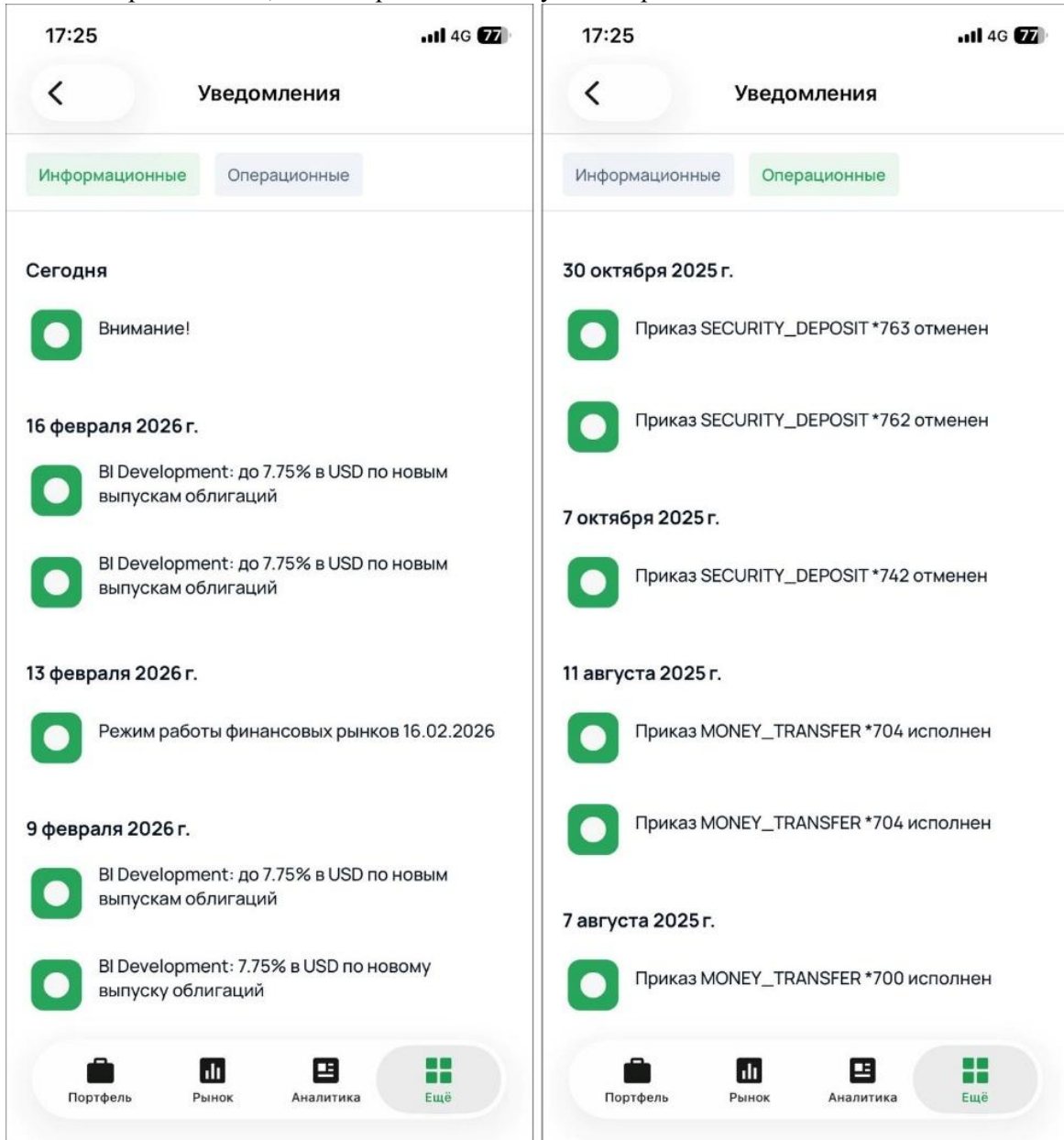


The image displays two screenshots from the Halyk Finance mobile application. The left screenshot shows the 'Основная информация' (Basic Information) section, which includes fields for 'Телефон' (Phone) with the number '+7(775) 9...-31' and 'Брокерский счёт' (Broker account) with the number '102'. A green button at the bottom reads 'Получить статус квалифицированного и(или) профессионального инвестора'. The right screenshot shows the 'Заявка на присвоение статуса квалифицированного инвестора или профессионального клиента' (Application for status assignment) form. It features two selection buttons: 'Квалифицированный инвестор' and 'Профессиональный клиент'. Below these are input fields for 'ФИО', 'Телефон', and 'Электронная почта'. A green 'Отправить' (Send) button is at the bottom. The browser address bar shows 'halykfinance.kz'.

Основная информация

Уведомления

- Раздел «Информационные», где отображаются новости;
- Раздел «Операционные», где отображаются статусы совершенных сделок.



17:25 4G 77%

Уведомления

Информационные Операционные

Сегодня

Внимание!

16 февраля 2026 г.

BI Development: до 7.75% в USD по новым выпускам облигаций

BI Development: до 7.75% в USD по новым выпускам облигаций

13 февраля 2026 г.

Режим работы финансовых рынков 16.02.2026

9 февраля 2026 г.

BI Development: до 7.75% в USD по новым выпускам облигаций

BI Development: 7.75% в USD по новому выпуску облигаций

17:25 4G 77%

Уведомления

Информационные Операционные

30 октября 2025 г.

Приказ SECURITY_DEPOSIT *763 отменен

Приказ SECURITY_DEPOSIT *762 отменен

7 октября 2025 г.

Приказ SECURITY_DEPOSIT *742 отменен

11 августа 2025 г.

Приказ MONEY_TRANSFER *704 исполнен

Приказ MONEY_TRANSFER *704 исполнен

7 августа 2025 г.

Приказ MONEY_TRANSFER *700 исполнен

Портфель Рынок Аналитика Ещё

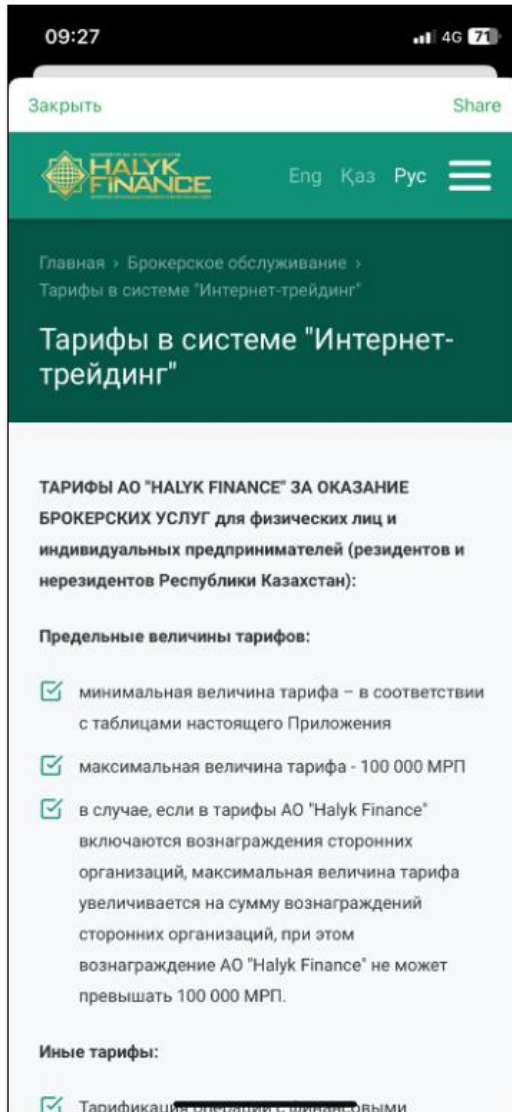
Портфель Рынок Аналитика Ещё

Уведомления

Торговля

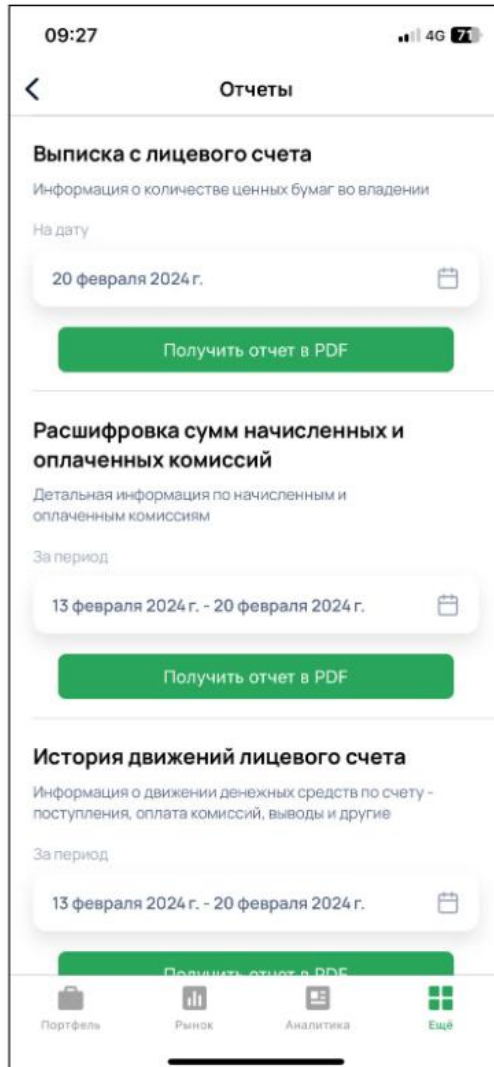
Тарифы

Ссылка на сайт компании где отображаются тарифы в системе «Интернет-трейдинг»

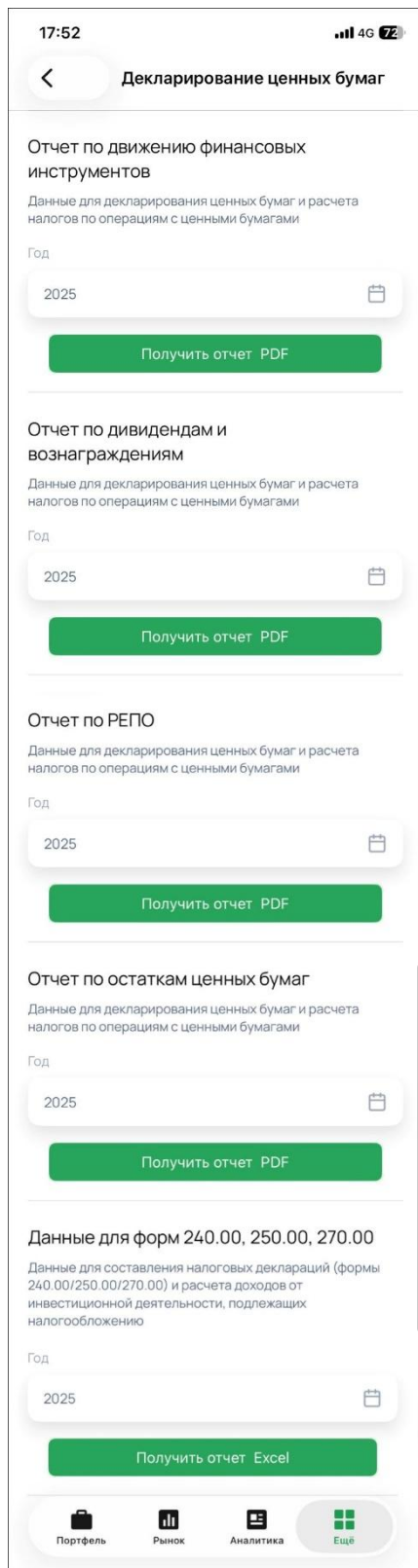


Отчеты

- Выписка с лицевого счета.
- Расшифровка сумм начисленных и оплаченных комиссий.
- История движений лицевого счета.



Декларирование ценных бумаг



17:52 4G 72

Декларирование ценных бумаг

Отчет по движению финансовых инструментов

Данные для декларирования ценных бумаг и расчета налогов по операциям с ценными бумагами

Год

2025

Получить отчет PDF

Отчет по дивидендам и вознаграждениям

Данные для декларирования ценных бумаг и расчета налогов по операциям с ценными бумагами

Год

2025

Получить отчет PDF

Отчет по РЕПО

Данные для декларирования ценных бумаг и расчета налогов по операциям с ценными бумагами

Год

2025

Получить отчет PDF

Отчет по остаткам ценных бумаг

Данные для декларирования ценных бумаг и расчета налогов по операциям с ценными бумагами

Год

2025

Получить отчет PDF

Данные для форм 240.00, 250.00, 270.00

Данные для составления налоговых деклараций (формы 240.00/250.00/270.00) и расчета доходов от инвестиционной деятельности, подлежащих налогообложению

Год

2025

Получить отчет Excel

Портфель Рынок Аналитика Еще

Раздел «Декларирование ценных бумаг» предназначен для формирования и выгрузки отчетных данных, необходимых для декларирования операций с ценными бумагами и расчета налоговых обязательств.

В данном разделе пользователю доступны следующие отчеты:

- **Отчет по движению финансовых инструментов** - содержит движение всех ценных бумаг с даты открытия брокерского счета до выбранной даты: при выборе прошедшего года отчет формируется по состоянию на 31 декабря соответствующего года, а при выборе текущего года - по дату формирования (выгрузки) отчета (PDF).
- **Отчет по дивидендам и вознаграждениям** - включает информацию о полученных дивидендах и купонных выплатах; при выборе прошедшего года отчет формируется за период с 01.01 по 31.12 соответствующего года, а при выборе текущего года — с начала года по дату формирования (выгрузки) отчета (PDF).
- **Отчет по РЕПО** - отображает данные по операциям РЕПО; при выборе прошедшего года отчет формируется за период с 01.01 по 31.12 соответствующего года, а при выборе текущего года — с начала года по дату формирования (выгрузки) отчета (PDF).
- **Отчет по остаткам ценных бумаг** - содержит информацию о наличии ценных бумаг на счете по состоянию на отчетный год. при выборе прошедшего года отчет формируется по состоянию на 31 декабря соответствующего года, а при выборе текущего года - по дату формирования (выгрузки) отчета (PDF).
- **Данные для форм 240.00, 250.00, 270.00** - формируются в виде единого Excel-файла, который содержит четыре листа с данными по всем вышеуказанным отчетам и доступен для выгрузки.

Перейти в сервис ReportiX



ReportiX - партнер Halyk Finance, который предоставляет инвесторам платные услуги по формированию налоговых форм 240.00, 250.00 и 270.00; сформированные отчеты могут использоваться для предоставления в уполномоченные органы в рамках требований налогового законодательства Республики Казахстан.

Ниже приведена инструкция по использованию сервиса ReportiX.

Как перейти в сервис ReportiX ?

Шаг 1. Перейдите в раздел «Еще» и выберите пункт «Перейти в сервис ReportiX».

Шаг 2. Откроется приветственный экран ReportiX — нажмите «Далее».

Шаг 3. Откроется экран «Сохраненные формы». Нажмите кнопку «Создать».

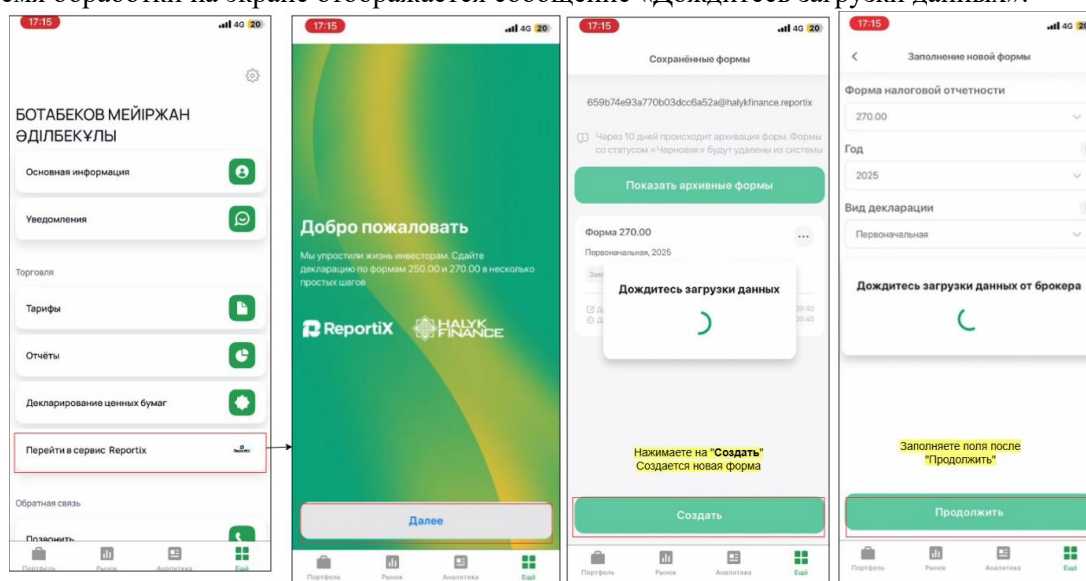
Шаг 4. Откроется экран «Заполнение новой формы». Выберите:

- тип налоговой формы;
- налоговый период;
- вид декларации.

После заполнения параметров нажмите «Продолжить».

Шаг 5. Загрузка данных. Сервис автоматически загрузит обезличенные данные клиента от брокера.

Во время обработки на экране отображается сообщение «Дождитесь загрузки данных».



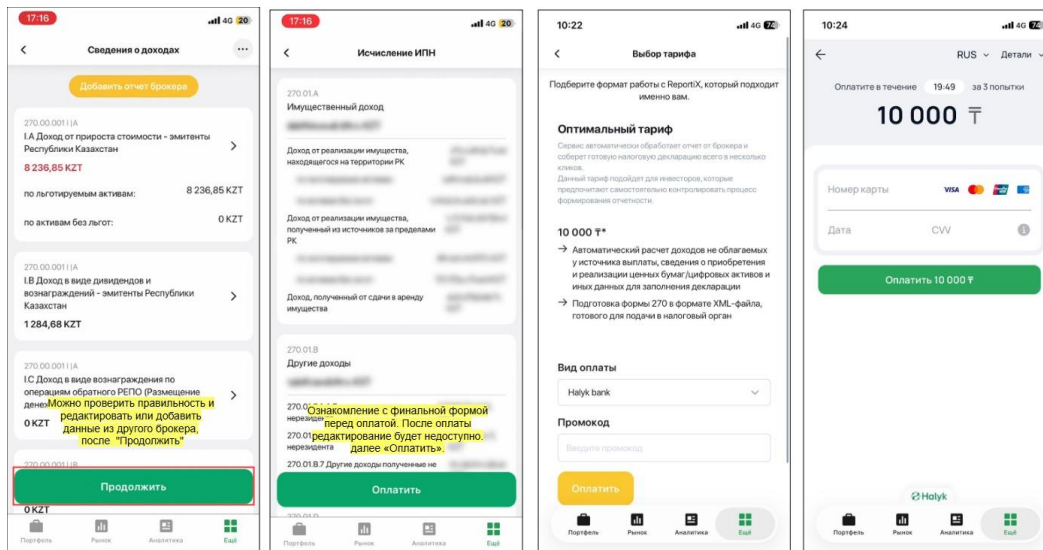
ReportiX шаги 1– 5.

Шаг 6. Откроется экран «Сведения о доходах».

Сервис сформирует форму для подачи декларации. На этом этапе вы можете проверить и при необходимости отредактировать данные, а также добавить отчет от другого брокера (если он имеется). После проверки нажмите «Продолжить».

Шаг 7. Откроется экран «Исчисление ИПН», где данные будут скрыты до оплаты.

Отобразится финальная версия формы перед оплатой. Обратите внимание: после оплаты редактирование будет недоступно. Нажмите «Оплатить».



ReportiX шаги 6–7.

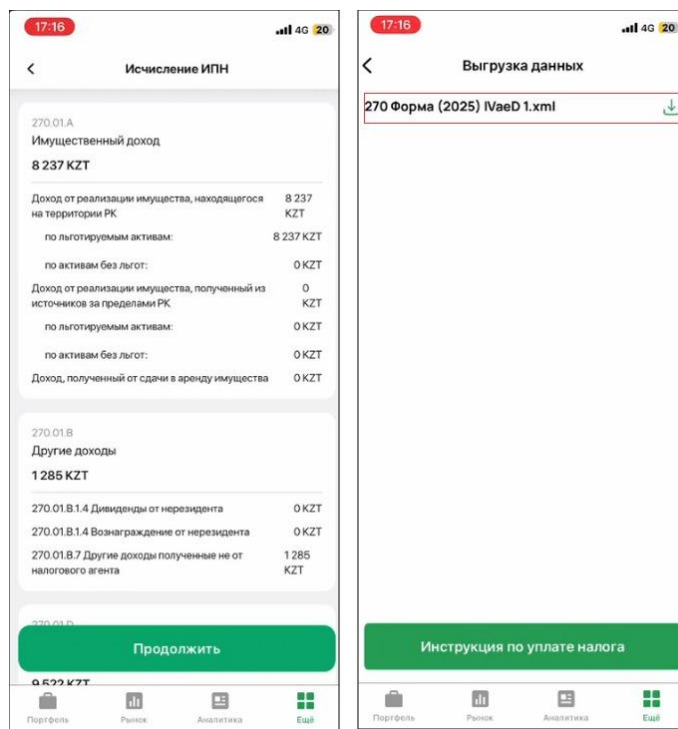
Шаг 8. Откроется экран «Исчисление ИПН», данные будут отображены после оплаты.

Ознакомьтесь с данными и нажмите «Продолжить».

Шаг 9. Откроется экран «Выгрузка данных».

После завершения обработки вы можете выгрузить данные в формате XML на устройство.

На этом же экране размещена инструкция по загрузке XML-файла в Кабинет налогоплательщика в системе КГД.



ReportiX шаги 8–9.

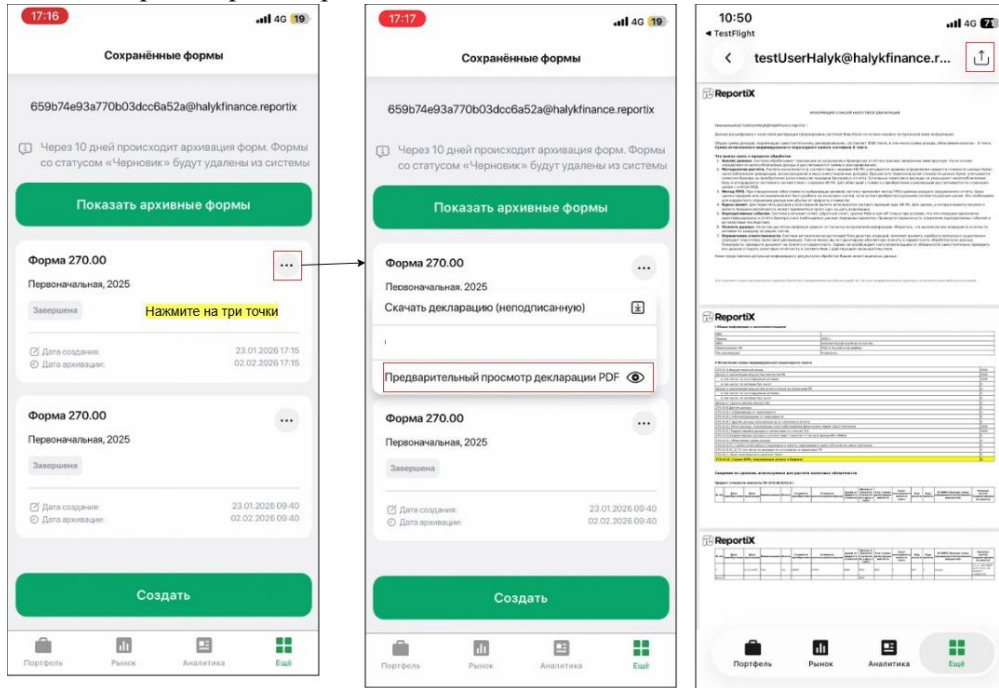
Как получить PDF версию из ReportiX?

Шаг 1. Перейдите в раздел «Еще» и выберите пункт «Перейти в сервис ReportiX».

Шаг 2. Откроется приветственный экран ReportiX — нажмите «Далее».

Шаг 3. Откроется экран «Сохраненные формы».

Отобразятся формы которую вы до этого сформировали, нажмите на три точки нажмите на «Предварительный просмотр декларации PDF»



Как получить PDF версию из ReportiX

Важно

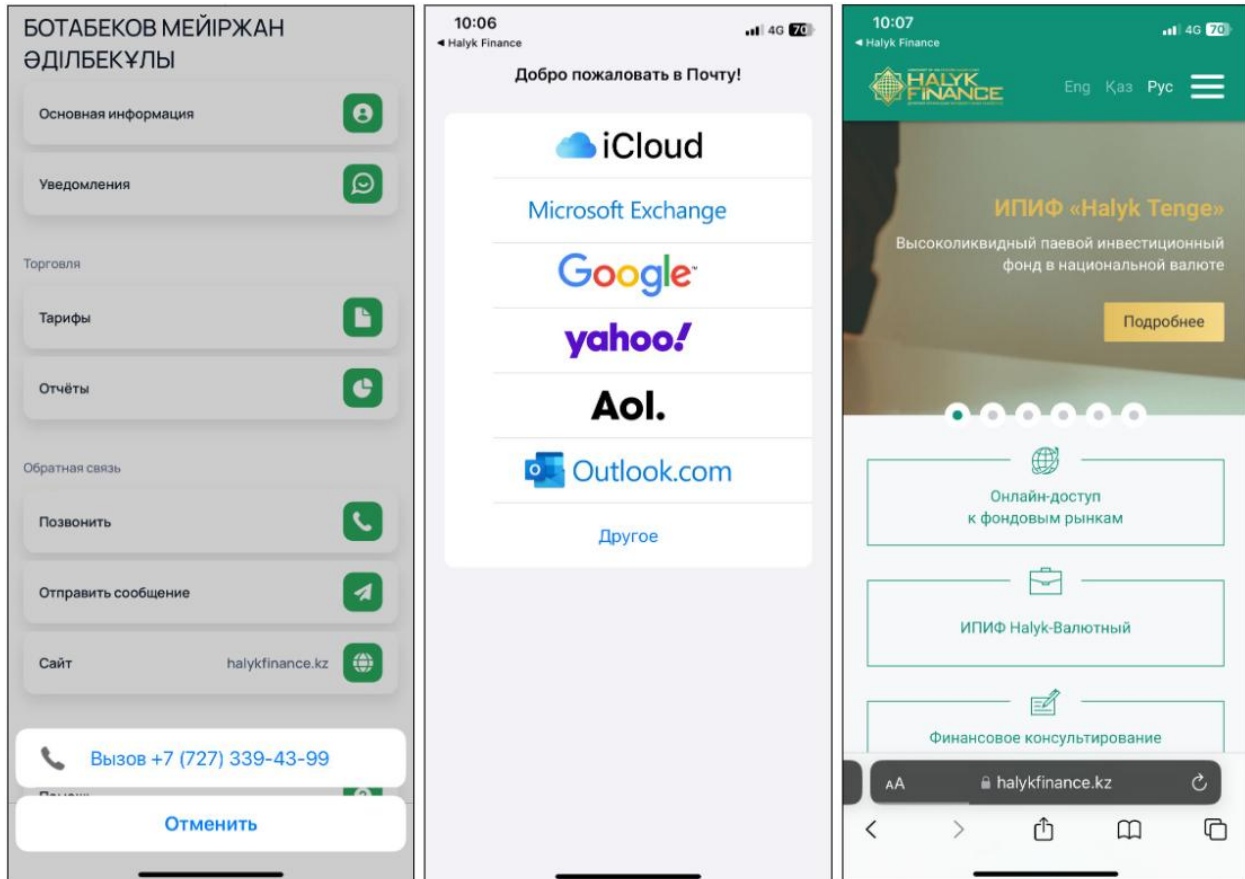
- Сервис ReportiX является партнером Halyk Finance и предоставляет свои услуги на платной основе в соответствии с тарифной политикой партнера.
- Сформированные отчеты могут быть использованы для личного учета и предоставления в уполномоченные органы.
- Окончательная ответственность за подачу налоговой декларации остается за клиентом.

Обратная связь

В разделе «**Позвонить**» отображается номер телефона поддержки мобильного приложения.

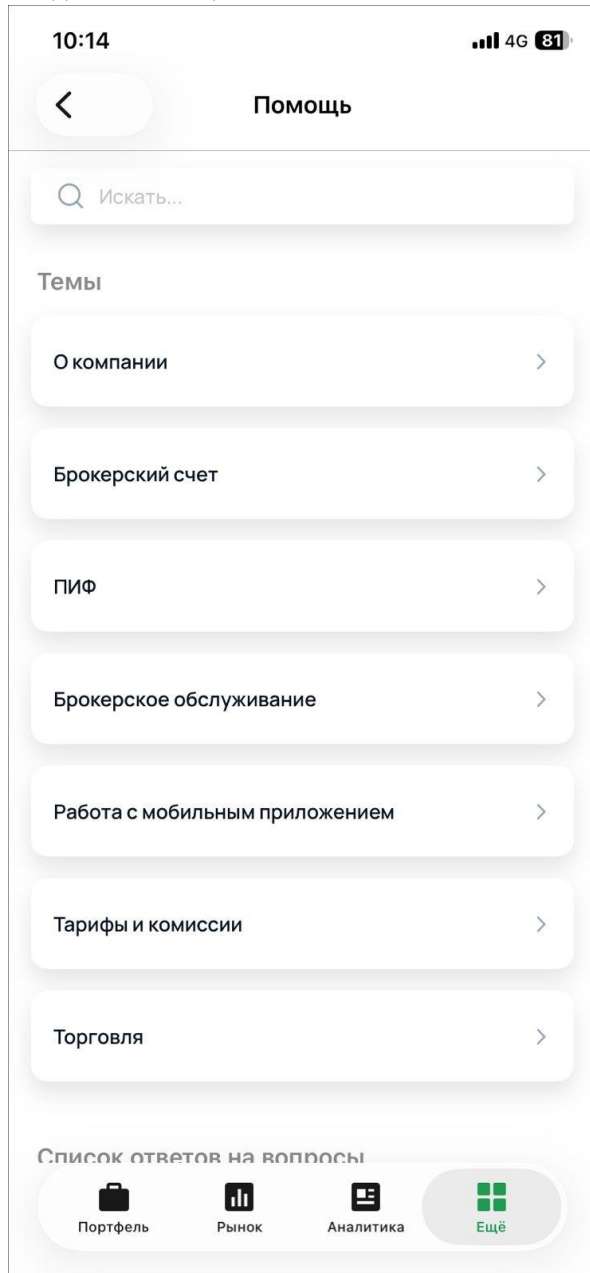
В разделе «**Отправить сообщение**» доступна отправка обращения на адрес электронной почты поддержки.

В разделе «**Сайт**» открывается ссылка на официальный сайт halykfinance.kz.



Обучение

Раздел «Помощь»



Раздел «Помощь» предназначен для предоставления пользователям справочной информации о работе компании, брокерском обслуживании и функционале мобильного приложения, а также для оперативного поиска ответов на часто задаваемые вопросы.

В верхней части экрана расположен **поисковый строка**, позволяющая быстро найти необходимую информацию по ключевым словам.

Раздел включает следующие тематические категории:

О компании

Содержит общую информацию о компании Halyk Finance, ее деятельности, лицензиях, контактных данных и правовом статусе.

Брокерский счет

Включает сведения об открытии, использовании и обслуживании брокерского счета, порядке пополнения и вывода денежных средств, а также об ограничениях и особенностях работы счета.

ПИФ

Содержит информацию о паевых инвестиционных фондах, условиях инвестирования, порядке приобретения и погашения паев, а также об особенностях отображения операций в мобильном приложении.

Брокерское обслуживание

Описывает условия брокерского обслуживания, права и обязанности сторон, порядок

исполнения клиентских поручений и взаимодействие с брокером.

Работа с мобильным приложением

Включает инструкции по использованию мобильного приложения, описание основных экранов и функций, рекомендации по настройке профиля и устранению типовых ошибок.

Тарифы и комиссии

Содержит информацию о действующих тарифах, комиссиях и порядке их начисления по операциям с ценными бумагами и денежными средствами.

Торговля

Описывает процесс совершения торговых операций, виды заявок, статусы поручений, а также особенности торговли на различных рынках.

В нижней части раздела отображается список ответов на часто задаваемые вопросы, сформированный на основе выбранной темы.

Соглашения

- Раздел «**Политика конфиденциальности**»;
- Раздел «**Условия использования**»;
- Раздел «**Договор брокерского обслуживания**».

